



CONFINDUSTRIA



INNOVATION HUB

**DIH**

**Digital Innovation Hub  
Udine**

## Servizi del DIH UDINE

# Per la transizione digitale e la cybersecurity delle imprese



**Finanziato  
dall'Unione europea**  
NextGenerationEU



**DIH**  
Digital Innovation Hub  
Udine



SISTEMI  
FORMATIVI  
CONFINDUSTRIA



**DIH**  
Digital Innovation Hub

Progetto realizzato da

# Chi siamo

**CONFINDUSTRIA INNOVATION HUB** è il Polo Nazionale di Innovazione digitale creato da Confindustria nell'ambito del progetto finanziato dal **Ministero delle Imprese e del Made in Italy** a valere sul **PNRR**.

**CONFINDUSTRIA INNOVATION HUB** si avvale del coordinamento operativo di **Sistemi Formativi Confindustria** e opera attraverso i **Digital Innovation Hub (DIH)** del **network costituito da Confindustria** nel 2017, 22 strutture che affiancano le imprese su tutto il territorio nazionale, erogando servizi di assessment e orientamento digitale, con l'obiettivo di:

- promuovere la domanda di innovazione del sistema produttivo,
- aumentare la consapevolezza sulle opportunità offerte dalla digitalizzazione di processi e prodotti,
- operare come punto di accesso delle imprese alle tecnologie abilitanti dell'Industria 4.0 - 5.0.

**DIH UDINE** è uno dei 22 DIH del **network costituito da Confindustria**.

# Chi siamo

## PARTNER DEL DIH UDINE SONO:

- **Confindustria Udine** (capofila dell'ATS – Associazione Temporanea di Scopo)
- **APE FVG** - Agenzia per l'Energia del Friuli Venezia Giulia
- **Area Science Park** - Area di ricerca scientifica e tecnologica di Trieste
- **COMET** - Cluster metalmeccanica Friuli Venezia Giulia
- **CFF** - Consorzio Friuli Formazione
- **COSEF** - Consorzio per lo Sviluppo Economico del Friuli
- **Ditedi** - Distretto Industriale Tecnologie Digitali Scarl
- **TEC4I FVG** - Friuli Innovazione. Centro di ricerca e di trasferimento tecnologico
- **MITS Malignani** - Istituto Tecnico superiore nuove tecnologie per il made in Italy
- **Parco Agroalimentare FVG** Agri-food & Bioeconomy Cluster Agency

# Chi siamo

Il **DIH UDINE - DATA ANALYTICS & ARTIFICIAL INTELLIGENCE** collabora con IP4FVG – EDIH il DIH Europeo del Friuli Venezia Giulia.

Il **DIH Udine** si caratterizza anche per una **specializzazione del laboratorio dimostratore detto “Living Lab” presso l’UNIUD LAB VILLAGE** sui temi dell'**intelligenza artificiale** e della raccolta, modellazione, analisi e visualizzazione dei dati relativi a processi e prodotti.

Il DIH Udine è in grado di offrire direttamente o tramite l’ecosistema di innovazione (Università, Competence Center, Cluster, Servizi ICT, Centri di Ricerca, parchi scientifici e poli tecnologici):

- affiancamento alle imprese, con particolare attenzione alle PMI, nell’analisi dei fabbisogni e delle opportunità esistenti nell’ambito Industria 4.0 - 5,0;
- formazione (Performance Lab con il CFF) al fine di aumentare la conoscenza e consapevolezza delle nuove tecnologie;
- supporto per la costruzione e avvio di progetti di trasformazione digitale;
- valutazione della maturità digitale;
- accesso a progetti e finanziamenti pubblici e privati, nazionali ed europei.

# Servizi erogati:

**dal 2021** il DIH Udine fornisce il servizio di **FIRST-ASSESSMENT DIGITALE E ORIENTAMENTO**. Nell'ambito delle 3 edizioni del progetto AMA-DIH finanziato da Confindustria e Federmanager, dal 2021 al 2024 ha **sottoposto all'assessment 55 imprese**.

**dal 2024**  
si è aggiunto il servizio di **CYBERSECURITY ASSESSMENT**.

**dal 2025**  
si è aggiunto il servizio **ASSESSMENT DIGITALE DI FILIERA**.

# Servizi erogati 2025

Nell'ambito del progetto finanziato dal MIMIT, il DIH Udine eroga alle imprese **tre tipologie di servizi**,

- 1. SERVIZIO MODULARE DI FIRST-ASSESSMENT DIGITALE E ORIENTAMENTO**
- 2. CYBERSECURITY ASSESSMENT**
- 3. ASSESSEMENT DIGITALE DI FILIERA**

che permettono di realizzare, un'approfondita analisi multidimensionale dei processi aziendali, evidenziando punti di forza e punti di debolezza sul fronte della digitalizzazione e della cybersecurity, al fine di restituire all'azienda una fotografia dettagliata del proprio status in rapporto ai relativi benchmark di settore e ai trend tecnologici.

# Servizi erogati 2025

## 1. SERVIZIO MODULARE DI FIRST-ASSESSMENT DIGITALE E ORIENTAMENTO

per l'analisi del livello di maturità digitale dei processi aziendali e per l'individuazione dei possibili percorsi di innovazione digitale (nell'ambito del servizio le aziende hanno la possibilità di scegliere se fruire di entrambi i moduli previsti (First Assessment + Orientamento), o anche solo di uno dei due, a seconda delle specifiche esigenze individuate con gli assessor dei DIH).

## 2. CYBERSECURITY ASSESSMENT

per l'analisi della resilienza aziendale sul fronte della sicurezza informatica e per introdurre nell'impresa la cultura della gestione del rischio cyber.

## 3. ASSESSEMENT DIGITALE DI FILIERA

per l'analisi della maturità digitale lungo l'intera catena di fornitura con l'obiettivo di individuare i gap tecnologici e restituire una visione consolidata del livello di digitalizzazione della filiera.

## 1. SERVIZIO MODULARE DI FIRST-ASSESSMENT DIGITALE E ORIENTAMENTO (1/2)

Il servizio si compone di **due moduli**, che possono essere abbinati o fruiti in modo indipendente.

Il modulo di **First-Assessment digitale**, grazie all'impiego del **Test Industria 4.0**, sviluppato in collaborazione con il Politecnico di Milano, permette di misurare il livello di maturità digitale dell'azienda e di definire una possibile roadmap di sviluppo.

- Il test misura la maturità digitale rispetto a **8 macro processi**: 1) Progettazione e Ingegneria, 2) Produzione, 3) Supply-Chain, 4) Qualità, 5) Logistica, 6) Manutenzione, 7) Risorse Umane, 8) Marketing-Customer Care e Vendite.
- Ogni macro-processo viene analizzato secondo **4 dimensioni d'analisi**: A) Esecuzione, B) Tecnologie, C) Organizzazione, D) Monitoraggio e Controllo.
- L'esito dell'analisi, rappresentato tramite radar-chart, individua per ogni dimensione e macro processo il risultato su una scala crescente composta da **5 livelli**, dal primo che evidenzia processi poco controllati e gestiti reattivamente, al quinto che caratterizza processi con un alto grado di integrazione e di preparazione all'Industria 4.0.



## 1. SERVIZIO MODULARE DI FIRST-ASSESSMENT DIGITALE E ORIENTAMENTO (2/2)

Il **modulo di Orientamento** è dedicato alle aziende che hanno già fruito del modulo di First-Assessment.

A partire dai risultati di quest'ultimo, gli esperti del DIH individuano, d'intesa con l'azienda, i principali fabbisogni di competenze e servizi per avviare il/i percorso/i di sviluppo digitale, orientando l'azienda verso:

- **L'Elaborazione di un Action Plan.** Questo passaggio ha l'obiettivo di trasformare le ipotesi individuate dalla roadmap in progetti concreti da realizzare con il supporto degli attori dell'ecosistema dell'innovazione. Il DIH supporta quindi l'azienda nell'analisi del grado di "consistenza" di ciascuna ipotesi rispetto a tre categorie:

- 1) priorità del mercato;
- 2) obiettivi di business dell'azienda;
- 3) strategia digitale dell'azienda,

individuando una short list di possibili iniziative che vengono valutate in termini di effort e benefici per l'azienda e inserite, secondo una scala di priorità, in una roadmap operativa, che può comprendere anche l'individuazione delle possibili opportunità di finanziamento.

- **L'Ecosistema dell'innovazione**, costituito dai Competence Center, dagli European Digital Innovation Hub, e dagli altri attori presenti sul territorio (Cluster regionali, Agenzie per l'innovazione, Fornitori di servizi tecnologici), che potranno offrire i servizi a valore aggiunto per la realizzazione del/i percorso/i di innovazione individuati dalla roadmap.

## 2. CYBERSECURITY ASSESSMENT

Il servizio analizza il livello di maturità dell'azienda sul fronte della sicurezza informatica, attraverso l'impiego di uno strumento coerente con il **Framework Nazionale per la Cybersecurity e la Data Protection**, sviluppato in collaborazione con i Competence Center Cyber 4.0 e Start 4.0 e con la Fondazione Piemonte Innova.

Il **Cyberassessment** mira a identificare gli specifici rischi cyber cui è esposta l'azienda, rilevando il livello di cybersecurity attuale e individuando le eventuali attività da porre in essere per raggiungere il livello di sicurezza auspicato.

L'analisi prevede:

- l'individuazione dello specifico **Fattore di Rischio** di cyber-esposizione dell'azienda,
- l'analisi dell'effettivo **Livello di cyber-esposizione**, rappresentato tramite radar-chart, con la valorizzazione del **Digital Cyber Score** in una scala da 1 a 5,
- la definizione e restituzione all'azienda di una roadmap con le **possibili remediation** da implementare, sotto forma di Quick Win e Next Steps.

### 3. ASSESSEMENT DIGITALE DI FILIERA

Il Network dei DIH ha sviluppato una metodologia dedicata all'analisi della maturità digitale di intere Filiere Produttive, con l'obiettivo di individuare i gap tecnologici e promuovere la trasformazione delle imprese presenti nella catena di fornitura, iniziando da quelle strategiche che per le imprese leader non rappresentano "semplici" fornitori ma veri e propri partner.

- L'Assessment Digitale di Filiera prevede l'analisi del livello di maturità digitale presso ciascuna delle aziende strategiche che la compongono, ovunque queste si trovino sul territorio nazionale,
- vengono analizzati anche gli ambiti specifici della relazione tra i fornitori e l'azienda leader della filiera, approfondendo le dinamiche connesse con 13 differenti processi (Network, Segmentazione, Gestione domanda, Gestione inventario, S&OP, Master planning, Schedulazione, Gestione magazzino, Trasporti, Supplier tender, Gestione Ordini, Collaborazione, Gestione performance),
- viene quindi generato un Cockpit di Filiera, che restituisce una visione consolidata del livello di digitalizzazione della filiera, orientando possibili attività progettuali comuni tra le diverse imprese partecipanti.

# Requisiti per richiedere il finanziamento dei servizi

Le aziende interessate a fruire dei servizi erogati dal Confindustria Innovation Hub, possono beneficiare del **finanziamento MIMIT che, a seconda delle dimensioni aziendali, può arrivare a coprire il 100% dei costi.**

**Possono accedere al finanziamento** le aziende che:

- sono costituite in forma societaria e risultano iscritte al Registro delle Imprese,
- rispettano il principio DNSH,
- rispettano i requisiti e le soglie previste dal regolamento GBER (PMI) e dal regolamento "de minimis" (Grandi Imprese).

Costo dei servizi (con e senza il finanziamento MIMIT)	Costo con finanziamento MIMIT (oltre IVA)			Costo da listino (oltre IVA)		
	Micro/ Piccola impresa	Media Impresa	Grande Impresa	Micro/ Piccola impresa	Media Impresa	Grande Impresa
Servizio modulare di First-Assessment digitale e Orientamento	0 €	1.038,50 €	8.445,60 €	10.005,00 €	10.385,00 €	14.076,00 €
solo modulo di First-Assessment digitale	0 €	728,00 €	6.210,00 €	6.900,00 €	7.280,00 €	10.350,00 €
solo modulo di Orientamento digitale	0 €	310,50 €	2.235,60 €	3.105,00 €	3.105,00 €	3.726,00 €
Servizio di Cybersecurity Assessment	0 €	402,50 €	2.415,00 €	4.025,00 €	4.025,00 €	4.025,00 €
Servizio di Assessment digitale di filiera	Costo variabile in relazione al numero di aziende coinvolte			Costo variabile in relazione al numero di aziende coinvolte		

zzato da

# Modalità di richiesta dei servizi

## Digital Innovation Hub Udine

Largo Carlo Melzi, 2  
33100 Udine

Franco Campagna e Antonella Bassi  
Tel. +39 0432 276202 - 276228

[www.dih.ud.it](http://www.dih.ud.it)

[info@dih.ud.it](mailto:info@dih.ud.it)



# DIH

Digital Innovation Hub  
Udine

**Grazie**  
**innovationhub.confindustria.it**  
**www.dih.ud.it**



**Finanziato  
dall'Unione europea**  
NextGenerationEU



**DIH**  
Digital Innovation Hub  
Udine



SISTEMI  
FORMATIVI  
CONFINDUSTRIA

Progetto realizzato da



**DIH**  
Digital Innovation Hub