



VII EDIZIONE:

marketing.innova

08 GIUGNO 2012 // 15.30 - 18.30

CONFINDUSTRIA UDINE

PALAZZO TORRIANI, LARGO CARLO MELZI, 2 - UDINE

PROMUOVERE LA RIPRESA ECONOMICA E SOCIALE

LE STRATEGIE DI BREVE
E MEDIO PERIODO PER
**IL RILANCIO DELLA
CRESCITA IN ITALIA**



ASSOCIAZIONE ITALIANA MARKETING



CONFINDUSTRIA UDINE



VII EDIZIONE:
marketing.innova
UDINE // 08 GIUGNO 2012

**CHI SEM?
DOVE DEM?
CHE FAN?**

**STIAMO DIVENTANDO
TUTTI FOLLOWER?**

Nicola Bruno

*Seo Manager
Site by Site srl*



ASSOCIAZIONE ITALIANA MARKETING



CONFINDUSTRIA UDINE



RICERCA ?





[Main page](#)
[Contents](#)
[Featured content](#)
[Current events](#)
[Random article](#)
[Donate to Wikipedia](#)

[Log in](#) / [create account](#)

[Article](#) [Talk](#)

[Read](#)

[Edit](#)

[View history](#)



Research

From Wikipedia, the free encyclopedia

This article is about the search for knowledge. For the suburb of Melbourne, Australia, see [Research, Victoria](#).

For the Wikipedia policy, see [Wikipedia:No original research](#). For information on using Wikipedia for research, see [Wikipedia:Researching with Wikipedia](#).

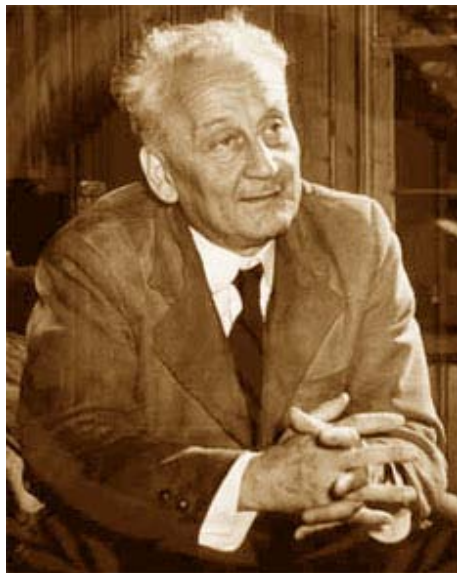
Research and experimental development is creative work undertaken systematically to increase the stock of knowledge, including knowledge of humanity, culture and society, and the



Ricerca è il **lavoro creativo** svolto sistematicamente per **aumentare lo stock di conoscenze**, anche di **umanità, cultura e società**.

Domanda?

Se Ricercare è un lavoro Creativo per quale motivo Non dovrebbe essere Creativo RENDERSI VISIBILI ?



Albert von Szent-Gyorgyi de Nagyrápolt
Premio Nobel nel 1937
Scoperta della Vitamina C

“

La ricerca è fatta di quattro cose: cervello con cui pensare, occhi con cui vedere, macchine con cui misurare, e, per quarto, denaro.

”



Umberto Eco
Scrittore

Una volta un tale che doveva **fare una ricerca** andava in biblioteca, trovava dieci titoli sull'argomento e li leggeva;

oggi **schiaaccia un bottone** del suo computer, riceve una bibliografia di diecimila titoli, **e rinuncia**.



SOCIAL ?





Umberto Eco

Questo è il bello dell'anarchia di Internet.

Chiunque ha diritto di manifestare la propria irrilevanza.



CONTENT ?





Giordano Bruno Guerri

Pensieri scorretti, 2007

Il blog è la dimostrazione moderna che l'elemento **più importante** di un giornale è **l'editore**.



INTERAZIONE ?





Giovanni Soriano

Finché c'è vita non c'è speranza, 2010

Il grande vantaggio di internet non sta, propriamente, nella possibilità **d'interagire con il resto del mondo, ma di poterlo fare tenendosene comunque a debita distanza.**



ENGAGEMENT ?





Steve Zahn, in C'è posta per te, 1998

Per quanto mi riguarda, Internet è solo **un modo nuovo** per essere **respinto** da una donna.



OGNI 60 SECONDI ?





in social media

Pinterest

1090
VISITORS



foursquare

2000
CHECKINS



flickr

3125
PHOTOS
UPLOADED





twitter

175K

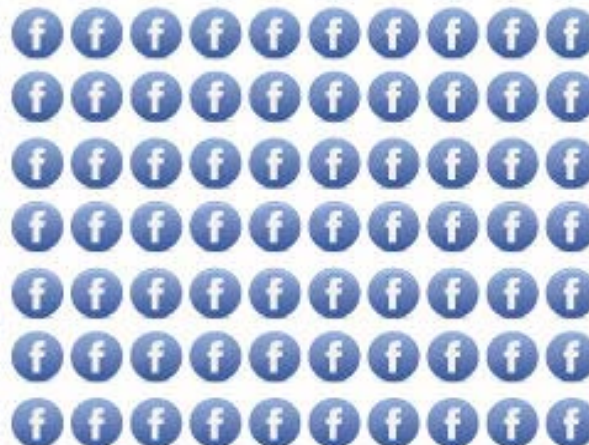
TWEETS



facebook

700K

MESSAGES SENT



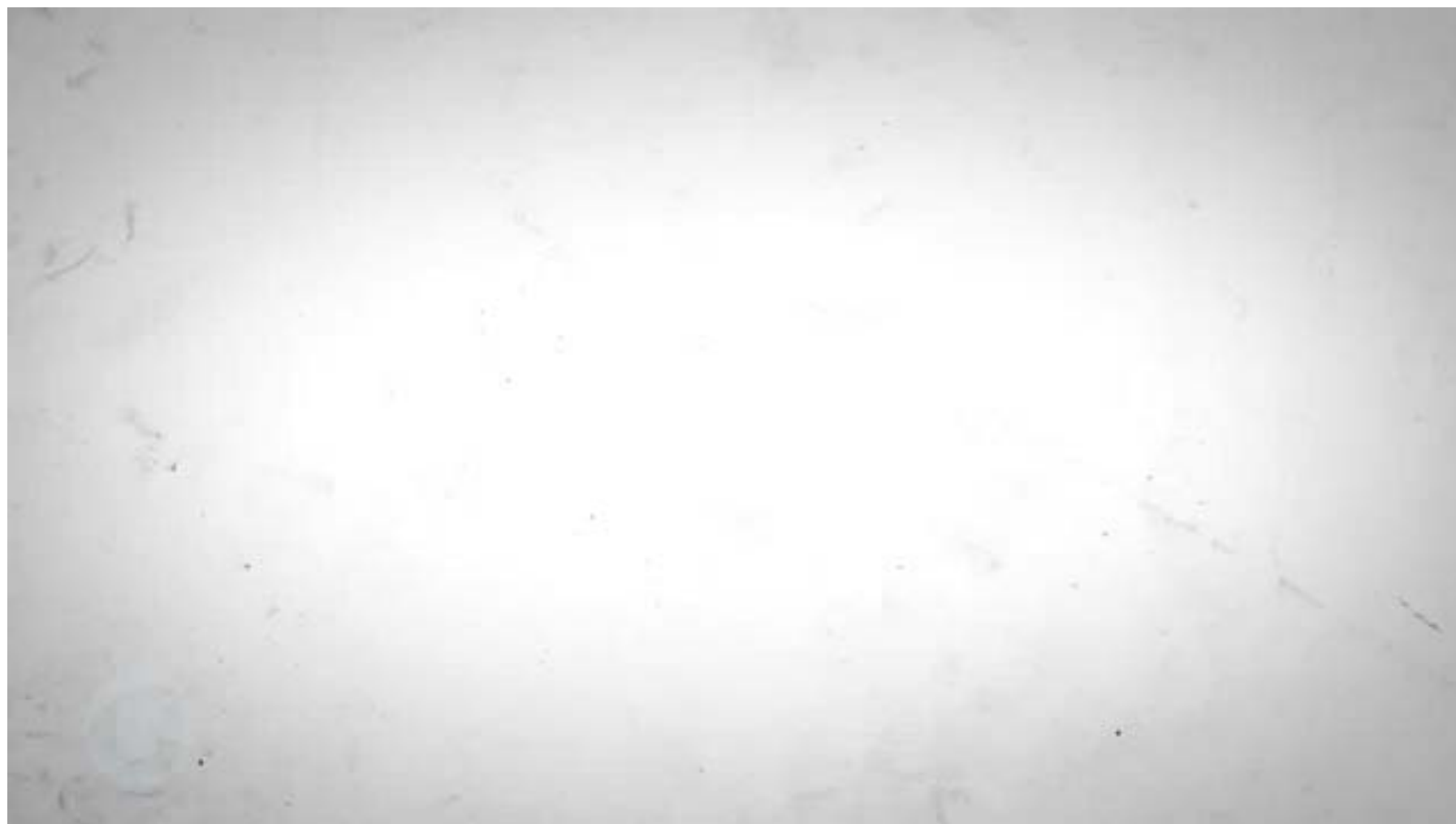
You Tube

2MM

VIDEOS VIEWED





Vengno caricate 60 ore di Video al Minuto





CONTENUTI ?



- 
- 
- 1) ACCEDERE AI CONTENUTI
 - 2) GENERARE CONTENUTI



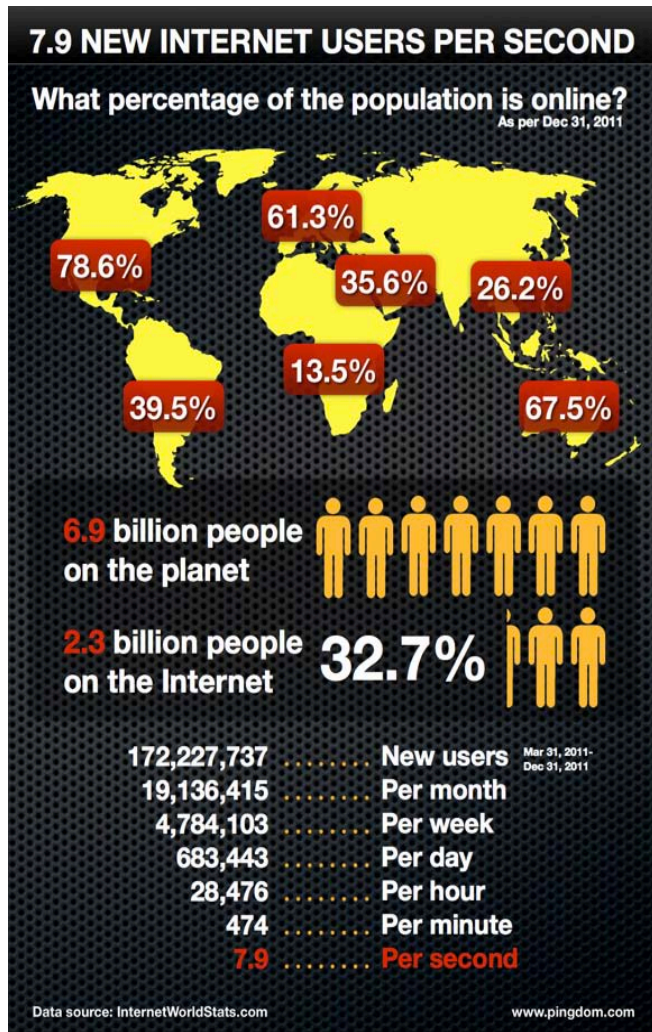


OGGI E' IMPOSSIBILE NON GENERARE CONTENUTI.

L'UTENTE CHE ACCEDE AI CONTENUTI

ALLO STESSO TEMPO NE GENERA DI NUOVI

UN MONDO VASTISSIMO



email
google
SEO
analysis
strategy
advertising
social
ROI
yahoo
bing
qualified
people
metodo
web
site
brand
tracking
risultati
PR
searching
obiettivi
search
target
digital
marketing
media
online



QUINDI ?



FACCIA DA MANAGER 3.0





**IN RETE C'E' TRAFFICO
DOVE C'E' TRAFFICO CI SONO OPPORTUNITA'**

**OGNI 60 SECONDI PERDIAMO DELLE OPPORTUNITA'
DI GENERARE CONTENUTI
CHE I NOSTRI CONTENUTI VENGANO LETTI
CHE I NOSTRI CONTENUTI GENERINO NUOVI CONTENUTI**



BRAND

IMPRESSION

CLIC

VISITE

PROSPECT

CLIENTI



→ **RICERCA DI COMPETENZE**

FACCIA DA CONSULENTE 3.0





**IN RETE C'E' TRAFFICO
DOVE C'E' TRAFFICO CI SONO OPPORTUNITA' PER I CLIENTI**

**OGNI 60 SECONDI PERDIAMO DELLE OPPORTUNITA'
DI GENERARE CONTENUTI DEI CLIENTI
DI DARE VISIBILITA' AI CONTENUTI DEL CLIENTE
DI LAVORARE PERCHE' I CONTENUTI DEI CLIENTI
GENERINO NUOVI CONTENUTI**





ECCO PERCHE' ?





DOMANDA TIPO DEL CONSULENTE 3.0.

QUALI OBIETTIVI COMMERCIALI/BRAND HA L'AZIENDA?



FACCIA DA MANAGER 3.0

RISPOSTA TIPO DEL MANAGER 3.0

MI DICA LEI QUALI POSSONO ESSERE I MIEI OBIETTIVI SUL WEB



FACCIA DA CONSULENTE 3.0



OGNI 60 SECONDI PERDIAMO TUTTI DELLE OPPORTUNITA'

**OGNI 60 SECONDI PERDIAMO L'OPPORTUNITA' DI
RAGGIUNGERE I NOSTRI OBIETTIVI CON LE FORZE CHE
ABBIAMO A DISPOSIZIONE, CON LA CREATIVITA' E
CON I VALORI CHE LE NOSTRE AZIENDE RAPPRESENTANO**

**COMPLICAZIONE:
SPESSO MANAGER E CONSULENTE
PARLANO LINGUE DIVERSE**



E QUINDI ?





**IL MANAGER DEVE AVERE:
OBIETTIVI CHIARI
BUDGET CHIARI**



ASCOLTO
CONDIVISIONE OBIETTIVI
MONITORAGGIO

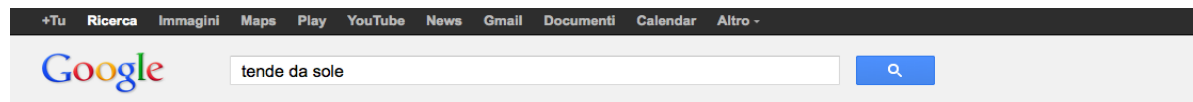
**IL CONSULENTE DEVE AVERE:
STRATEGIE CHIARE
RISULTATI CHIARI**



ESEMPI DI IDEE CHIARE



VOGLIO POSIZIONARE IL MARCHIO E AUMENTARE I CONTATTI



Ricerca

Circa 2.970.000 risultati (0,18 secondi)

Tutto

Immagini

Maps

Video

Notizie

Shopping

Più contenuti

Padova

Cambia località

Nel Web

Pagine in italiano

Pagine da: Italia

Pagine straniere tradotte

Più strumenti

Annunci relativi a tende da sole

Perché questi annunci?

Annunci - Perché questi annunci?

[Tende Da Sole - Vendita ed Installazione di Tende](#)

www.preventivitende.com/Tende-Da-Sole

Chiedi Un Preventivo Gratuito Ora!

[Tende da sole €98 - Dimensioni da 1mt a 6mt](#)

www.tende-giardino.it/tende_da_sole

Spedizione Veloce, Disponibili

↳ Manuali - Elettriche - Cassonate Complete - Cassonate

[Tende da sole Tendarredo | tendarredo.eu](#)

www.tendarredo.eu/

Professionisti nella protezione solare della tua casa

[Tende da sole per esterni Gibus](#)

www.gibus.it/

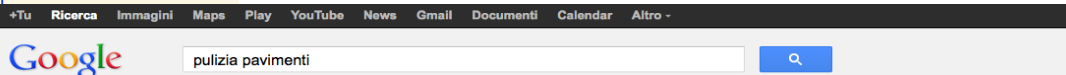
Tende da sole: Gibus è un'azienda leader nella produzione di tende da sole studiate per offrire soluzioni di qualità alle esigenze di ogni cliente.

↳ Punti Vendita - Guida alla scelta - Tende a Bracci - Tende a Pannello

[Tende da sole - PARÀ](#)

www.para.it/naxa/tende_da_sole.html

Le **tende da sole** sono realizzate appositamente da i arredo di giardini, terrazzi, balconi e ambienti esterni



Ricerca

Circa 2.260.000 risultati (0,14 secondi)

Tutto

Immagini

Maps

Video

Notizie

Shopping

Più contenuti

Padova

Cambia località

Nel Web

Pagine in italiano

Pagine da: Italia

Pagine straniere tradotte

Più strumenti

Annunci relativi a pulizia pavimenti

Perché questi annunci?

[Lavaggio Pavimenti | floorwash.net](#)

www.floorwash.net/

Lava i **pavimenti** di casa tua senza più alcuna fatica !

↳ Lavapavimenti Floorwash - Guarda il Video

[Pulizia pavimenti - Professionali o per uso privato.](#)

www.leader2000.it/

Economiche, resistenti, di facile uso

Ricerche correlate: [macchine per pulizia pavimenti](#) [robot pulizia pavimenti](#)

[Trucchi per pulire i pavimenti | Mamma Felice](#)

www.mammafelice.it/2009/04/30/trucchi-per-pulire-i-pavimenti/

30 apr 2009 - Trucchi per **pulire i pavimenti**... Perché i trucchi esistono, vero? Vero? No, perché, lunghi (ma molto lunghi) dall'essere fissata con le **pulizie**, ...

[Pulizia Pavimenti | Trattamento Pavimenti Superfici Cotto e Marmo ...](#)

www.filiachim.com/

Trattamento **Pavimenti**: Fila spa dal 1943 opera nel settore della **pulizia** delle superfici con soluzioni sempre innovative e prodotti sempre più efficaci.

[Pulizia dei pavimenti](#)

www.pavimento.it/pulizia.html

Tutto ciò che bisogna sapere sulla manutenzione del **pavimento**: **pulizia** di tutti i tipi di

VOGLIO FATTURARE ... EURO. IL MIO BUDGET E' ...

[Mostra il carrello](#)

Username

Password

Login

USERNAME DIMENTICATO?

PASSWORD DIMENTICATA?

REGISTRATI

atena.net

HOME | MONOPAGINA | MULTIPAGINA | PREVENTIVO GUIDATO | COME FUNZIONA | FAQ | CONTATTI | CORPORATE



Foglio Singolo

Biglietti da visita, locandine, cartoline Preventivo e Stampa



Multi Pagina



Homepage | Azienda | Prodotti | Materiali | Destinazioni | Contatti

SISMAPRINT



Prezzi fissi fino al 30/06

Il prezzo non cambia al variare delle copie prenotate



Consegna in sole 48 ore

Dal momento del pagamento in sole 48h ricevi il materiale ordinato a casa tua



Buona la prima!

Al primo ordine la consegna è GRATIS. Come dire di no?

Cogli i vantaggi di **atena.net**





PVC adesivi che aderiscono a tutte le superfici

Veicolare messaggi non è mai stato così facile. Il supporto giusto per la comunicazione in stadi e tensostrutture, ma anche per la copertura di facciate di edifici in restauro.

Fai il tuo preventivo »

NUMERO VERDE 800 238 439
OPPURE SCRIVI A : INFO@SISMAPRINT.IT

MI SERVONO ... CONTATTI AL GIORNO DA GIRARE ALLA RETE VENDITA



HAI LA PARTITA IVA? QUESTA È L'OFFERTA WIND PER TE.

WIND BUSINESS

Compila il modulo.
Riceverai i dettagli dell'offerta



PROMOZIONE
VALIDA SOLO
PER P.IVA

Il piano tariffario per i possessori di P.IVA c

** 2400 minuti di chiamate nazionali vs tutti | 120 S

*promozione valida per l'attivazione di 2 sim - ** 1200 min per sempre

VUOI APRIRE UN FRANCHISING, MA NON SAI COME FARE?



TI AIUTIAMO NOI!

ECCO PERCHÉ CONVIENE SCEGLIERCI:

- ✓ Negozio chiavi in mano
- ✓ Investimento contenuto
- ✓ Alta marginalità
- ✓ Format di successo sperimentato
- ✓ Prodotti richiestissimi
- ✓ Formazione per la vendita

INFORMARTI NON COSTA NULLA: COMPILA IL MODULO

Nome*	Cognome*
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Indirizzo*	Località*
<input type="text"/>	<input type="text"/>
CAP	Provincia
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Telefono*	Email*
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Note	
<input type="text"/>	
<input type="checkbox"/> Conferma presa visione note sulla Privacy	
RICHIEDI SENZA IMPEGNO	



OLTRE 25 ANNI DI SUCCESSI DEI NEGOZI DI PICCOLI ELETTRODOMESTICI

VOGLIO AUMENTARE L'AUDIENCE
VOGLIO FARE COMMUNITY SUGLI EVENTI
VOGLIO COMUNICARE I MIEI VALORI

The collage consists of three overlapping website screenshots:

- Top-left:** A Facebook post from the page "good mood". The post has a green background and white text that reads: "HAI MAI ASCOLTATO UN AUDIOLIBRO? LA PRIMA VOLTA TI COSTA". Below the text is a logo for "GOODmood EDIZIONI SONORE" featuring a red stylized smile. The Facebook interface shows the search bar with "good mood" and a notification badge with the number 7.
- Top-right:** A website titled "Cerca Eventi a Milano". It features a dark background with a white event card. The card title is "Mostra a Palazzo Reale: 'Addio Anni Settanta. Arte a Milano 1969-1980'". Below the title, it says "Oggi voglio segnalarvi una nuova mostra a Palazzo Reale: Addio Anni Settanta. Arte a Milano 1969-1980." The website also has a navigation bar with "PER LE AZIENDE" and "CHI SIAMO", and a sidebar with social media links and a "SeguiMI :)" button.
- Bottom:** A website for "Ermitage Bel Air MEDICAL HOTEL". The main header is "ricette del benessere". The main image shows a person swimming in a pool. Below the image, there is a section titled "Come combattere la cellulite? Con l'acqua!" and another titled "le nostre offerte per te" which includes a small image of a person and the text "ERMITAGE TERME, RELAX, SALUTE". The website also has a navigation bar with "Home", "La Filosofia del Benessere", "Gli autori", and "Contatta Medical Hotel".



IDEE CHIARE = CREATIVITA'



ESSERE CREATIVI CON ADWORDS

The screenshot shows a Google search results page for the query "iPhone price drop". Two red boxes highlight specific ad variations:

- Top Box:** A headline "Congrats, Late Adopters" followed by the text "iPhone drops \$200. Now you get all the iPhone for 2/3 the price." and the URL "store.apple.com/".
- Bottom Box:** A headline "Sorry, Early Adopters." followed by the text "iPhone drops \$200. Salvage yours with free content at MOSH." and the URL "mosh.nokia.com".

Other visible elements on the page include:

- Navigation tabs: Web, Blogs, News.
- Left sidebar: "News results for iPhone" with a small image of an iPod Touch and a link to "TechShout!".
- Right sidebar: "Sponsored Links" section with the same two ad variations highlighted in the red boxes.
- Footer: "0 for iPhone price drop. (0.09 seconds)" and "Forums".

ESSERE CREATIVI CON ADWORDS

Web Images Maps News Shopping Gmail more ▼

Google Search [Advanced Search](#) [Preferences](#)

Web Video Results 1 - 10 of about 105,000,000 for **world of warcraft**. (0.05 seconds)

World of Warcraft Community Site
The official site containing news, trailers, gameplay videos, wallpapers, screen shots, and the official forums.
www.worldofwarcraft.com/ - 98k - [Cached](#) - [Similar pages](#)

[Class Forums](#) [Paid Char Transfer](#)
[10-Day Free Trial](#) [Armor Sets](#)
[General](#) [Realm Status](#)
[Newcomers Section](#) [Create Account](#)
[More results from worldofwarcraft.com >](#)

World of Warcraft Europe
Brace yourself for the Fury of the Sunwell, the next content patch for **World of Warcraft**: The Burning Crusade. You have traveled through the Dark Portal and ...
www.wow-europe.com/ - 98k - [Cached](#) - [Similar pages](#)

World of Warcraft - Wikipedia, the free encyclopedia
World of Warcraft (commonly known as **WoW**) is a massively multiplayer online role-playing game (MMORPG). It is Blizzard Entertainment's fourth game set in ...
en.wikipedia.org/wiki/World_of_Warcraft - 159k - [Cached](#) - [Similar pages](#)

Allakhazam.com: World of Warcraft
Allakhazam's Magical Realm is an enormous **World of Warcraft** database with quest walkthroughs, item lists, full bestiary, spells, professions, talents

Sponsored Links

[MyWoW.SECRET](#)
Have All The Free Time You Want.
Cash Checks While You Game.
www.WarcraftGamer.com

[Are You a Male Virgin?](#)
Our guide will answer all your embarrassing questions
www.virgins-guide.com

World of Warcraft
Download **World of Warcraft** Today
Explore. Adventure. Start the Quest
www.Direct2Drive.com

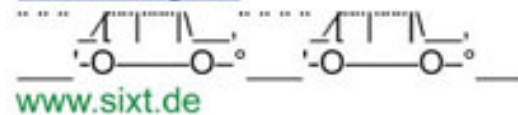
[Get Paid to Blog](#)
Unlimited earning potential with time being your only investment!
r.yuwie.com

ESSERE CREATIVI CON ADWORDS

Autovermietung



Mietwagen



New Brain

Looking for **New Brain**?
Find exactly what you want today.
www.eBay.com

Buy Love at Amazon.com

Save up to 35% on top sellers.
Qualified orders over \$25 ship free
Amazon.com/dvd

Visiting Hell?

Your Official Travel Site.
Travel Deals from 100+ Sites
www.hotels.kayak.com

Sell Your Soul on eBay

212 Million Potential New Buyers.
eBay can grow **your** business.
www.ebay.com/onramp





**IDEE POCO CHIARE
= BRUTTA FIGURA**



Groupalia Italia @GroupaliaIT

9m

Paura del #terremoto? molliamo tutto e scappiamo a
#SantoDomingo! bit.ly/K7hsNr

Dettagli ↩ Risposta ↺ Retweet ★ Preferiti



Groupalia Italia @GroupaliaIT

25m

Chiediamo scusa per il tweet sbagliato sul #terremoto non era nostra
intenzione offendere nessuno

Riduci ↩ Risposta ↺ Retweet ★ Preferiti



Brux Sport

@brux_sport

 Segui



Da oggi puoi assorbire le vibrazioni dei
terremoti con BRUX!!!



Brux

26 minuti fa 🌐

La direzione di Brux si scusa per il grave accadimento, iniziativa
personale di un singolo dipendente e provvederà a prendere i
dovuti provvedimenti con chi se ne è reso responsabile.



Ireland

Starbucks Ireland

@StarbucksIE

Freshly brewed tweets from the team at Starbucks Ireland!

<http://starbucks.ie>

Follow



160 TWEETS

443 FOLLOWING

1,305 FOLLOWERS

Tweet to Starbucks Ireland

@StarbucksIE

Tweets

Following

Followers

Favorites

Lists

Recent images



Similar to Starbucks Ireland



Harriet Mears @kamuniki

Follow



Michael Russell @MichaelRussellI

Follow



Jessica Harlan @JessHSbux

Follow

twitter

© 2012 Twitter About Help Terms Privacy
Blog Status Apps Resources Jobs
Advertisers Businesses Media Developers

Tweets



Starbucks Ireland @StarbucksIE

2h

Happy hour is on! Show us what makes you proud to be British for a chance to win. Don't forget to tag #MyFrappuccino bit.ly/JIXOcu

[Collapse](#) [Reply](#) [Retweet](#) [Favorite](#)

50+
RETWEETS

50+
FAVORITES



1:45 PM - 5 Jun 12 via Twitter for iPhone · Details



Mark @MarryMc

1h

@StarbucksIE being Irish #MyFrappuccino #fail

Expand



Scott De Buitléir @scottdebuiltleir

1h

@StarbucksIE Who the Hell wrote that last tweet!? Proud to be British on an Irish account???

Expand



Gari Deegan @GariDeegan

1h

@StarbucksIE clearly the doofus running starbucks Ireland account is British #eejit

Expand



Val @magnumlady

1h

@StarbucksIE British?

📍 from Sligo, Sligo



Fergus McNally @FergusMcNally

1h

@StarbucksIE the ie stands for Ireland, awaiting the apology before I visit your stores again!!

Expand



Michela Cera

Complimenti per aver scelto la Ferragni come testimonial...una che fa finta di essere una fashion icon (visto che quelle vere nemmeno si sognano di comprare le borse di seconda mano, ma vanno in boutique)...E' evidente, quindi, che il vostro target è quello delle sue followers quindicenni...per cui avete perso l'ennesima cliente.

Ieri alle ore 12.47

👍 A 7 persone piace questo elemento.



Federica Yume ragazze non è facile che cancella i commenti ma l'admin. ve la date nà svegliata o avete dei maiali sugli occhi? con tutti i commenti BEN ARGOMENTATI che sono stati scritti A SFAVORE della new big collaboration con miss ferragni, e l'admin semplicemente non sapeva cosa rispondere e allora cancella e poi banna. mi chiedo chi c'è dietro questa pagina che cura la comunicazione con i clienti...una ragazzina di 12 anni? per come viene gestita la pagina, yamamay ci stà facendo una PESSIMA figura. certo che se il target di clienti a cui volete far riferimento sono le ragazzine della medie (tra cui noto rientrano anche ragazze della mia età e anche più grandi!) siete messi bene.

9 ore fa · 👍 1 persona



Yamamay Federica perdonami ci sono tanti e tanti commenti negativi, se sono rispettosi vengono lasciati, se sono educati vengono lasciati, tutto qui. Rispettiamo ogni opinione e leggendo questa pagina nessuno penso possa dire che i commenti negativi siano stati tutti cancellati, ma se offensivi e poco educati verso chiunque allora sì, solo questo. Non è fatto né per presa di posizione né per altro solo per rispetto reciproco e policy della pagina. Un bacio

9 ore fa



Erica Zaia NON E' SEMPRE VERO CHE L'ADMIN CANCELLA I COMMENTI...IO FREQUENTO PAGINE DOVE CONOSCO E NON MI CANCELLEREBBERO MAI DOVE MI SONO ACCORTA CHE SCRIVO E DOPO 2 SECONDI SI CANCELLAVA...USANDO FIREFOX... ANDAVO ALLORA AD USARE EXPLOER E RISUCIVO A SCRIVERE...QUESTO MI SUCCEDEVA QUANDO USAVO UN COMPUTER DIVERSO DAL MIO!!!! E NON OCCORRE OFFENDERE NESSUNO !!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!

9 ore fa



GRAZIE

PER ASCOLTARE ME

AVETE PERSO 1200

SECONDI DI

OPPORTUNITA'

