

Sicurezza Esperienziale:

Strumenti e metodi per rendere più efficace la formazione



Andrea Petromilli e Nicola Furlanis, 15 Novembre 2023

Per conoscerci...



UNITED COLOR
OF BENETTON



SIT



Safety Experience
81 ESERCITAZIONI
ESPERIENZIALI PER LA
SICUREZZA SUL LAVORO



La formazione esperienziale : Il modello di Kolb



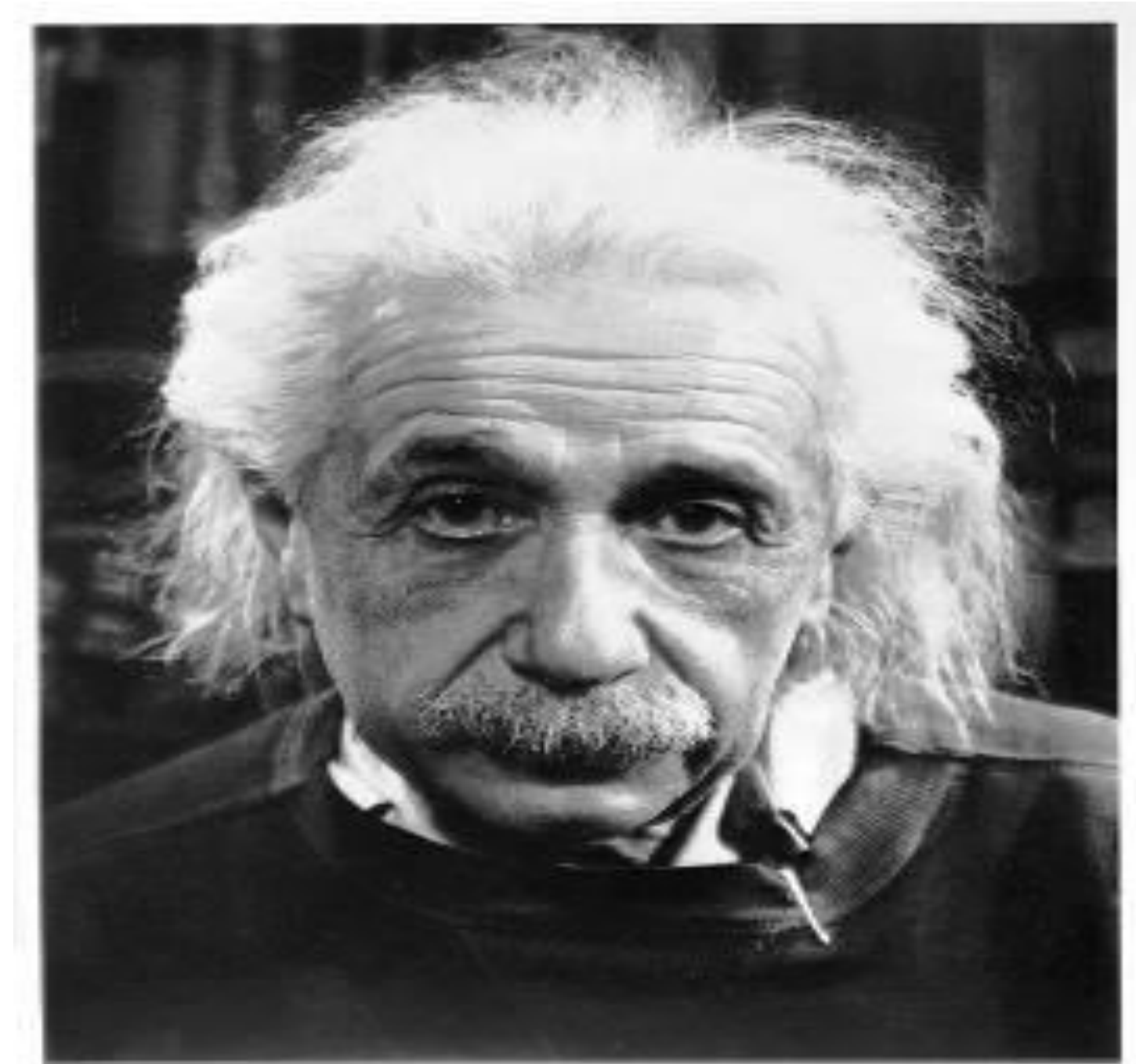
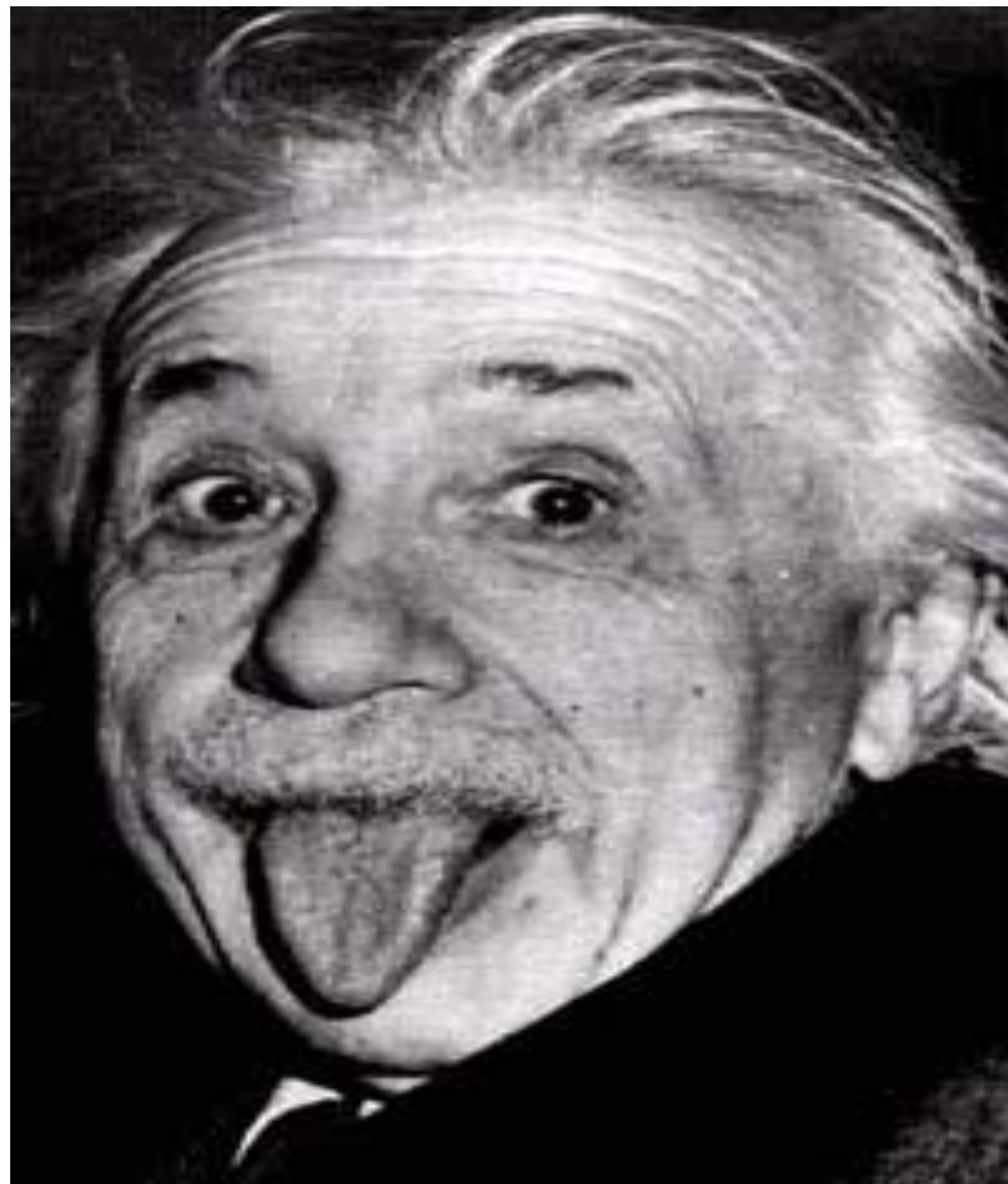


La nostra responsabilità



La nostra responsabilita'

*“Non siamo responsabili
della faccia che abbiamo,*



*siamo responsabili
della faccia che facciamo”*



La cultura della sicurezza

DUPONT BRADLEY CURVE



Reactive Stage
People don't take responsibility and believe incidents will happen. And over time, they do.

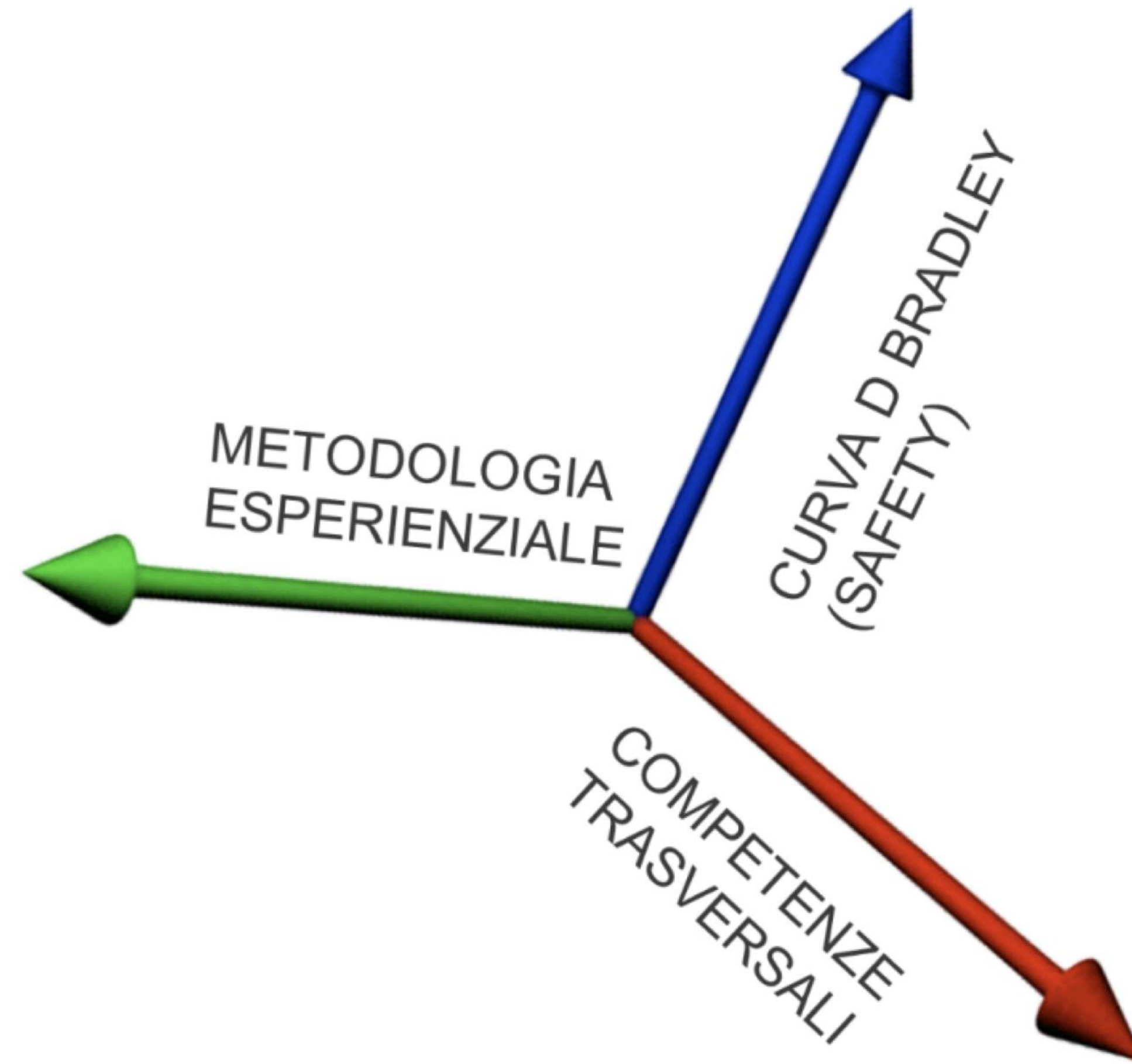
Dependent Stage
People view safety as following rules. Incidents rates decrease and management believes that safety could be managed "if only people would follow the rules"

Independent Stage
People take responsibility and believe they can make a difference with actions. Incidents reduce further

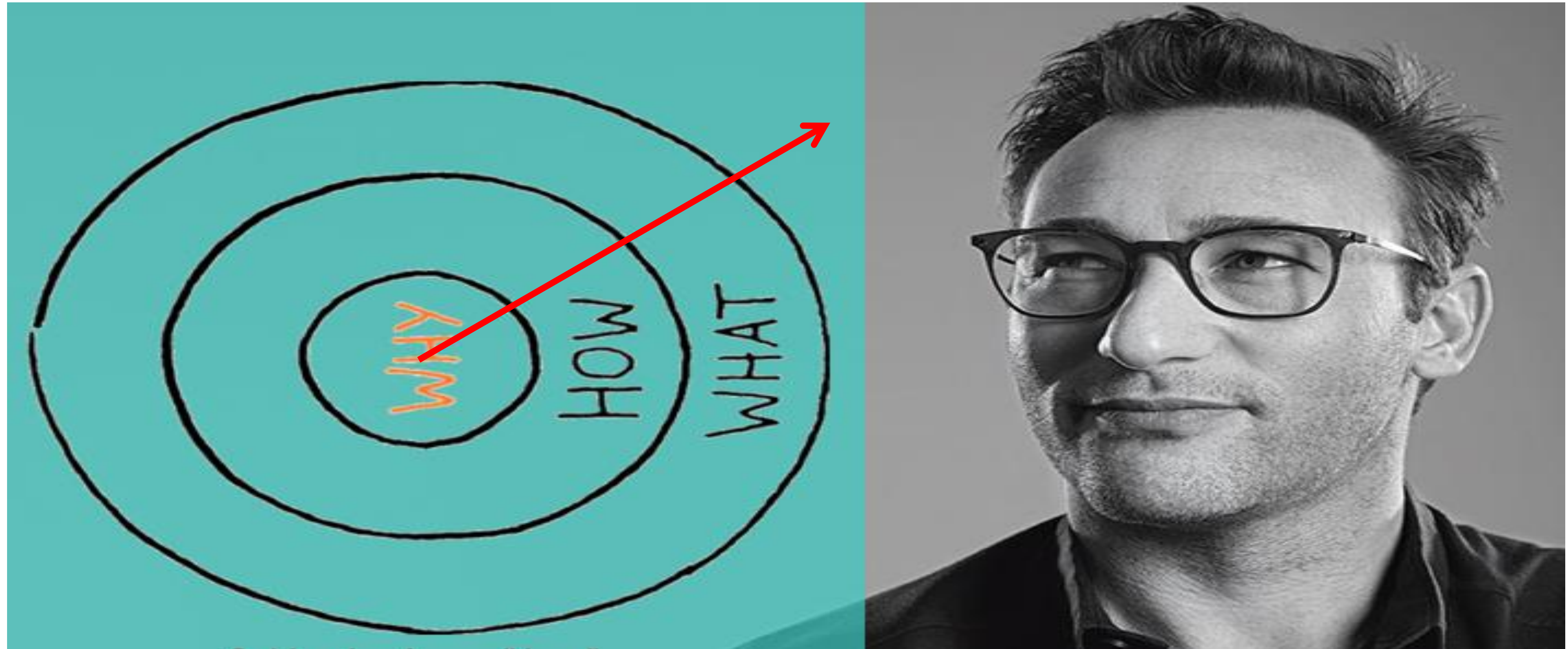
Interdependent Stage
Teams feel ownership and responsibility for safety culture. They believe zero injuries is an attainable goal



I 3 ASSI DI RIFERIMENTO PER LA CULTURA DELLA SICUREZZA



GOLDEN CIRCLE - SINEK



“Swiss Cheese Model”

Per definire le modalità attraverso le quali si genera un incidente, lo stesso Reason ne ha proposto una rappresentazione curiosa ma lampante, nota come “Swiss Cheese Model”.

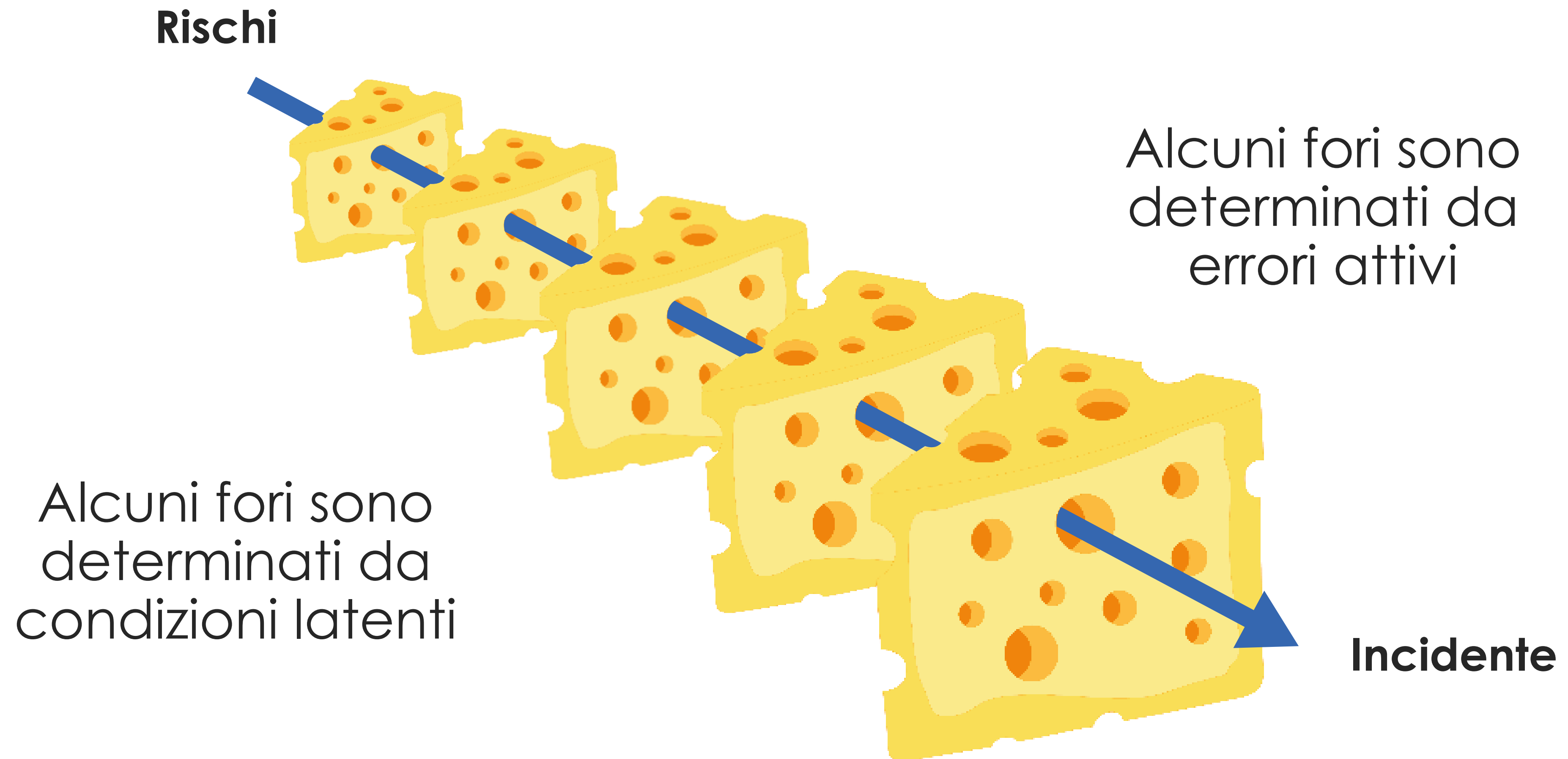


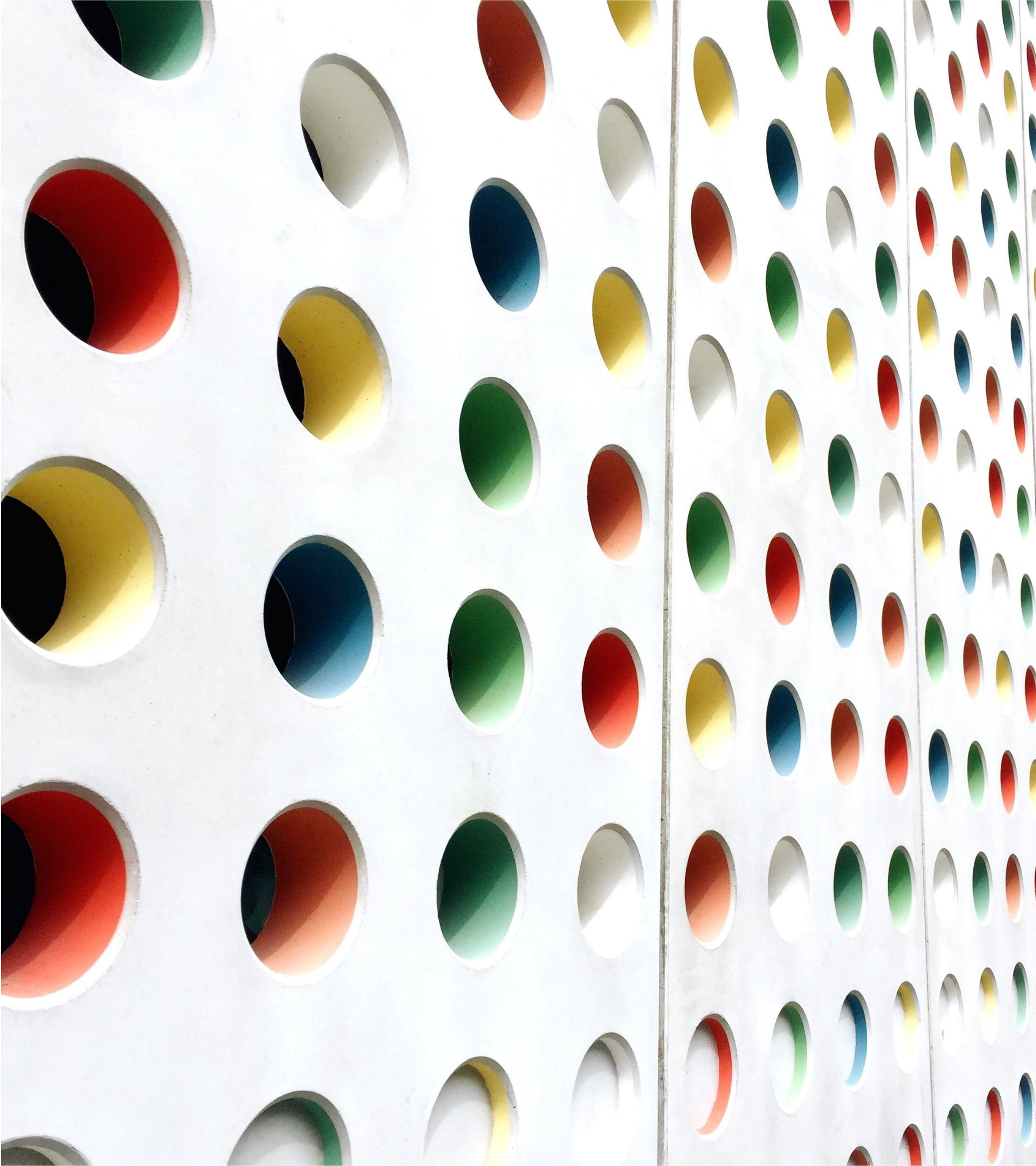
Fondamentale considerare l'errore non come problema dell'individuo, ma come una caduta delle difese del sistema: spostare l'attenzione dalla ricerca dell'errore attivo a quella dell'errore latente.

L'organizzazione della filiera produttiva, costituita da settori che operano in concatenazione successiva, viene immaginata come una serie di fette di formaggio svizzero in ognuna delle quali possono essere presenti i caratteristici buchi che rappresentano le condizioni di errore attivo o latente.



“Swiss Cheese Model”



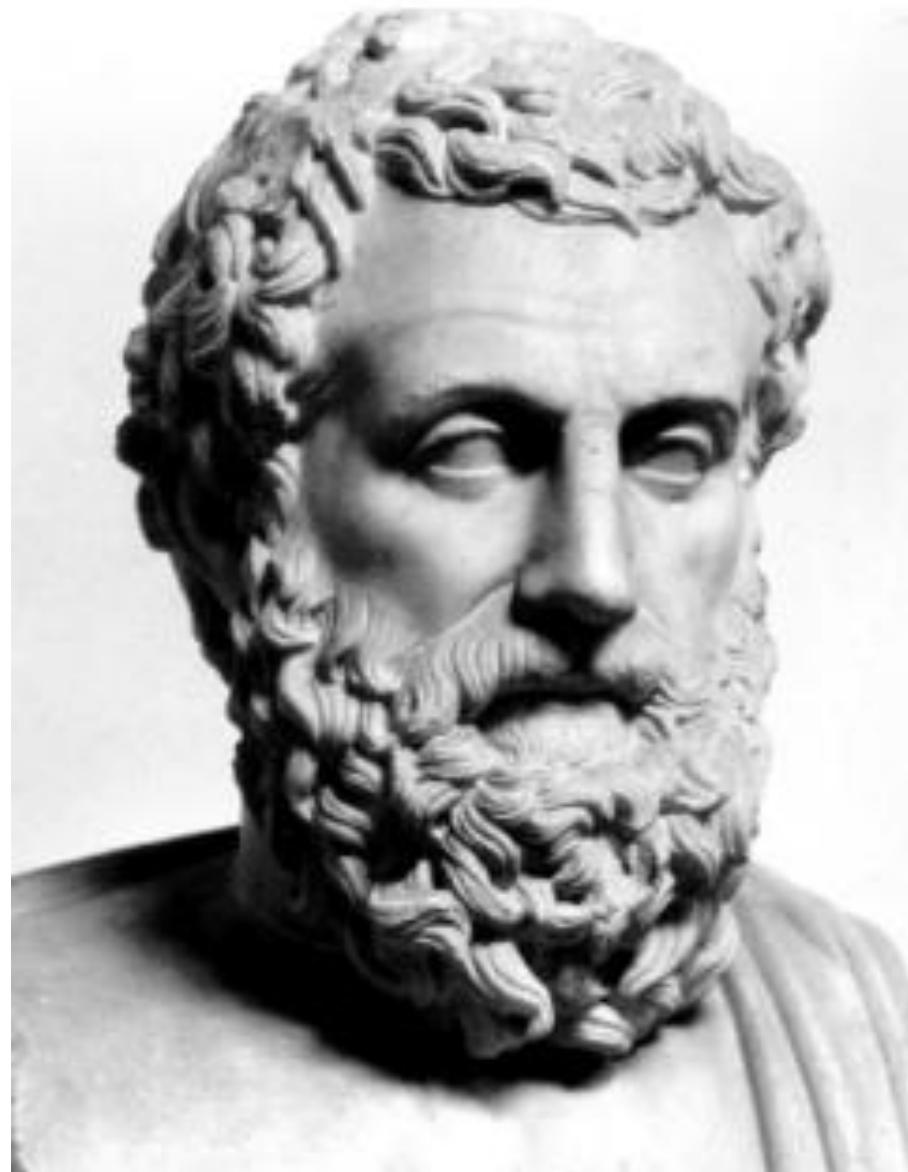


Il Progetto Aristotele



Aristotele

Filosofo dell'era classica (384-322 AC), uno dei tre padri della filosofia occidentale assieme a Socrate e Platone



***Il tutto è maggiore
della somma delle
sue parti***

*“Se sommi tutte le componenti
ottieni più di quello che ti aspetti”*



Il progetto Aristotele

Nel 2012 Google ha commissionato uno studio per comprendere quali sono i tratti comuni dei team più efficienti. La ricerca è durata un anno e mezzo e ha coinvolto 180 team con diversi livelli di efficienza: 115 project team, 65 sales team.



Variabili NON significative

- Collocazione dei membri del team (sedere nello stesso ufficio)
- Sistema decisionale basato sul consenso
- Loquacità dei membri del team
- Performance individuale / intelligenza dei singoli membri del team
- Carico di lavoro
- Anzianità di servizio / anni di esperienza lavorativa
- Dimensione del team
- Esperienza di lavoro in Google



Sicurezza Psicologica



«Se commetto un errore nei confronti del team, questo non sarà usato contro di me»



Sicurezza Psicologica (ancora)

- I membri del team possono mostrarsi vulnerabili gli uni di fronte agli altri. Sanno che non saranno accusati se qualcosa va storto.
- I membri del team sanno che possono porre domande scomode e problemi difficili.
- Il team è in grado di assumersi dei rischi senza cercare consenso.
- Ogni membro del team sa che la propria opinione viene considerata.
- Ogni membro del team può parlare quanto gli altri (non ci sono voci dominanti).
- Ognuno nel team pensa che i propri talenti individuali sono correttamente considerati.
- I membri del team trovano che sia facile chiedere aiuto agli altri.



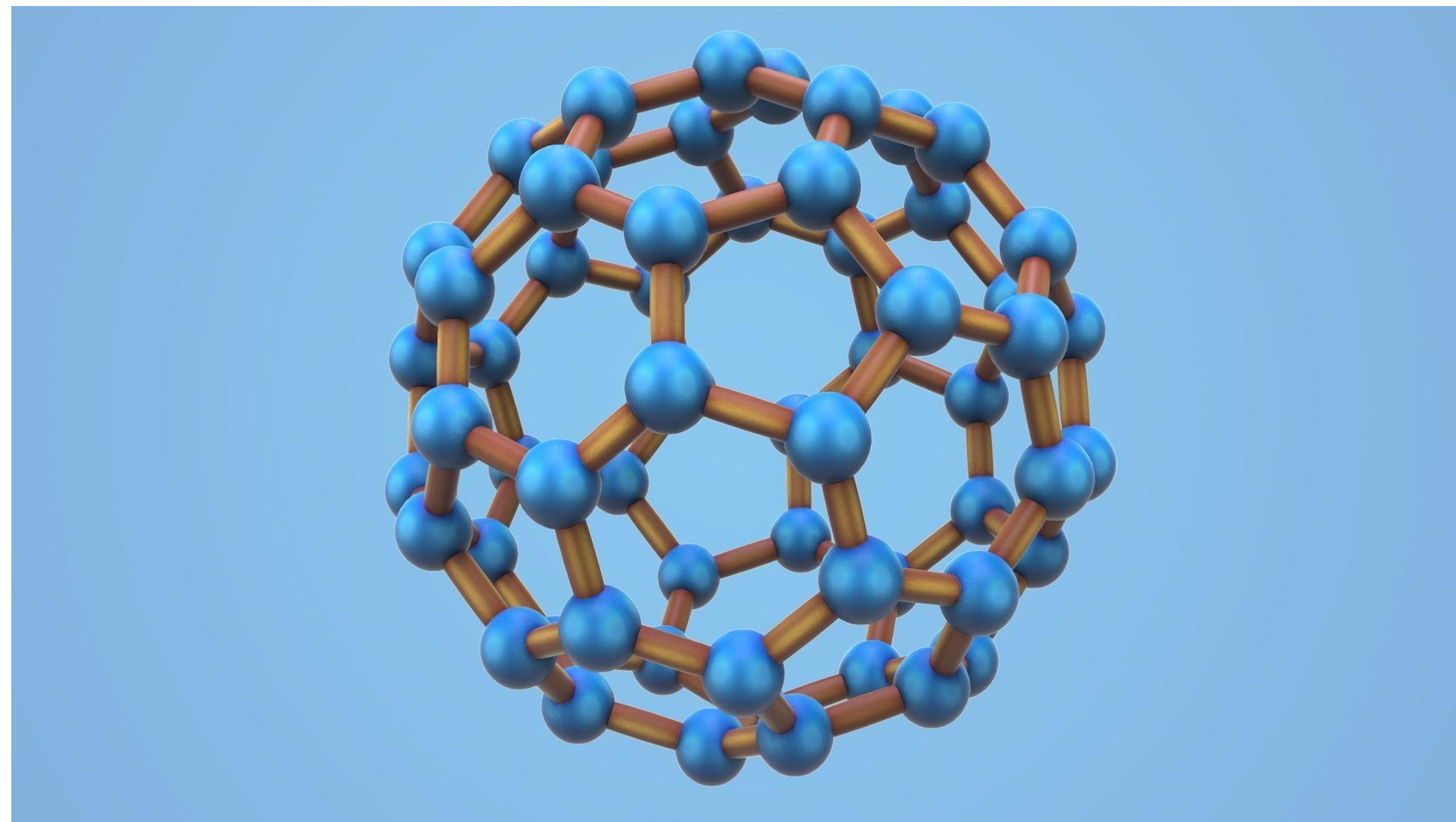
Affidabilità



«Quando un membro del mio team dice che farà qualcosa, lo farà in tempo e bene»



Struttura e Chiarezza



«Il team ha chiari obiettivi, una struttura che lo aiuta a raggiungerli e un efficiente processo decisionale»

Scopo e Significato



«Il lavoro che faccio per il team è importante per me e mi dà un senso di appagamento»

Impatto



«Capisco come il
lavoro del nostro team
contribuisce agli
obiettivi
dell'organizzazione»



La necessità del cambiamento



**La frase più pericolosa in assoluto:
abbiamo sempre fatto così**

Grace Murray Hopper



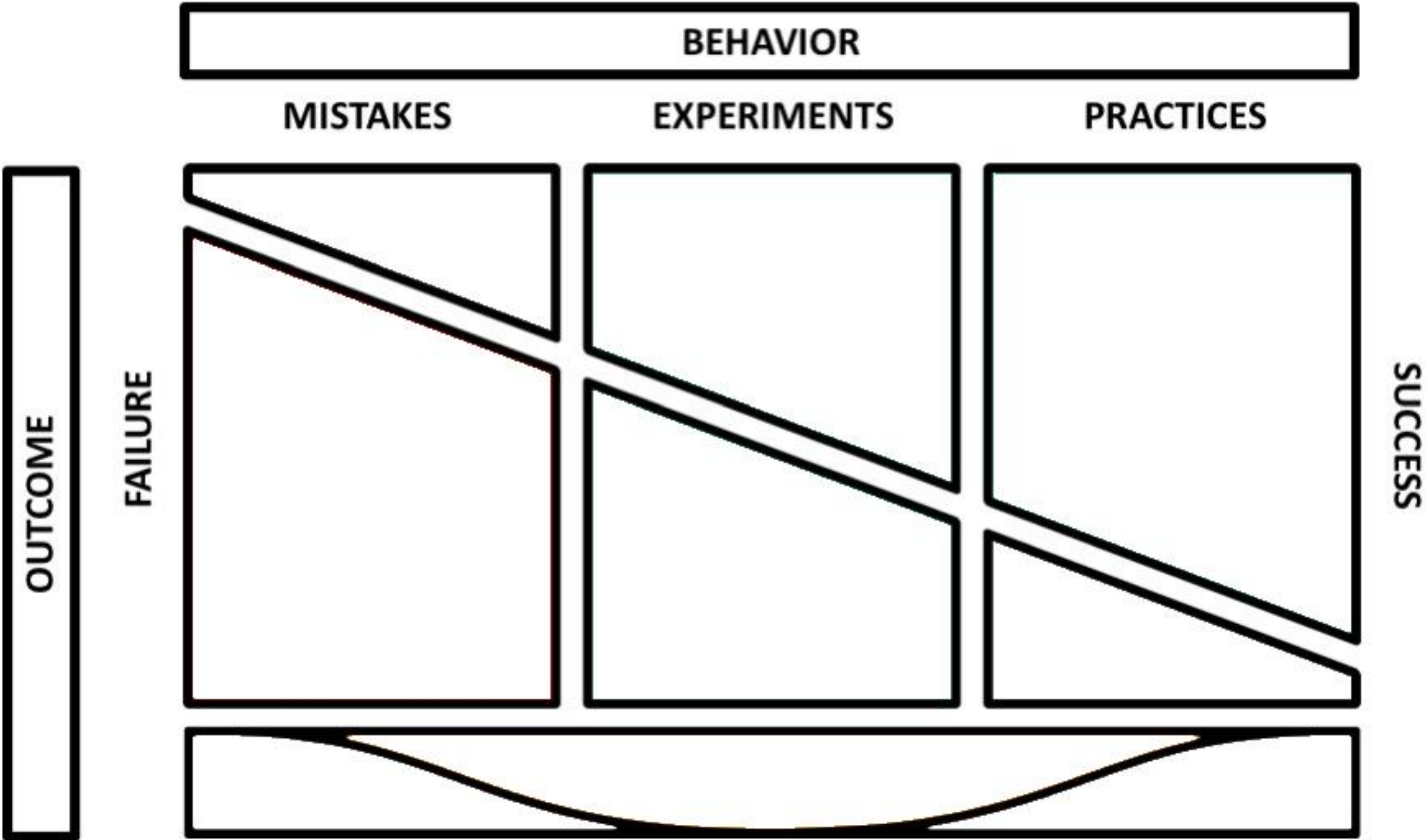
Matematica, programmatrice e ammiraglio della Marina degli Stati Uniti.

E' considerata una delle figure più importanti nella storia dell'informatica





CELEBRATION GRID



Il miglior momento
per piantare un albero
era vent'anni fa.

Il secondo
miglior momento
è adesso!

