



THE SOCIAL SIDE OF ORO CAFFÈ' SRL

ORO CAFFÈ SOCIAL MEDIA MANAGEMENT CASE HISTORY

ORO CAFFÈ' _ FATTI & CIFRE

- **ANNO FONDAZIONE: 1987**
- **DIPENDENTI: 50**
- **FATTURATO DEL GRUPPO 2017: 9,5 MILIONI DI EURO**
- **KG DI CAFFÈ PROD. IN MEDIA AL GG: 6.000 KG**
- **EXPORT_PRESENTE IN OLTRE 30 PAESI ESTERI: 50 % DEL FATTURATO**
- **CLIENTI E DISTRIBUTORI INTERNAZIONALI: QUASI 2.000 CLIENTI IN ITALIA (HO.RE.CA) E 50 DISTRIBUTORI ESTERI**
- **NEL 2009:** APRE LA SCUOLA ORO CAFFÈ' – OLTRE 3.000 BARISTI FORMATI FINO AD OGGI
- **NEL 2014:** APRE LA FILIALE ESTERA ORO CAFFÈ' CANADA A TORONTO
- **NEL 2015:** NASCE LA CATENA DI CAFFETTERIE MONOMARCA ADORO CAFÈ (OGGI 5 LOCALI)
- **NEL 2018:** RINNOVATO E POTENZIATO SITO E-COMMERCE

ORO CAFFÈ' _ LA MISSION

DA OLTRE 30 ANNI SELEZIONIAMO, TOSTIAMO, MISCELIAMO I MIGLIORI CAFFÈ AL MONDO CON LA STESSA CURA E PRECISIONE ARTIGIANALE CHE MERITANO I VERI GIOIELLI. **ABBIAMO FATTO DELLA QUALITÀ IL NOSTRO PUNTO DI FORZA.**

SIAMO CONVINTI CHE IL NOSTRO IMPEGNO PER MANTENERE COSTANTE IL LIVELLO QUALITATIVO DEL PRODOTTO, SIA LA CHIAVE PER CONTINUARE A FIDELIZZARE NEL TEMPO LA NOSTRA CLIENTELA.

MA LA QUALITÀ NON SAREBBE SUFFICIENTE SE NON LAVORASSIMO CON LO STESSO IMPEGNO PER TRASMETTERE AI NOSTRI BARISTI I SEGRETI PER ESALTARE LE CARATTERISTICHE DEI CAFFÈ SELEZIONATI, PERCHÉ SOLO SE TRATTATI A REGOLA D'ARTE, POSSONO DARE IL MEGLIO.

ATTRAVERSO LA DIFFUSIONE DELLA CULTURA E LA CONOSCENZA DEL CAFFÈ, VOGLIAMO CREARE UN **CONSUMATORE CONSAPEVOLE** CHE SAPPIA RICONOSCERE E APPREZZARE TUTTE LE QUALITÀ DI UN GRANDE CAFFÈ.

PERCHÉ LA SODDISFAZIONE DEI NOSTRI CLIENTI, PER NOI, VALE ORO.

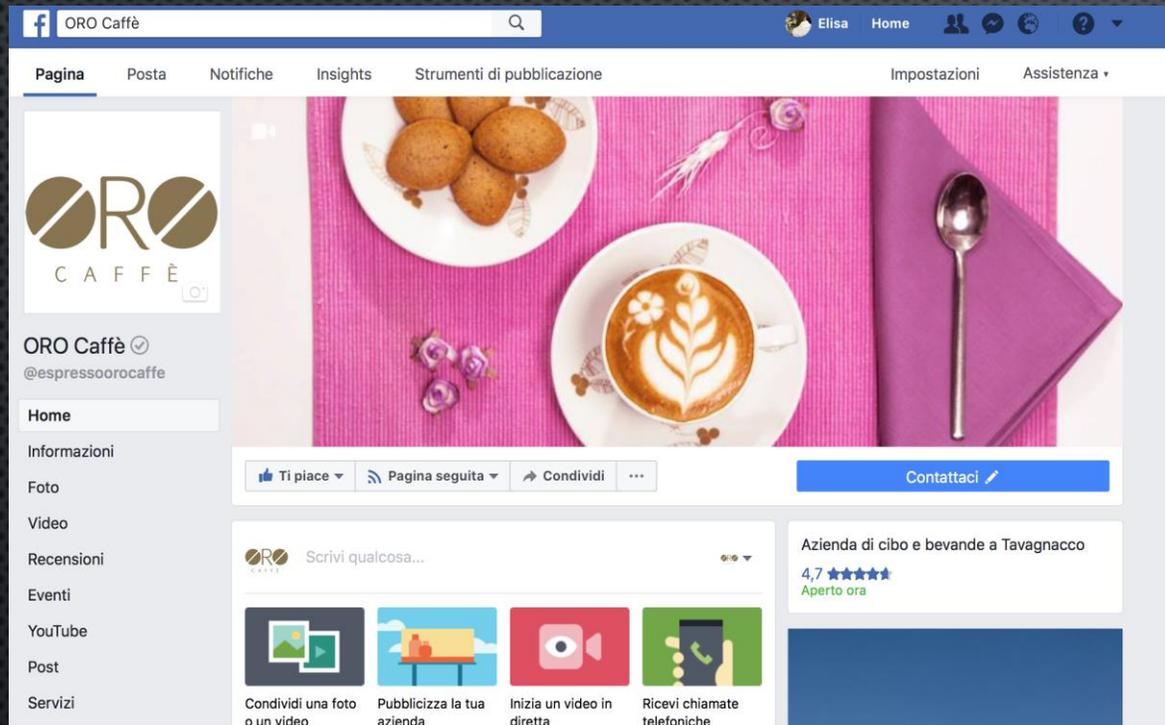
ORO CAFFÈ' _ GO SOCIAL, CREATE BRAND AWARENESS



FACEBOOK



- GESTIAMO UN PROFILO UFFICIALE ORO C A F F È, DOVE I CONTENUTI SONO CARATTERIZZATI DA STORY TELLING (RACCONTO PEOPLE AZIENDALE, EVENTI, MANIFESTAZIONI, FOTO DI MOOD DI ATTUALITÀ CON C A F F È, ETC..)



Tutti i post pubblicati

Copertura: organica / a pagamento Clic sul post Reazioni, commenti e condivisioni

Data pubblicazione	Post	Tipo	Destinatari	Copertura	Interazioni	Promuovi
18/05/2018 9:49	Il cielo si tinge di r	📄	🌐	2,6K	38 79	Visualizza promozione
17/05/2018 9:41	Evviva la pallavolo	📄	🌐	2,1K	212 101	Metti in evidenza il post
13/05/2018 9:50	"Mamma, la parol	📄	🌐	589	10 27	Metti in evidenza il post
10/05/2018 10:13	La rinomata localit	📄	🌐	1,1K	194 36	Metti in evidenza il post
07/05/2018 11:10	Un plauso all'inizi	📄	🌐	2,6K	433 118	Metti in evidenza il post
04/05/2018 12:01	"La qualità di un c	📄	🌐	1,2K	142 37	Metti in evidenza il post
01/05/2018 10:00	Buona festa della	📄	🌐	1,6K	189 109	Metti in evidenza il post
27/04/2018 11:10	Un saluto dall'ESHA	📄	🌐	2K	293 134	Metti in evidenza il post

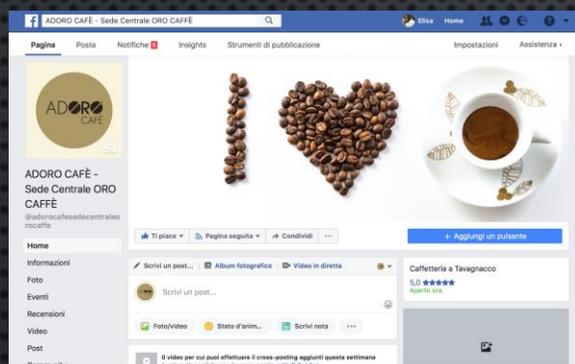
- 6856 LIKE, COPERTURA POST CON PICCHI DI OLTRE 7K, INTERAZIONI CON PICCHI DI 250

FACEBOOK



GESTIAMO ANCHE ALTRE 5 PAGINE DEDICATE AI SINGOLI LOCALI ADORO CAFÈ – CATENA DI CAFFETTERIE MONOMARCA DEL BRAND ORO CAFFÈ. CALL TO ACTION.

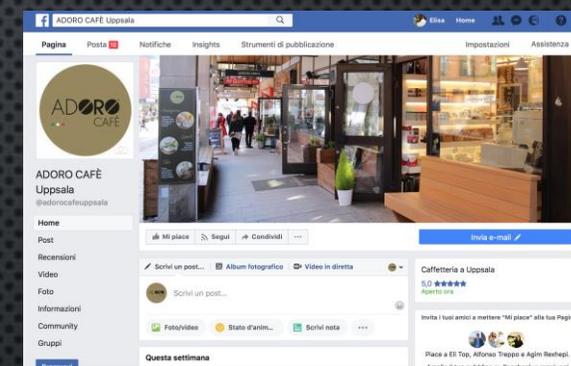
OLTRE 2.000 FOLLOWER IN TOTALE



ADORO CAFÈ SEDE CENTALE – TAVAGNACCO UD
337 LIKE



ADORO CAFÈ CAVANA - TS
623 LIKE



ADORO CAFÈ UPPSALA -SVEZIA

182 LIKE – APERTO MAR 2018



ADORO CAFÈ CENTRO STUDI - UD
216 LIKE



ADORO CAFÈ PIAZZA DUOMO - UD
757 LIKE

FACEBOOK – LA STRATEGIA



SI TRATTA DI POST BASATI SU UN PIANO EDITORIALE MOLTO SPECIFICO, ELABORATO TRIMESTRALMENTE E SUDDIVISO PER ORO C A F F È ED ADORO C A F F È.

(Es. PER ORO C A F F È LE SPONSORIZZATE SONO STATE 3 NEGLI ULTIMI 6 MESI SU UNA FREQUENZA MEDIA DI 10 POST AL MESE – MENO DEL 5%).

		ANNO 2018			
		GENNAIO	FEBBRAIO	MARZO	TEMI RICORRENTI
ORO CAFFÈ Social Media Management POST	1	Befana: le cialde nella calza	Fiera Riva del Garda (4-7.02)	Nurs_et style #friuliiscooking	1. Azienda - istituzionale
	2	cambio copertina: neve	Tiramisù Guinness World Record	festa della donna 1/2 mood con tazzine	2. prodotti
	3	Udine sposa @Miramode	video V6o	festa della donna 2/2 foto corso Latte Art con donne	3. cultura
	4	Burraco LIONS	S. Valentino	foto macchina capsule	4. attualità
	5	video Latte ART: nuove date scuola	17.02: giornata internazionale del gatto	Addobbi PASQUA	5. scuola/latte art ++ anche sponsor
	6	studenti ZANON in visita	fiera di Caorle (18-21.02)	foto Fabio: you can do it!	6. Eventi
	7	3 coni "Gambero Rosso" gelateria SCIAN	video emozionale caffè-felicità (@efficacemente)	20/3 evento Sammontana Tarvisio	
	8	rassegna stampa: BAR BUSINESS	Valerio's tiramisù+espresso	20 marzo: giornata internazionale felicità	
	9	corso cucina Pepe Rosa	Caffè col Direttore MV	cambio copertina: primavera	
	10	frittelle Carnevale @adoro	Meeting Klagenfurt Shclappe	apertura UPPSALA	Fiera Singapore (24-27.04)
		<p>SOCIAL – bozza programmazione a cadenza mensile:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. foto arte tazzina/caffè (creatività, diversi utilizzi del caffè...) 2. provenienza + cultura (pianta, trattamento, torrefazione, arabica o robusta, segreto per un buon caffè) caffè (a mese o sett.) 3. ORO Caffè people (backstage azienda, people nel mondo - locali) 4. foto mood relative al buongiorno, pausa caffè, stagioni, meteo... 5. prodotti ORO Caffè 6. Festività + ricorrenze artisti famosi 7. tipologie caffè: macchiati, cappuccino 8. ricette + info generali sul caffè (ricerche di mercato, scoperte legate alle proprietà benefiche) + libri caffè + canzoni + giornate nazionali 9. iniziative territorio: porte aperte aziendale, cene importanti, presenza sul territorio 10. rassegna link o articoli su ORO Caffè 			

INSTAGRAM

GESTIAMO I PROFILI DI 3 DIVERSE PAGINE:



oro_caffe Modifica il profilo 

167 post 747 follower 282 profili seguiti

ORO Caffè OFFICIAL Italian coffee roaster -> espresso. We select, roast and blend the world's best coffees since 1987. Our coffee shop project [@adorocafe_official](#)
www.orocaffe.com



adorocafe_official Segui già  ...

63 post 258 follower 13 profili seguiti

ADORO CAFÈ Where [#coffee](#) art meets tradition and the original taste of Made in Italy.
www.orocaffe.com

Follower: [salumificio_dentesano1954](#), [orocaffecanada](#), [patrick.chiarvesio](#) e altri 21



orocaffecanada Segui già ...

25 post 155 follower 53 profili seguiti

Are You a Caffenista? ORO C A F F È inc (Made in Italy) 10 Westcreek Dr. Unit 19
Vaughan, Ontario L4L9R5 Phone: +1 905 264 3900
www.orocaffe.ca

Follower: [ehsanhejaziii1728](#), [doichaangcoffee](#), [michalischara](#) e altri 11



1.160 FOLLOWERS TOTALI,
DOVE IL RAPPORTO TRA
FOLLOWER E PROFILI SEGUITI È DI
3 A 1

E 20 A 1 PER LA PAGINA DEI
LOCALI ADORO CAFÈ

LA RISPOSTA MEDIA DI  È DEL
10% PER OGNI POST

INSTAGRAM

LA SCELTA PER INSTAGRAM RICADE PRINCIPALMENTE SU UNA SELEZIONE DI FOTO DI PREPARAZIONI AL CAFFÈ, QUINDI MENO CORPORATE MA PIÙ PRODOTTO, AL FINE DI FAVORIRE PHOTO-SHARING ED ENGAGEMENT.

747 FOLLOWER

ENGAGEMENT MEDIO FOTO: 70 ❤️

ENGAGEMENT MEDIO VIDEO: 230 VISUALIZZAZIONI

FREQUENZA MEDIA: 2/3 POST AL MESE

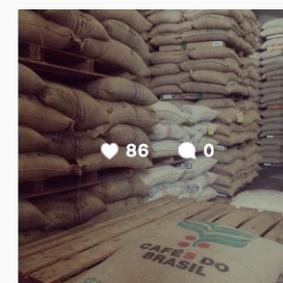
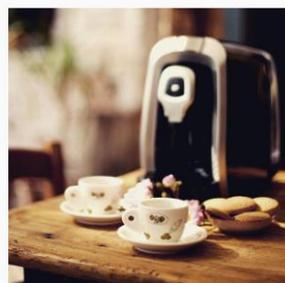


oro_caffe [Modifica il profilo](#) ⚙️

167 post 747 follower 282 profili seguiti

ORO Caffè OFFICIAL Italian coffee roaster -> espresso. We select, roast and blend the world's best coffees since 1987. Our coffee shop project @adorocafe_official www.orocaffe.com

POST ELEMENTO SALVATO



TWITTER



Home Notifiche Messaggi Cerca su Twitter Twitta

ORO CAFFÈ

Tweet 384 Following 296 Follower 176 Mi piace 111 Liste 0 Momenti 0 Modifica profilo

ORO Caffè
@OROCaffe_ITA

Da 30 anni selezioniamo, tostiamo e misceliamo sapientemente i migliori #caffè del mondo. Perché per noi un buon caffè vale ORO.

Tavagnacco, Udine
orocaffe.com
Iscritto a marzo 2015

Tweet Tweet e risposte Contenuti

ORO Caffè @OROCaffe_ITA · 13 mag
"Mamma, la parola più bella sulle labbra dell'umanità."
- Kahilil Gibran
Auguri a tutte le mamme del mondo 🌸
#festamamma #orocaffe

Chi seguire · Aggiorna · Visualizza tutto

- Panificio Castagnoli** @C... Segui
- Caffè Musetti** @MusettiC... Segui
- La Cuccia onlus** @LaCuc... Segui

@OROCaffe_ITA

176 FOLLOWER

IN MEDIA 1/2 POST AL MESE

@OROCaffe_INT

ORO CAFFÈ' CANADA

Home Notifiche Messaggi Cerca su Twitter Twitta

ORO CAFFÈ

Tweet 323 Following 37 Follower 58 Mi piace 31 Following

ORO Caffè
@OROCaffe_INT

We celebrate 30 years of Italian boutique espresso coffee roasting. It's the details that crafts our unique blends!

10 Westcreek dr #19 Woodbridge
orocaffe.ca
Iscritto a marzo 2015

Tweet Tweet e risposte Contenuti

ORO Caffè @OROCaffe_INT · 1 nov 2017
We are the little Italian Roaster that could... We did... Now we bring our crafted espresso blends around the world!

Chi seguire · Aggiorna · Visualizza tutto

- Rye Bay Coffee Compan...** Segui
- Formaggi Passalacqua** Segui
- PietroAntonio Lonati** Segui



**GRAZIE PER LA VOSTRA
#ATTENZIONE.**

SOCIAL SELLING

- RETE DI VENDITA COME AMBASSADORS (CONDIVIDERE POST) – INCENTIVARE IL COINVOLGIMENTO, PROCESSO DI DIGITALIZZAZIONE DEI DIPENDENTI
- = ADVOCAT INFLUENCER, OGNI DIPENDENTE – CORSI FORMATIVI PER DIPENDENTI, CON POLICY AZIENDALE DEFINITA
- DIFFONDERE IL VERBO DELLA SOCIAL MEDIA POLICY ALL'INTERNO DELL'AZIENDA
- NECESSARIO IL COMMITMENT DA PARTE DEI TOP MANAGER CHE PARLANO AGLI INFLUENCER