

# Sicurezza Esperienziale:

*Strumenti e metodi per rendere più efficace la formazione*



Andrea Petromilli e Nicola Furlanis, 15 Novembre 2023

# Per conoscerci...



UNITED COLO  
OF BENETTON

**Safety Experience**  
**81 ESERCITAZIONI ESPERIENZIALI PER LA SICUREZZA SUL LAVORO**

**FORMAZIONE ESPERIENZIALE ISTRUZIONI**  
Wiki-manuali nell'esperienza

**TECNICHE, D'AULA E ATTIVITÀ APPRENDIMENTO ENZIALE**

**IL CUBO ROSSO**  
CENTRO FORMAZIONE ESPERIENZIALE

**FRANCOANGELI**



SIT



# La formazione esperienziale : Il modello di Kolb



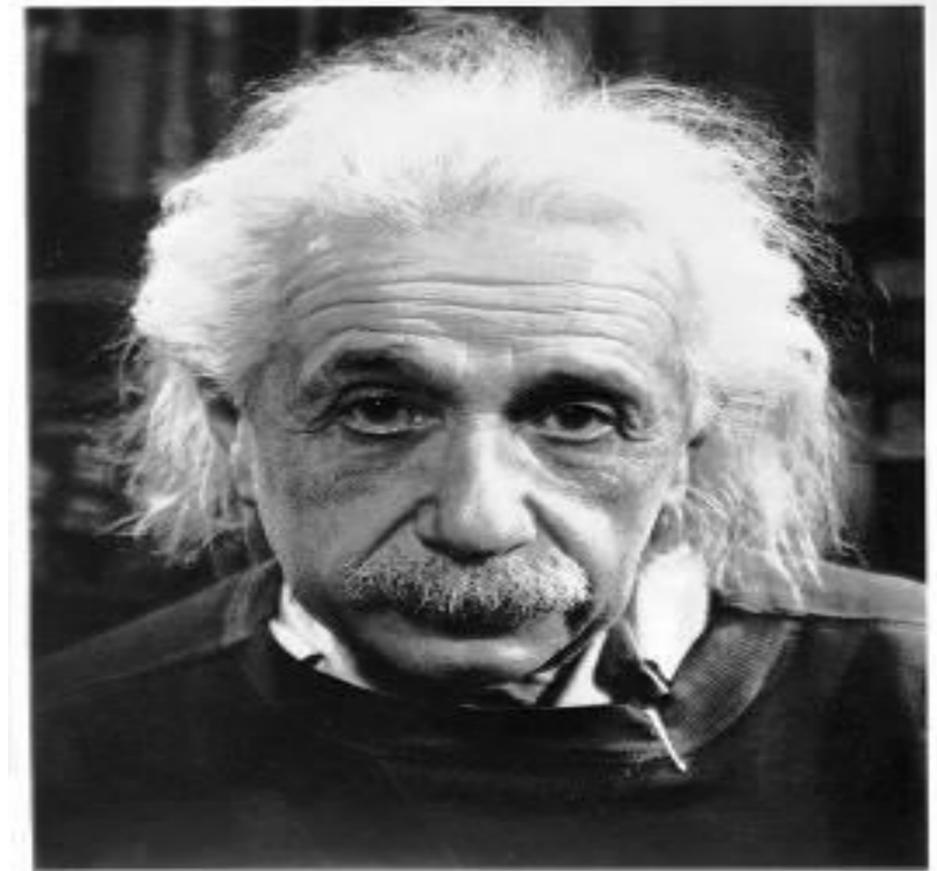
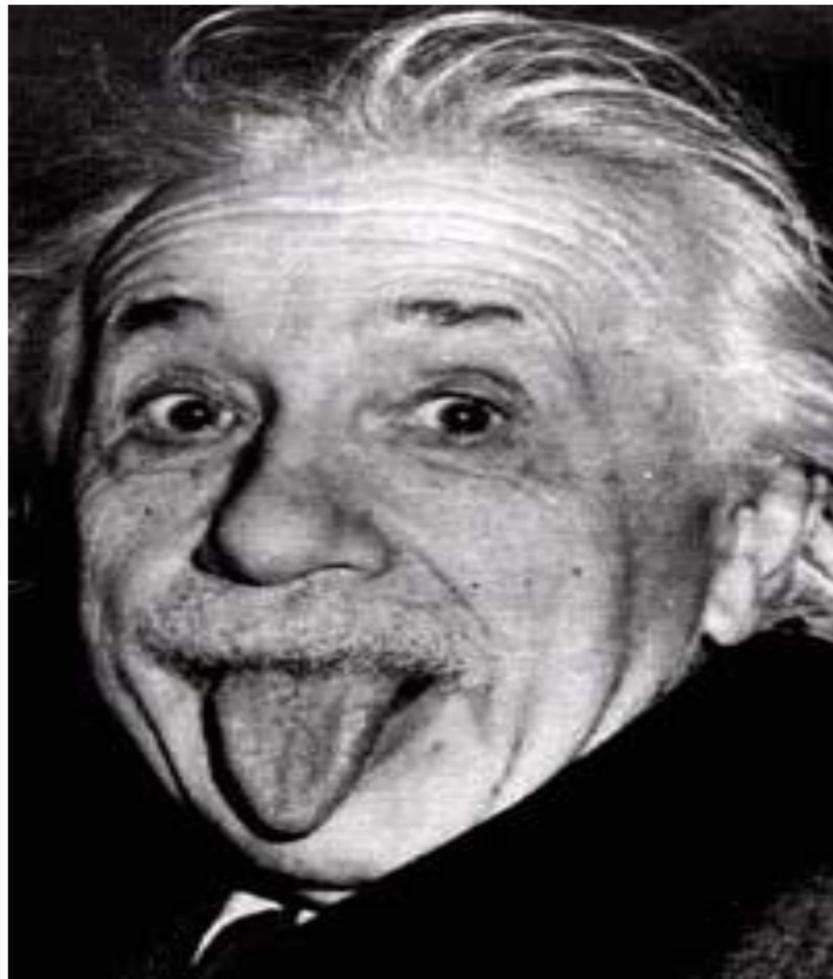
---

# La nostra responsabilità

---

# La nostra responsabilita'

*“Non siamo responsabili  
della faccia che abbiamo,*



*siamo responsabili  
della faccia che facciamo”*



# La cultura della sicurezza

## DUPONT BRADLEY CURVE



**Reactive Stage**  
People don't take responsibility and believe incidents will happen. And over time, they do.

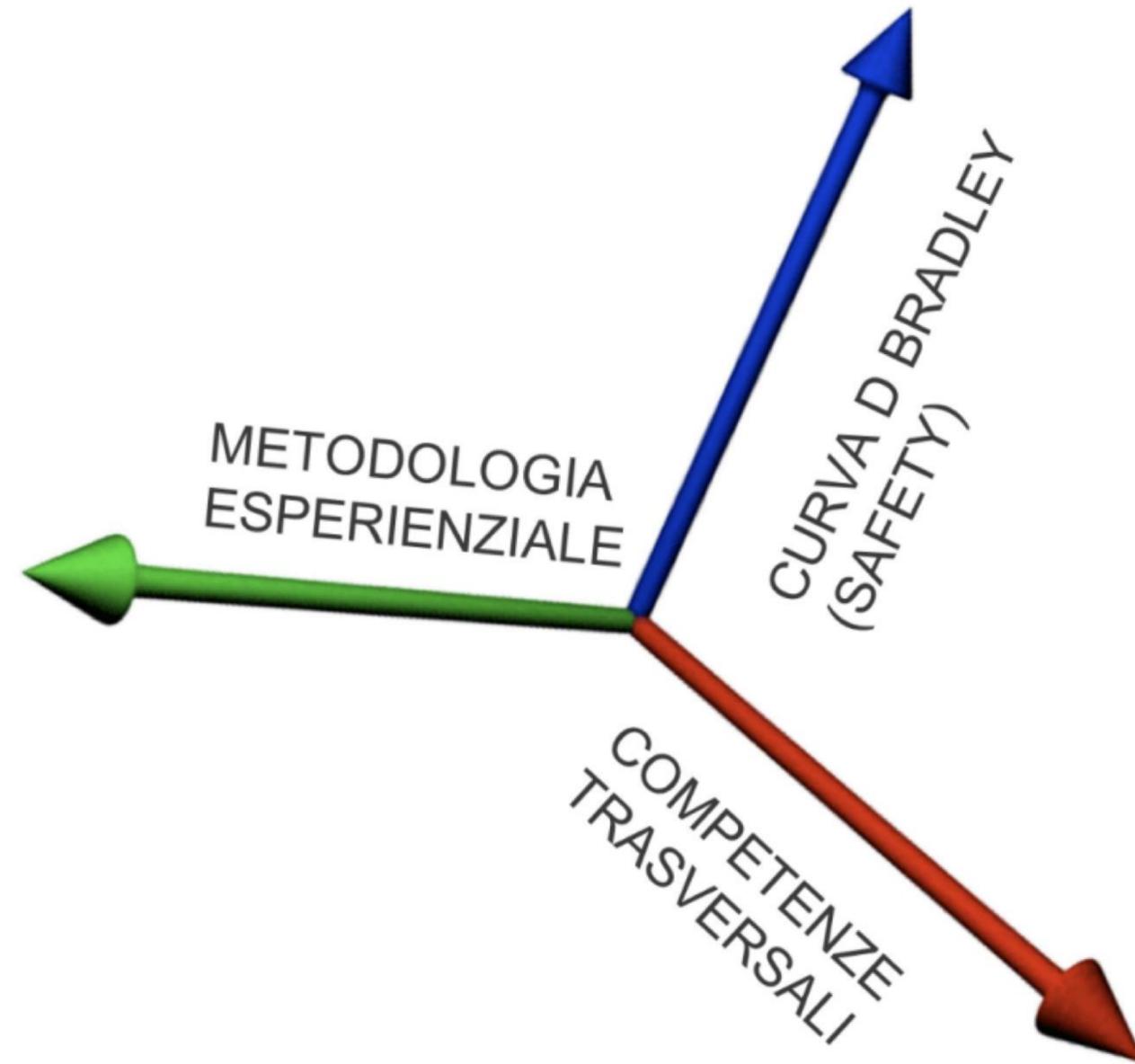
**Dependent Stage**  
People view safety as following rules. Incidents rates decrease and management believes that safety could be managed "if only people would follow the rules"

**Independent Stage**  
People take responsibility and believe they can make a difference with actions. Incidents reduce further

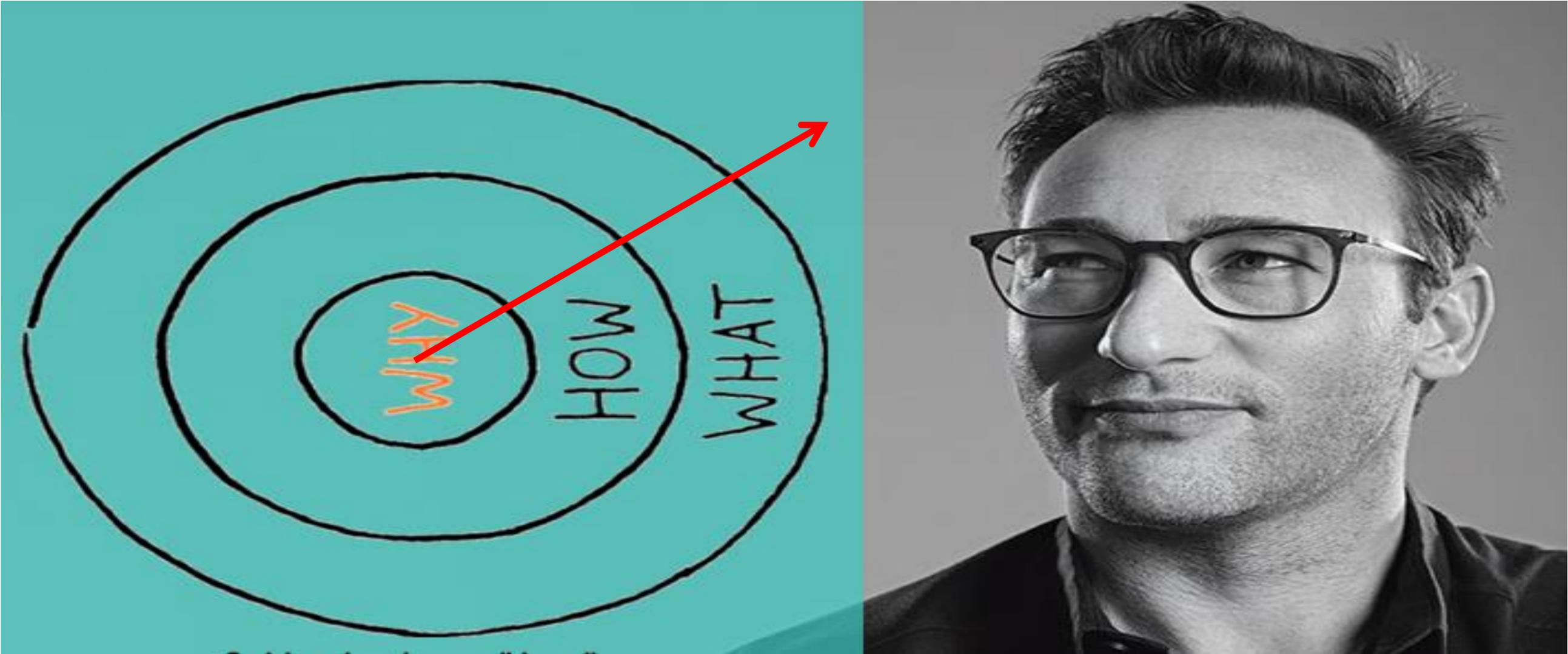
**Interdependent Stage**  
Teams feel ownership and responsibility for safety culture. They believe zero injuries is an attainable goal



# I 3 ASSI DI RIFERIMENTO PER LA CULTURA DELLA SICUREZZA



# GOLDEN CIRCLE - SINEK



# “Swiss Cheese Model”

Per definire le modalità attraverso le quali si genera un incidente, lo stesso Reason ne ha proposto una rappresentazione curiosa ma lampante, nota come “Swiss Cheese Model”.

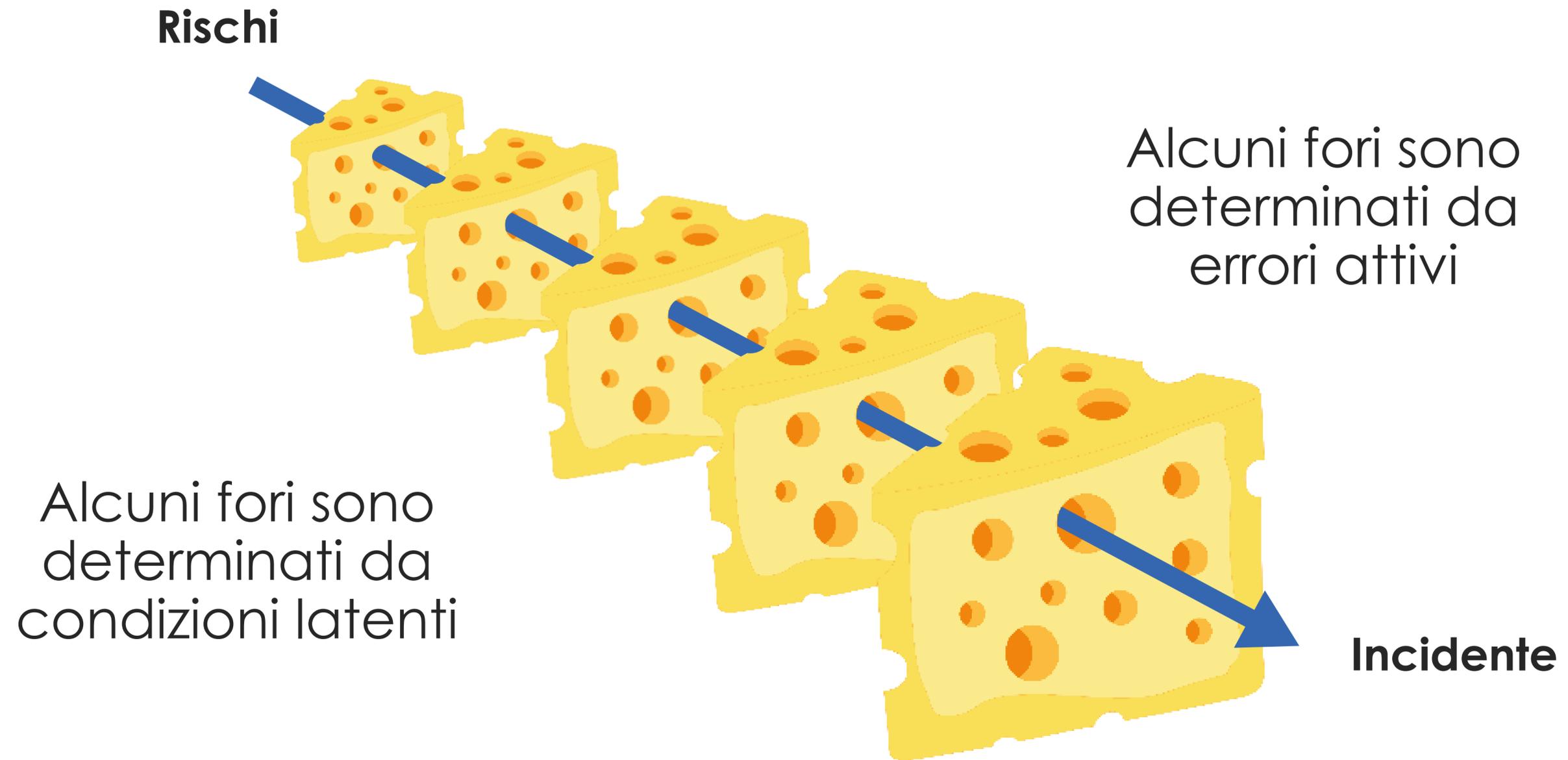


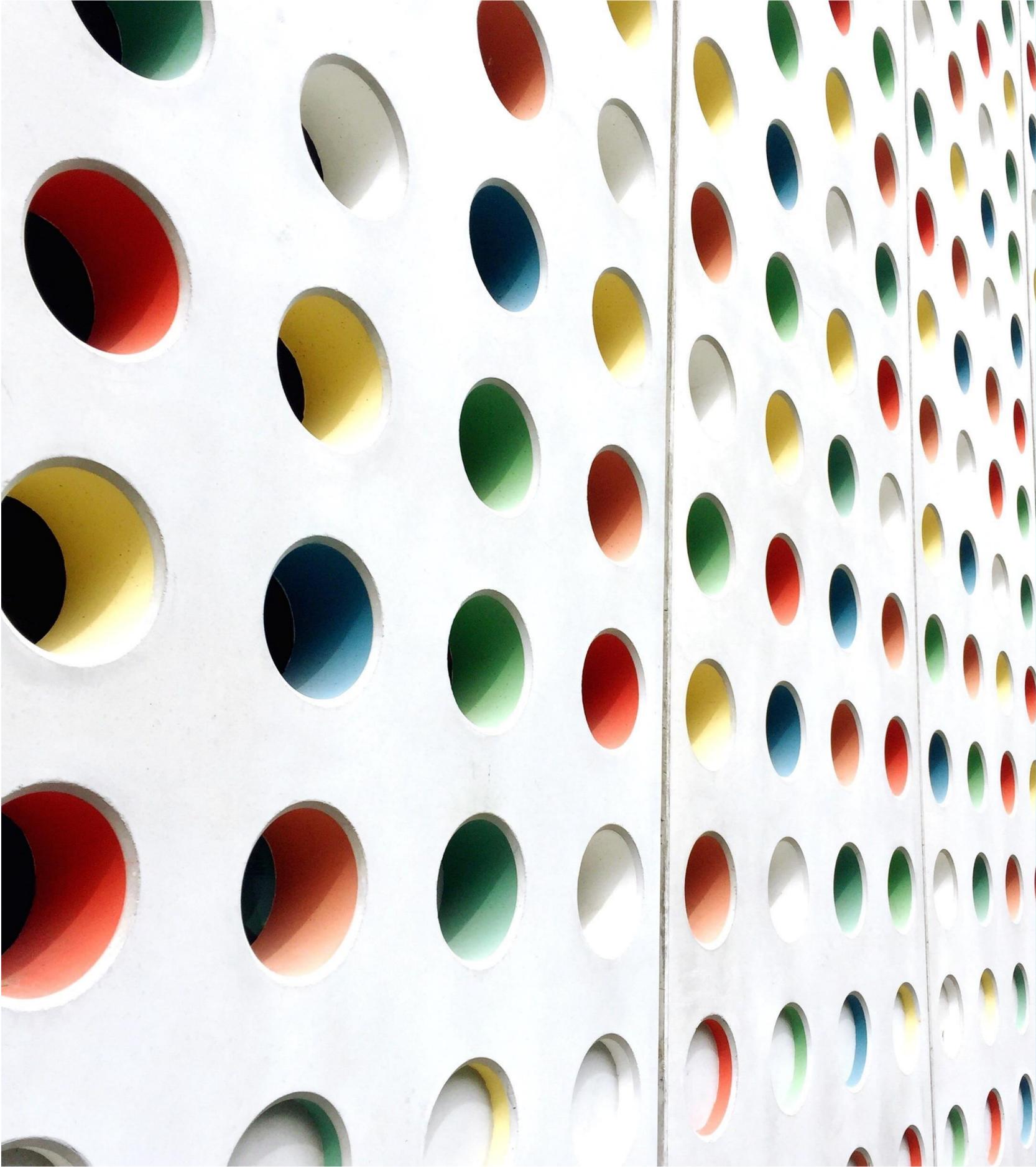
*Fondamentale considerare l'errore non come problema dell'individuo, ma come una caduta delle difese del sistema: spostare l'attenzione dalla ricerca dell'errore attivo a quella dell'errore latente.*

L'organizzazione della filiera produttiva, costituita da settori che operano in concatenazione successiva, viene immaginata come una serie di fette di formaggio svizzero in ognuna delle quali possono essere presenti i caratteristici buchi che rappresentano le condizioni di errore attivo o latente.



# “Swiss Cheese Model”



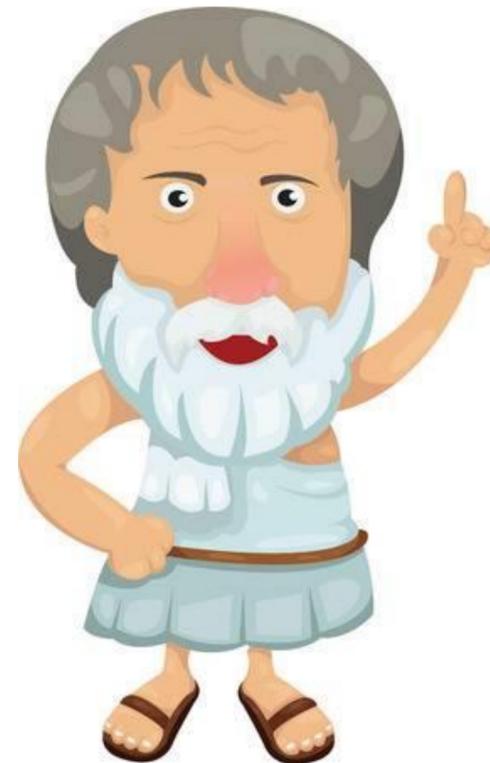
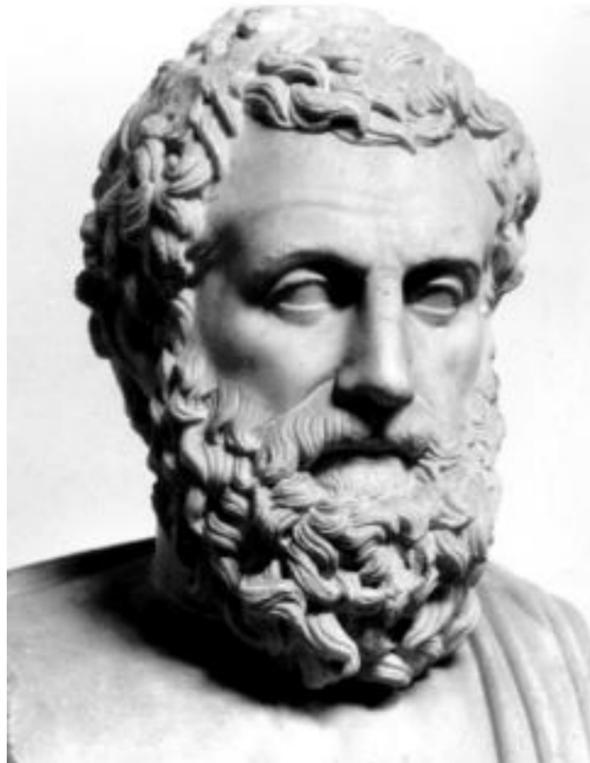


# Il Progetto Aristotele



# Aristotele

Filosofo dell'era classica (384-322 AC), uno dei tre padri della filosofia occidentale assieme a Socrate e Platone



***Il tutto è maggiore della somma delle sue parti***

*“Se sommi tutte le componenti ottieni più di quello che ti aspetti”*



# Il progetto Aristotele

Nel 2012 Google ha commissionato uno studio per comprendere quali sono i tratti comuni dei team più efficienti. La ricerca è durata un anno e mezzo e ha coinvolto 180 team con diversi livelli di efficienza: 115 project team, 65 sales team.



# Variabili NON significative

- Collocazione dei membri del team (sedere nello stesso ufficio)
- Sistema decisionale basato sul consenso
- Loquacità dei membri del team
- Performance individuale / intelligenza dei singoli membri del team
- Carico di lavoro
- Anzianità di servizio / anni di esperienza lavorativa
- Dimensione del team
- Esperienza di lavoro in Google



# Sicurezza Psicologica



«Se commetto un errore nei confronti del team, questo non sarà usato contro di me»



# Sicurezza Psicologica (ancora)

- I membri del team possono mostrarsi vulnerabili gli uni di fronte agli altri. Sanno che non saranno accusati se qualcosa va storto.
- I membri del team sanno che possono porre domande scomode e problemi difficili.
- Il team è in grado di assumersi dei rischi senza cercare consenso.
- Ogni membro del team sa che la propria opinione viene considerata.
- Ogni membro del team può parlare quanto gli altri (non ci sono voci dominanti).
- Ognuno nel team pensa che i propri talenti individuali sono correttamente considerati.
- I membri del team trovano che sia facile chiedere aiuto agli altri.



# Affidabilità

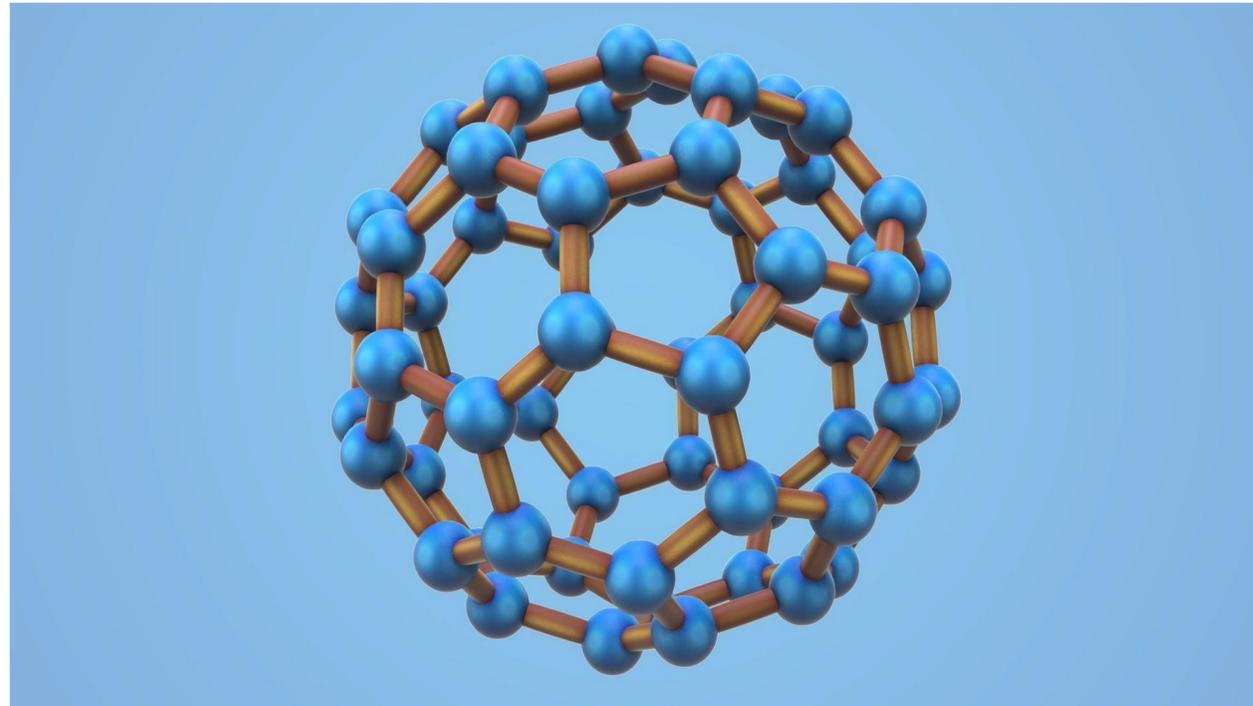


«Quando un membro del mio team dice che farà qualcosa, lo farà in tempo e bene»



# Struttura e Chiarezza

---



«Il team ha chiari obiettivi, una struttura che lo aiuta a raggiungerli e un efficiente processo decisionale»

---

# Scopo e Significato

---



«Il lavoro che faccio per il team è importante per me e mi dà un senso di appagamento»

---

# Impatto



«Capisco come il lavoro del nostro team contribuisce agli obiettivi dell'organizzazione»



# La necessità del cambiamento



**La frase più pericolosa in assoluto:  
abbiamo sempre fatto così**

Grace Murray Hopper



Matematica, programmatrice e ammiraglio della Marina degli Stati Uniti.

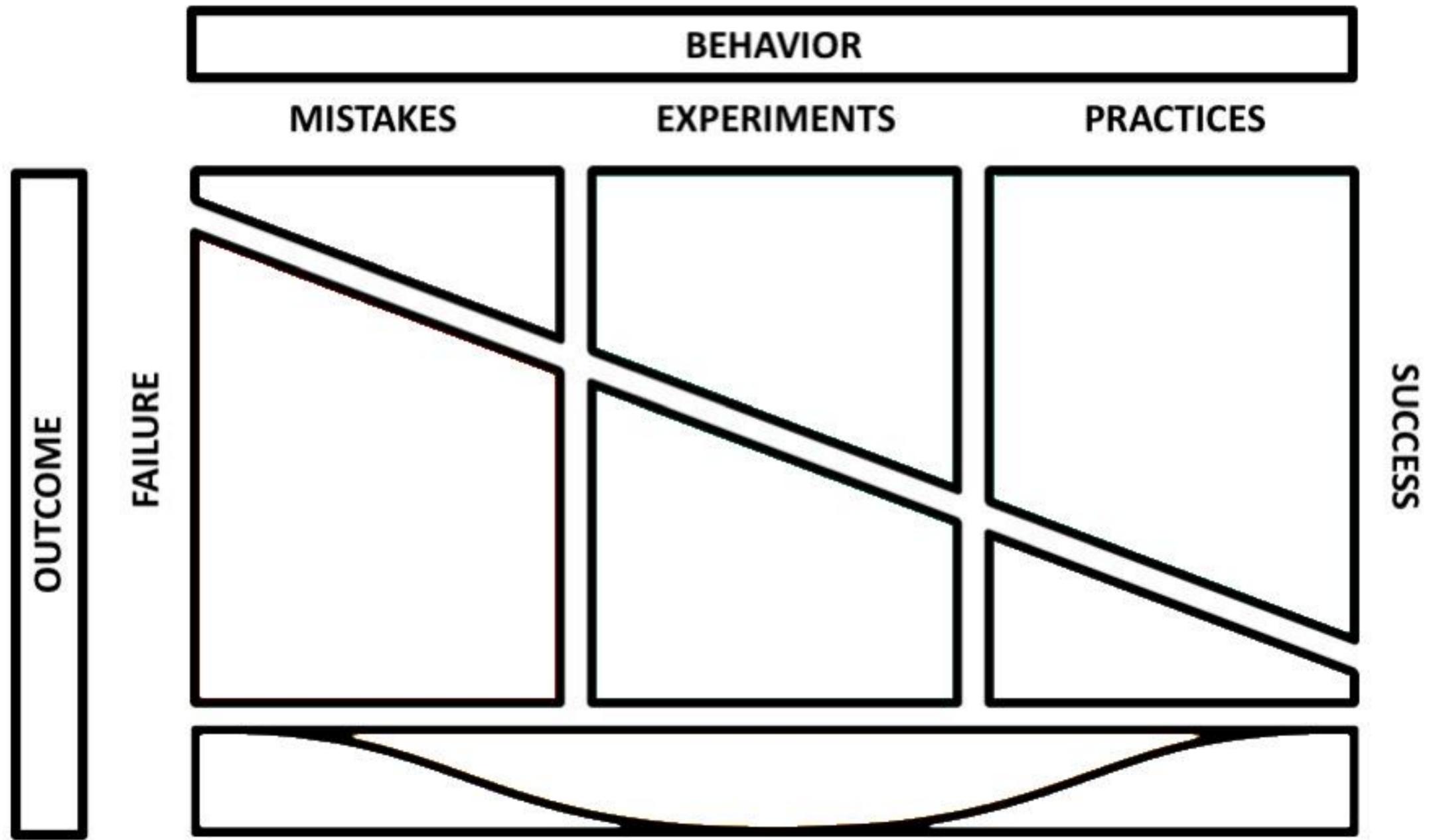
E' considerata una delle figure più importanti nella storia dell'informatica



# Celebrare l'apprendimento



## CELEBRATION GRID



**Il miglior momento  
per piantare un albero  
era vent'anni fa.**

**Il secondo  
miglior momento  
è adesso!**

