

Udine, 5 luglio 2018



## PROGRAMMA CORSI DI FORMAZIONE SETTEMBRE 2018

Riportiamo di seguito l'elenco dei corsi che si terranno nel mese di settembre 2018. Il presente bollettino comprende la scheda illustrativa di ogni singolo corso unitamente alla scheda d'iscrizione, da inviare al numero di fax riportato nella stessa.

### **Acquisti**

26 settembre Valutare oggettivamente i fornitori per contribuire alla sicurezza e al miglioramento dei processi aziendali

### **Economico**

21 settembre Simulazione di bilancio

### **Informatica**

12 settembre Social Media Marketing Mobile – strategie di online marketing avanzato, direttamente dal tuo cellulare

25 settembre Suite Office – Strumenti di calcolo con MS Excel – Creare e gestire scadenziari con le formule ed i formati corretti (livello intermedio)

### **Management**

28 settembre Risk Based Thinking – Come affrontare i rischi d'impresa

### **Personale**

27 settembre Aspetti fiscali e contributivi delle transazioni e delle altre somme connesse alla cessazione del rapporto di lavoro

### **Produzione**

7 settembre Gestire al meglio il rapporto tra produzione e vendita  
18 settembre Elementi di base per il calcolo dei costi di produzione

### **Qualità**

24, 25 e 26 settembre Auditor interni del Sistema di Gestione Qualità

### **Risorse Umane**

25 settembre Organizzare l'attività di segreteria

### **Sicurezza**

Dall'11 settembre Modulo "A" di base per RSPP e ASPP

Dall'11 settembre Aggiornamento per ASPP

Dall'11 settembre Aggiornamento per RSPP

### **Vendite**

12, 19 e 26 settembre Sales Secrets  
20 settembre Vendita One to Many

## CORSO

# **Valutare oggettivamente i fornitori per contribuire alla sicurezza e al miglioramento dei processi aziendali**

**26 settembre 2018**

### **Destinatari**

Imprenditori, Responsabili e Ruoli della Funzione Acquisti. Operatori dei settori produzione e qualità che hanno rapporti indiretti con i fornitori.

### **Finalità**

I fornitori hanno un ruolo primario nel contribuire alla competitività dell'azienda sul mercato essendo, per molti aspetti, determinanti (prezzo, qualità, consegne): l'adeguamento del parco fornitori alle esigenze aziendali rappresenta, pertanto, una necessità irrinunciabile.

In quest'ottica la valutazione delle loro prestazioni (vendor-rating e vendor-ranking) costituisce uno strumento, di selezione, monitoraggio e miglioramento, fondamentale per realizzare con loro un rapporto ottimale e garantire l'affidabilità delle forniture, che rappresenta un elemento essenziale per assicurare la continuità delle attività dell'Azienda e un livello crescente delle sue performance. La giornata si propone di illustrare una metodologia pratica per la valutazione delle prestazioni dei fornitori, siano essi potenziali o attivi, finalizzata ad una scelta appropriata e al miglioramento delle loro prestazioni.

### **Contenuti**

Il ruolo dei fornitori e gli obiettivi aziendali  
Evoluzione del rapporto con i fornitori  
Quali fornitori valutare  
Finalità della valutazione  
Il gruppo di valutazione e la visita ispettiva  
La valutazione preventiva e consuntiva: gli indicatori  
Il "vendor-rating" e il "vendor-ranking"  
Il miglioramento delle prestazioni dei fornitori

### **Docenza**

#### **dr. Roberto A. de Luca**

Laureato in Chimica Industriale presso l'Università di Padova, ha lavorato nell'industria farmaceutica ricoprendo posizioni diverse nell'ambito della Produzione, del CQ, dell'AQ e della Logistica Integrata di importanti aziende nazionali e multinazionali.

Oggi è titolare di uno Studio di consulenza e formazione e svolge la sua professione presso Aziende private, Associazioni Industriali e Professionali.

Presso l'Università di Padova ha tenuto per oltre 15 anni, quale Professore Incaricato, un corso di Economia e Organizzazione nell'ambito della Scuola di Specializzazione in Farmacia Ospedaliera e, negli anni 2004-05-06, un corso sulle Tecnologie dell'Imballaggio per i corsi di laurea in "Scienza e Tecnologia degli alimenti" e in "Tecniche erboristiche".

Con il Dipartimento di scienze del farmaco ha attivato, nel 2012, il primo corso universitario in Italia di Alta Formazione in Logistica Farmaceutica.

### **Date e orari**

26 settembre 2018, dalle ore 9.00 alle ore 18.00

### **Sede**

Confindustria Udine – Palazzo Torriani – Largo C. Melzi, 2

### **Quote individuali di partecipazione**

Aziende associate: € 150,00 + IVA

Aziende non associate: € 225,00 + IVA

Colazione di lavoro: compresa

Qualora l'azienda iscriva più di una persona, sull'importo complessivo si applica uno sconto del 10%

Qualora l'azienda associata si iscriva a più di 10 corsi durante l'anno e a partire da luglio 2018, dall'undicesimo corso in poi fino al 31/12, sarà applicato un ulteriore sconto del 5% sulla quota associato.

### **Segreteria organizzativa FORMAZIONE**

Organizzatore: Confindustria Udine

Referente: Formazione, Mercato del Lavoro, Alternanza Scuola Lavoro e Università  
tel. 0432276203 fax 0432276275 e-mail: [formazione@confindustria.ud.it](mailto:formazione@confindustria.ud.it)

**Torna alla prima pagina**  
**Iscrizioni online**



CONFINDUSTRIA UDINE

Formazione e Servizi

SCHEDA D'ISCRIZIONE

**Valutare oggettivamente i fornitori per contribuire  
alla sicurezza e al miglioramento dei processi  
aziendali**

26 settembre 2018

Da inviare al fax n. 0432 276275 entro il 19 settembre 2018

**DATI DELL'AZIENDA**

Ragione sociale .....  
Via ..... CAP..... Città .....  
Settore di attività .....  
Classe dipendenti < 20  21-50  51-100  101-250  251-500  > 500   
Iscritta a Confindustria Udine SI  NO   
Referente aziendale .....  
Tel. .... Fax .....  
e-mail (obbligatoria) .....

INTESTAZIONE FATTURA .....  
Via ..... CAP..... Città .....  
P. IVA ..... Cod. Fiscale .....  
e-mail invio fattura (obbligatoria) .....  
Fattura elettronica  Sì  No

Il pagamento della quota del corso, dovrà essere effettuato esclusivamente in via anticipata - al momento del ricevimento della nostra conferma d'iscrizione dei partecipanti al corso - tramite (indicare la modalità prescelta):

- Intesa Sanpaolo Spa IT 86 M 03069 12344 100000010876
- Assegno Circolare / Bancario intestato a "Confindustria Udine"
- Rimessa Contante

**PARTECIPANTI**

Cognome e Nome .....  
Nato a .....il ..... (obbligatorio)  
CF ..... (obbligatorio)

Titolo di studio  laurea dipl.  Istituto Tecnico Ind.  altro diploma  dipl. media inf.  
Qualifica  Imprenditore/Libero prof.  Dirigente  Quadro  Impiegato  Operaio  
Area aziendale  Acquisti  Amministrazione  Commerciale  EDP  Finanza  
 Personale  Produzione  Qualità  Sicurezza e Ambiente  Tecnica

L'azienda si impegna a rispettare tutte le condizioni di partecipazione previste nelle "Modalità d'iscrizione e Condizioni di partecipazione" pubblicati sul sito [www.confindustria.ud.it](http://www.confindustria.ud.it), che con la firma della presente accetta esplicitamente.

Ai sensi e per gli effetti del Dlgs 196/2003 sulla privacy, i dati personali acquisiti con la presente scheda di adesione vengono trattati in forma cartacea, informatica e telematica ai fini interni di Confindustria Udine e potranno essere comunicati ad altre società per gli scopi di cui all'oggetto.

Data .....

Firma e Timbro .....

## CORSO

### **Simulazione di bilancio**

**21 settembre 2018**

#### **Destinatari**

Titolari, dirigenti, controller, responsabili amministrativi e finanziari.

#### **Finalità**

Questo seminario offre ai non addetti la possibilità di interpretare e valutare le variabili economico-finanziarie dedicando la giornata di corso a simulare l'impatto sul bilancio di alcune scelte gestionali alternative.

I partecipanti avranno la possibilità di valutare come l'utilizzo di differenti leve gestionali, quali per esempio il credito concesso ai clienti, il servizio offerto attraverso la disponibilità di scorte, le politiche di pricing, ecc. impatti sui risultati di bilancio.

#### **Contenuti**

Gli Indici di Bilancio

L'aspetto monetario della gestione: modelli e contenuti del rendiconto finanziario

Illustrazione dell'esercitazione e modello di simulazione

Sottogruppo: simulazioni con l'utilizzo del P.C

Presentazione dei lavori e discussione del caso in plenaria

#### **Docenza**

**Ing Fabio Gecchele,**

Ingegnere elettronico, dopo una solida esperienza maturata presso alcune aziende, tra le quali un'importante azienda del settore artistico di Vicenza, nell'area amministrativa (controllo di gestione – pianificazione budget- analisi scostamenti – sistema informativo) dal 1996 ha intrapreso l'attività come Docente e Consulente di Direzione nell'area Pianificazione, Organizzazione e IT.

#### **Date e orari**

21 settembre 2018, dalle ore 9.00 alle ore 18.00

#### **Sede**

Confindustria Udine - Palazzo Torriani - Largo Carlo Melzi, 2 Udine

#### **Quote individuali di partecipazione**

Aziende associate: € 150,00 + IVA

Aziende non associate: € 225,00 + IVA

Colazione di lavoro: compresa

Qualora l'azienda iscriva più di una persona, sull'importo complessivo si applica uno sconto del 10%

Qualora l'azienda associata si iscriva a più di 10 corsi durante l'anno e a partire da luglio 2018, dall'undicesimo corso in poi fino al 31/12, sarà applicato un ulteriore sconto del 5% sulla quota associato.

#### **Segreteria organizzativa FORMAZIONE**

Organizzatore: Confindustria Udine

Referente: Formazione, Mercato del Lavoro, Alternanza Scuola Lavoro e Università

tel. 0432276203 fax 0432276275 e-mail: [formazione@confindustria.ud.it](mailto:formazione@confindustria.ud.it)

**Torna alla prima pagina**  
**Iscrizioni online**



CONFINDUSTRIA UDINE

Formazione e Servizi

## SCHEDA D'ISCRIZIONE Simulazione di bilancio 21 settembre 2018

Da inviare al fax n. 0432276275 entro il 14 settembre 2018

### DATI DELL'AZIENDA

Ragione sociale .....

Via ..... CAP..... Città .....

Settore di attività .....

Classe dipendenti < 20  21-50  51-100  101-250  251-500  > 500

Iscritta a Confindustria Udine SI  NO

Referente aziendale .....

Tel. .... Fax .....

e-mail (obbligatoria) .....

INTESTAZIONE FATTURA .....

Via ..... CAP..... Città .....

P. IVA ..... Cod. Fiscale .....

e-mail invio fattura (obbligatoria) .....

Fattura elettronica  Sì  No

Il pagamento della quota del corso, dovrà essere effettuato esclusivamente in via anticipata - al momento del ricevimento della nostra conferma d'iscrizione dei partecipanti al corso - tramite (indicare la modalità prescelta):

- Intesa Sanpaolo Spa IT 86 M 03069 12344 100000010876
- Assegno Circolare / Bancario intestato a "Confindustria Udine"
- Rimessa Contante

### PARTECIPANTI

Cognome e Nome .....

Nato a .....il ..... (obbligatorio)

CF ..... (obbligatorio)

Titolo di studio  laurea dipl.  Istituto Tecnico Ind.  altro diploma  dipl. media inf.

Qualifica  Imprenditore/Libero prof.  Dirigente  Quadro  Impiegato  Operaio

Area aziendale  Acquisti  Amministrazione  Commerciale  EDP  Finanza

Personale  Produzione  Qualità  Sicurezza e Ambiente  Tecnica

L'azienda si impegna a rispettare tutte le condizioni di partecipazione previste nelle "Modalità d'iscrizione e Condizioni di partecipazione" pubblicati sul sito [www.confindustria.ud.it](http://www.confindustria.ud.it), che con la firma della presente accetta esplicitamente.

Ai sensi e per gli effetti del Dlgs 196/2003 sulla privacy, i dati personali acquisiti con la presente scheda di adesione vengono trattati in forma cartacea, informatica e telematica ai fini interni di Confindustria Udine e potranno essere comunicati ad altre società per gli scopi di cui all'oggetto.

Data .....

Firma e Timbro .....

## CORSO

### **Social media marketing mobile - Strategie di online marketing avanzato, direttamente dal tuo cellulare**

*Il tuo smartphone è lo strumento di marketing più efficace per promuovere la tua azienda*

**12 settembre 2018**

#### **Destinatari**

Il corso è ideale per Imprenditori, Direttori Generali, Direzioni Commerciali, Redazioni Aziendali, Direttori Creativi, Responsabili Comunicazione Aziendale. Per ottenere il massimo dal corso, è richiesta una certa dimestichezza di utilizzo dello smartphone e il web. Ma anche il neofita potrà giovare della parte teorica del corso, imparando a valutare il lavoro di comunicazione che i suoi collaboratori attivano per l'azienda.

#### **Finalità**

Una comunicazione efficace non richiede ore passate dietro allo schermo di un computer a digitare lunghi testi. In questo corso si imparerà un metodo che permetta di gestire un'intera campagna di marketing dallo **smartphone**. Si utilizzerà nuovi strumenti e app che permettano di pubblicare in pochi secondi immagini e video coinvolgenti. Verranno applicati flussi di lavoro in cui nulla è lasciato al caso.

Spesso si considera lo smartphone solo come un dispositivo per il consumo di informazione. Un PC ha la tastiera estesa, uno schermo più ampio, un sistema di file semplice da navigare. È vero. Ma è anche vero il contrario. I contenuti prodotti con lo smartphone tendono ad essere più diretti, brevi, incisivi, puntuali, meno filtrati e quindi più veri ed efficaci. Lo smartphone è sempre con noi ed elimina le scuse che diamo a noi stessi per rimandare la produzione di contenuto. Non dobbiamo attendere di trovarci al PC, il contenuto possiamo produrlo subito.

Uno smartphone senza un piano d'azione e un arsenale di app e strumenti dedicati torna presto ad essere uno gadget di mero consumo. Ora è il momento di creare il tuo piano di azione e rifornire l'arsenale di app. Perché quella del *mobile* è una rivoluzione che dev'essere cavalcata, non subita.

#### **Metodologia**

Il corso prevede un percorso di scoperta e utilizzo delle strategie e strumenti applicando le lezioni ad un project work ideato e sviluppato insieme al docente. Si partirà dal brain storming collettivo, la condivisione delle idee, per poi suddividere il lavoro in gruppi, arrivando fino ai contributi e test individuali con la finalità di fissare immediatamente i concetti imparati tramite modalità di gioco e interazione. Le lezioni saranno corredate da contenuti multimediali ed esempi di casi reali praticati dal docente nel corso dei suoi dieci anni di attività nel settore.

#### **Contenuti**

Alla fine del corso i partecipanti sapranno pianificare una comunicazione efficace *mobile* per la propria azienda. Potranno scegliere le piattaforme (facebook, twitter, instagram, snapchat...) sulle quali puntare in funzione dei risultati e il target di persone da raggiungere. Sapranno costruire post testuali e multimediali, creare un calendario di pubblicazione, impostare strumenti per effettuare sistematicamente A/B test e misurare i risultati. Tutto, interamente, dal proprio smartphone. Il filo rosso che collega l'intero corso è l'approccio strategico alla comunicazione seguendo il modello delle 6 'C' della comunicazione (Conosci, Crea, Coinvolgi, Converti, Coltiva, Consolida).

Scopri qui le 6'C': [www.fedev.it/comunica](http://www.fedev.it/comunica)

#### **Docenza**

##### **Federico Vitiello**

Digital Strategist, si occupa di comunicazione online da oltre 10 anni. Docente di Social Media Marketing, SEO e strategie digitali per diversi enti e aziende.

Il suo spirito imprenditoriale l'ha portato a co-fondare [Pubblicami.com](http://Pubblicami.com), startup innovativa che fornisce alle PMI strumenti di web marketing utilizzabili perfino da principianti. E dalla sua anima giocosa e

creativa sono nati gli [occhiali MOOD](#), compatibili con i famosi mattoncini LEGO, personalizzabili infinite volte.

Federico, ambasciatore per StartUp Live, conosce e pratica le metodologie di lean startup e le coniuga alle strategie di comunicazione digitale sia per piccole sia per grandi aziende.

#### **Date e orari**

12 settembre 2018, dalle ore 9.00 alle ore 18.00

#### **Sede**

Confindustria Udine - Palazzo Torriani - Largo Carlo Melzi, 2 Udine

#### **Quote individuali di partecipazione**

Aziende associate: € 150,00 + IVA

Aziende non associate: € 225,00 + IVA

Colazione di lavoro: compresa

Qualora l'azienda iscriva più di una persona, sull'importo complessivo si applica uno sconto del 10%

Qualora l'azienda associata si iscriva a più di 10 corsi durante l'anno e a partire da luglio 2018, dall'undicesimo corso in poi fino al 31/12, sarà applicato un ulteriore sconto del 5% sulla quota associato.

#### **Segreteria organizzativa FORMAZIONE**

Organizzatore: Confindustria Udine

Referente: Formazione, Mercato del Lavoro, Alternanza Scuola Lavoro e Università  
tel. 0432276203 fax 0432276275 e-mail: [formazione@confindustria.ud.it](mailto:formazione@confindustria.ud.it)

[Torna alla prima pagina](#)

[Iscrizioni online](#)



CONFINDUSTRIA UDINE

Formazione e Servizi

### SCHEDA D'ISCRIZIONE

## Social media marketing mobile - Strategie di online marketing avanzato, direttamente dal tuo cellulare

il tuo smartphone è lo strumento di marketing più efficace per promuovere la tua azienda  
12 settembre 2018

Da inviare al fax n. 0432 276275 entro il 5 settembre 2018

#### DATI DELL'AZIENDA

Ragione sociale .....

Via ..... CAP ..... Città .....

Settore di attività .....

Classe dipendenti < 20  21-50  51-100  101-250  251-500  > 500

Iscritta a Confindustria Udine SI  NO

Referente aziendale .....

Tel. .... Fax .....

e-mail (obbligatoria) .....

INTESTAZIONE FATTURA .....

Via ..... CAP ..... Città .....

P. IVA ..... Cod. Fiscale .....

e-mail invio fattura (obbligatoria) .....

Fattura elettronica  Sì  No

Il pagamento della quota del corso, dovrà essere effettuato esclusivamente in via anticipata - al momento del ricevimento della nostra conferma d'iscrizione dei partecipanti al corso - tramite (indicare la modalità prescelta):

- Intesa Sanpaolo Spa IT 86 M 03069 12344 100000010876
- Assegno Circolare / Bancario intestato a "Confindustria Udine"
- Rimessa Contante

#### PARTECIPANTI

Cognome e Nome .....

Nato a .....il ..... (obbligatorio)

CF ..... (obbligatorio)

Titolo di studio  laurea dipl.  Istituto Tecnico Ind.  altro diploma  dipl. media inf.

Qualifica  Imprenditore/Libero prof.  Dirigente  Quadro  Impiegato  Operaio

Area aziendale  Acquisti  Amministrazione  Commerciale  EDP  Finanza

Personale  Produzione  Qualità  Sicurezza e Ambiente  Tecnica

L'azienda si impegna a rispettare tutte le condizioni di partecipazione previste nelle "Modalità d'iscrizione e Condizioni di partecipazione" pubblicati sul sito [www.confindustria.ud.it](http://www.confindustria.ud.it), che con la firma della presente accetta esplicitamente.

Ai sensi e per gli effetti del Dlgs 196/2003 sulla privacy, i dati personali acquisiti con la presente scheda di adesione vengono trattati in forma cartacea, informatica e telematica ai fini interni di Confindustria Udine e potranno essere comunicati ad altre società per gli scopi di cui all'oggetto.

Data ..... Firma e Timbro .....

**IN COLLABORAZIONE CON CFF ACADEMY**

**CORSO**

**Suite Office**  
**STRUMENTI DI CALCOLO CON MS EXCEL – Creare e gestire**  
**scadenziari con le formule ed i formati corretti (livello intermedio)**

**25 settembre 2018**

**Destinatari**

Il corso è adatto a principianti con conoscenza minima del software e si pone l'obiettivo di fornire le conoscenze adatte a formare un profilo di utilizzatore consapevole dell'applicativo.

**Finalità**

Il workshop nasce come risposta professionale alle esigenze più comuni degli utenti d'ufficio e offre l'opportunità di affrontare e risolvere la maggior parte delle problematiche che emergono di norma durante l'utilizzo dell'applicazione in campo lavorativo.

Durante il percorso formativo verranno analizzate le formule e le funzioni più utilizzate per calcoli aritmetici e formati numerici, per lavorare con date, orari e percentuali e la funzione SE().

Creazione di scadenziari, monitoraggio presenze e ore di lavoro, calcoli con percentuali e calcoli condizionali saranno trattati prendendo come esempio casi reali utilizzati all'interno di contesti lavorativi consolidati.

**Contenuti**

- formule aritmetiche, funzioni e formati per lavorare con date, orari e percentuali
- la funzione condizionale=SE(condizione o test, caso vero, caso falso)

**Docenza**

**Alex Puntin,**

Formatore certificato ECDL core e advanced, Microsoft IC3, Microsoft Expert, Microsoft Professional, Microsoft Office Master, Microsoft Office Master Istruttore e Microsoft IQ Center Administrator. Da oltre 18 anni propone corsi Office, programmazione Office ed è consulente aziendale per analisi dati e sviluppo di applicazioni.

Il suo lavoro consiste nell'analisi globale dei flussi di dati all'interno di un sistema valutandone punti di forza e criticità, studiando metodi di automazione e implementando funzioni personalizzate ad hoc che portino a risultati di analisi efficaci aumentando le performance e diminuendo drasticamente tempi e costi.

**Date e orari**

25 settembre 2018, dalle ore 9.00 alle ore 18.00

**Sede**

Confindustria Udine - Palazzo Torriani - Largo Carlo Melzi, 2 Udine

**Quote individuali di partecipazione**

Aziende associate: € 150,00 + IVA

Aziende non associate: € 225,00 + IVA

Colazione di lavoro: compresa

Qualora l'azienda iscriva più di una persona, sull'importo complessivo si applica uno sconto del 10%

Qualora l'azienda associata si iscriva a più di 10 corsi durante l'anno e a partire da luglio 2018, dall'undicesimo corso in poi fino al 31/12, sarà applicato un ulteriore sconto del 5% sulla quota associato.

**Segreteria organizzativa FORMAZIONE**

Organizzatore: Confindustria Udine

Referente: Formazione, Mercato del Lavoro, Alternanza Scuola Lavoro e Università  
tel. 0432276203 fax 0432276275 e-mail: formazione@confindustria.ud.it

**Torna alla prima pagina**  
**Iscrizioni online**



CONFINDUSTRIA UDINE

Formazione e Servizi

SCHEDA D'ISCRIZIONE

Suite Office

STRUMENTI DI CALCOLO CON MS EXCEL – Creare e gestire scadenziari con le formule ed i formati corretti (livello intermedio)

25 settembre 2018

Da inviare al fax n. 0432 276225 entro il 18 settembre 2018

DATI DELL'AZIENDA

Ragione sociale .....
Via ..... CAP ..... Città .....
Settore di attività .....
Classe dipendenti < 20 [ ] 21-50 [ ] 51-100 [ ] 101-250 [ ] 251-500 [ ] > 500 [ ]
Iscritta a Confindustria Udine SI [ ] NO [ ]
Referente aziendale .....
Tel. .... Fax .....
e-mail (obbligatoria) .....

INTESTAZIONE FATTURA .....
Via ..... CAP ..... Città .....
P. IVA ..... Cod. Fiscale .....
e-mail invio fattura (obbligatoria) .....
Fattura elettronica [ ] Si [ ] No

Il pagamento della quota del corso, dovrà essere effettuato esclusivamente in via anticipata - al momento del ricevimento della nostra conferma d'iscrizione dei partecipanti al corso - tramite (indicare la modalità prescelta):

- [ ] Intesa Sanpaolo Spa IT 86 M 03069 12344 100000010876
[ ] Assegno Circolare / Bancario intestato a "Confindustria Udine"
[ ] Rimessa Contante

PARTECIPANTI

Cognome e Nome .....
Nato a ..... il ..... (obbligatorio)
CF ..... (obbligatorio)

Titolo di studio [ ] laurea dipl. [ ] Istituto Tecnico Ind. [ ] altro diploma [ ] dipl. media inf.
Qualifica [ ] Imprenditore/Libero prof. [ ] Dirigente [ ] Quadro [ ] Impiegato [ ] Operaio
Area aziendale [ ] Acquisti [ ] Amministrazione [ ] Commerciale [ ] EDP [ ] Finanza
[ ] Personale [ ] Produzione [ ] Qualità [ ] Sicurezza e Ambiente [ ] Tecnica

L'azienda si impegna a rispettare tutte le condizioni di partecipazione previste nelle "Modalità d'iscrizione e Condizioni di partecipazione" pubblicati sul sito www.confindustria.ud.it, che con la firma della presente accetta esplicitamente.

Ai sensi e per gli effetti del Dlgs 196/2003 sulla privacy, i dati personali acquisiti con la presente scheda di adesione vengono trattati in forma cartacea, informatica e telematica ai fini interni di Confindustria Udine e potranno essere comunicati ad altre società per gli scopi di cui all'oggetto.

Data ..... Firma e Timbro .....

## **CORSO**

# ***Risk Based Thinking Come affrontare i rischi d'impresa***

**28 settembre 2018**

### **Destinatari**

Il corso si rivolge ai responsabili qualità aziendali che sono interessati a ricercare un punto di partenza per adeguare il proprio Sistema Gestione Qualità all'edizione 2015 della UNI EN ISO 9001.

### **Finalità**

“Parlare di Risk Management diventerà un’abitudine!! Le principali motivazioni sono collegate ai seguenti aspetti: a) tutti i Sistemi di Gestione ISO si allineeranno nel prossimo periodo al concetto di Risk based Thinking (grazie all’High Level Structure); b) decisioni efficaci hanno più probabilità di raggiungere i propri obiettivi se nascono da un’analisi di dati e informazioni affidabili. Il processo di Risk Management, perché si riveli efficace e funzionale, deve essere integrato alla gestione dei processi aziendali critici (in questo modo si possono ottenere notevoli sinergie).”

Gli obiettivi del corso sono in sintesi:

Imparare a conoscere il processo di Gestione del Rischio.

Conoscere i concetti di Risk Based Thinking e acquisire conoscenze per la definizione e implementazione di un processo di gestione del rischio secondo la norma ISO 31000.

Sperimentare tecniche diverse di identificazione e valutazione del rischio secondo la norma ISO 31010.

Imparare a stendere un Piano di Azione.

### **Contenuti**

Il programma del corso prevede i seguenti argomenti:

Risk based Thinking ed evoluzione del concetto di Risk Management.

Terminologia, Principi e sistema di Classificazione dei Rischi.

Strutturare un Sistema di Gestione del Rischio.

Presentazione di un Sistema di Gestione del Rischio semplice, funzionale e sostenibile.

Presentazione Tecniche di identificazione del rischio (es. brainstorming, metodo Delphi, interviste strutturate, Diagramma Causa-Effetto, etc.)

Presentazione Tecniche di valutazione del rischio (es. FMEA, Metodo allineato HACCP e 4M, etc.)

Piano di Azione per il trattamento del rischio.

Esempi pratici ed Esercitazioni.”

### **Docenza**

**Dr Carlo Di Bernardo,**

AICQ Triveneta (Associazione Italiana per la Qualità)

Docente per corsi di formazione sulla qualità per vari enti di formazione - Relatore di seminari di cultura d'azienda presso la facoltà di Ingegneria dell'Università di Padova - Consulente per la realizzazione di sistemi qualità e/o per la gestione dell'organizzazione aziendale in imprese appartenenti a vari settori.

### **Date e orari**

28 settembre 2018, dalle ore 9.00 alle ore 17.30

### **Sede**

Confindustria Udine - Palazzo Torriani - Largo Carlo Melzi, 2 Udine

### **Quote individuali di partecipazione**

Aziende associate: € 150,00 + IVA

Aziende non associate: € 225,00 + IVA

Colazione di lavoro: compresa

Qualora l'azienda iscriva più di una persona, sull'importo complessivo si applica uno sconto del 10%

Qualora l'azienda associata si iscriva a più di 10 corsi durante l'anno e a partire da luglio 2018, dall'undicesimo corso in poi fino al 31/12, sarà applicato un ulteriore sconto del 5% sulla quota associato.

### **Segreteria organizzativa FORMAZIONE**

Organizzatore: Confindustria Udine

Referente: Formazione, Mercato del Lavoro, Alternanza Scuola Lavoro e Università  
tel. 0432276203 fax 0432276275 e-mail: [formazione@confindustria.ud.it](mailto:formazione@confindustria.ud.it)

**Torna alla prima pagina**  
**Iscrizioni online**



CONFINDUSTRIA UDINE

Formazione e Servizi

SCHEDA D'ISCRIZIONE  
**Risk Based Thinking**  
**Come affrontare i rischi d'impresa**  
28 settembre 2018

Da inviare al fax n. 0432 276275 entro il 19 settembre 2018

**DATI DELL'AZIENDA**

Ragione sociale .....  
Via ..... CAP ..... Città .....  
Settore di attività .....  
Classe dipendenti < 20  21-50  51-100  101-250  251-500  > 500   
Iscritta a Confindustria Udine SI  NO   
Referente aziendale .....  
Tel. .... Fax .....  
e-mail (obbligatoria) .....

**INTESTAZIONE FATTURA** .....

Via ..... CAP ..... Città .....  
P. IVA ..... Cod. Fiscale .....  
e-mail invio fattura (obbligatoria) .....  
Fattura elettronica  Sì  No

Il pagamento della quota del corso, dovrà essere effettuato esclusivamente in via anticipata - al momento del ricevimento della nostra conferma d'iscrizione dei partecipanti al corso - tramite (indicare la modalità prescelta):

- Intesa Sanpaolo Spa IT 86 M 03069 12344 100000010876
- Assegno Circolare / Bancario intestato a "Confindustria Udine"
- Rimessa Contante

**PARTECIPANTI**

Cognome e Nome .....  
Nato a ..... il ..... (obbligatorio)  
CF ..... (obbligatorio)

Titolo di studio  laurea dipl.  Istituto Tecnico Ind.  altro diploma  dipl. media inf.  
Qualifica  Imprenditore/Libero prof.  Dirigente  Quadro  Impiegato  Operaio  
Area aziendale  Acquisti  Amministrazione  Commerciale  EDP  Finanza  
 Personale  Produzione  Qualità  Sicurezza e Ambiente  Tecnica

L'azienda si impegna a rispettare tutte le condizioni di partecipazione previste nelle "Modalità d'iscrizione e Condizioni di partecipazione" pubblicati sul sito [www.confindustria.ud.it](http://www.confindustria.ud.it), che con la firma della presente accetta esplicitamente.

Ai sensi e per gli effetti del Dlgs 196/2003 sulla privacy, i dati personali acquisiti con la presente scheda di adesione vengono trattati in forma cartacea, informatica e telematica ai fini interni di Confindustria Udine e potranno essere comunicati ad altre società per gli scopi di cui all'oggetto.

Data .....

Firma e Timbro .....

## CORSO

# ***Aspetti fiscali e contributivi delle transazioni e delle altre somme connesse alla cessazione del rapporto di lavoro***

**27 settembre 2018**

### **Destinatari**

Responsabili e addetti dell'area risorse umane, dell'area contenzioso e normativa sul lavoro, amministrazione del personale.

### **Finalità**

Il corso si pone l'obiettivo di approfondire le implicazioni fiscali e contributive sottese alla sottoscrizione di accordi transattivi e, più in generale, alla erogazione di indennità e somme connesse alla cessazione del rapporto di lavoro. Saranno, dunque, evidenziati le differenti modalità di tassazione e gli adempimenti facenti capo alla società in qualità di sostituto d'imposta. Saranno inoltre commentate le ipotesi in cui l'ordinamento prevede l'esclusione da contribuzione previdenziale ed assistenziale.

### **Contenuti**

Inquadramento civilistico (cenni)

- Nozione di transazione
- Transazioni novative
- Modalità di stipula dell'accordo transattivo: transazioni giudiziali e stragiudiziali
- Diritti indisponibili e operatività dell'art. 2113 Cod. Civ.
- Nozione di incentivo all'esodo
- Patto di non concorrenza

Aspetti fiscali

- Qualificazione reddituale delle somme erogate alla cessazione del rapporto
- Somme corrisposte a titolo risarcitorio
- Determinazione del reddito: la rilevanza del momento di stipula della transazione
- Incentivo all'esodo
- Patto di non concorrenza
- Somme da sentenza del giudice del lavoro
- Assunzione di obblighi di fare, non fare e permettere
- Indennità per ferie non godute: recenti pronunciamenti giurisprudenziali
- Regime fiscale dell'indennità per illegittima apposizione del termine prevista dal "Collegato Lavoro"
- Conciliazione prevista dal Jobs Act
- Adempimenti del sostituto di imposta e riliquidazione degli Uffici finanziari: conseguenze dell'indicazione di un importo "netto"
- Profili sanzionatori

Aspetti contributivi

- Armonizzazione delle basi imponibili fiscali e previdenziale
- Ipotesi di deroga al principio di armonizzazione
- Incentivo all'esodo e altre somme legate alla cessazione del rapporto
- Patto di non concorrenza
- Somme risarcitorie nell'interpretazione dell'INPS
- Conciliazione prevista dal Jobs Act
- Regime della transazione novativa
- Profili sanzionatori

## **Docenza**

### **Avv. Giuseppe Marianetti**

Nel corso degli anni il docente ha particolarmente approfondito le tematiche professionali attinenti al rapporto di lavoro e alla fiscalità delle persone fisiche; l'esperienza maturata in tali aree gli consente di fornire consulenza a clienti di primaria importanza in materia legale, tributaria e previdenziale, sia in ambito domestico che internazionale, anche su progetti di particolare complessità (definizione e revisione di politiche per la gestione del personale espatriato, implementazione di strutture retributive incentivanti, piani di welfare aziendale, valutazione degli impatti fiscali e contributivi collegati ai distacchi di dipendenti, ecc.).

### **Date e orari**

20 settembre 2018, dalle ore 9.00 alle ore 13.00

### **Sede**

Confindustria Udine - Palazzo Torriani - Largo Carlo Melzi, 2 Udine

### **Quote individuali di partecipazione**

Aziende associate: € 95,00 + IVA

Aziende non associate: € 140,00 + IVA

Qualora l'azienda iscriva più di una persona, sull'importo complessivo si applica uno sconto del 10%

Qualora l'azienda associata si iscriva a più di 10 corsi durante l'anno e a partire da luglio 2018, dall'undicesimo corso in poi fino al 31/12, sarà applicato un ulteriore sconto del 5% sulla quota associato.

### **Segreteria organizzativa FORMAZIONE**

Organizzatore: Confindustria Udine

Referente: Formazione, Mercato del Lavoro, Alternanza Scuola Lavoro e Università  
tel. 0432276203 fax 0432276275 e-mail: [formazione@confindustria.ud.it](mailto:formazione@confindustria.ud.it)

**Torna alla prima pagina**  
**Iscrizioni online**



CONFINDUSTRIA UDINE

Formazione e Servizi

SCHEDA D'ISCRIZIONE

Aspetti fiscali e contributivi delle transazioni e delle altre somme connesse alla cessazione del rapporto di lavoro

27 settembre 2018

Da inviare al fax n. 0432 276275 entro il 20 settembre 2018

DATI DELL'AZIENDA

Ragione sociale .....
Via ..... CAP ..... Città .....
Settore di attività .....
Classe dipendenti < 20 [ ] 21-50 [ ] 51-100 [ ] 101-250 [ ] 251-500 [ ] > 500 [ ]
Iscritta a Confindustria Udine SI [ ] NO [ ]
Referente aziendale .....
Tel. .... Fax .....
e-mail (obbligatoria) .....

INTESTAZIONE FATTURA .....
Via ..... CAP ..... Città .....
P. IVA ..... Cod. Fiscale .....
e-mail invio fattura (obbligatoria) .....
Fattura elettronica [ ] Si [ ] No

Il pagamento della quota del corso, dovrà essere effettuato esclusivamente in via anticipata - al momento del ricevimento della nostra conferma d'iscrizione dei partecipanti al corso - tramite (indicare la modalità prescelta):

- [ ] Intesa Sanpaolo Spa IT 86 M 03069 12344 100000010876
[ ] Assegno Circolare / Bancario intestato a "Confindustria Udine"
[ ] Rimessa Contante

PARTECIPANTI

Cognome e Nome .....
Nato a ..... il ..... (obbligatorio)
CF ..... (obbligatorio)

Titolo di studio [ ] laurea dipl. [ ] Istituto Tecnico Ind. [ ] altro diploma [ ] dipl. media inf.
Qualifica [ ] Imprenditore/Libero prof. [ ] Dirigente [ ] Quadro [ ] Impiegato [ ] Operaio
Area aziendale [ ] Acquisti [ ] Amministrazione [ ] Commerciale [ ] EDP [ ] Finanza
[ ] Personale [ ] Produzione [ ] Qualità [ ] Sicurezza e Ambiente [ ] Tecnica

L'azienda si impegna a rispettare tutte le condizioni di partecipazione previste nelle "Modalità d'iscrizione e Condizioni di partecipazione" pubblicati sul sito www.confindustria.ud.it, che con la firma della presente accetta esplicitamente.

Ai sensi e per gli effetti del Dlgs 196/2003 sulla privacy, i dati personali acquisiti con la presente scheda di adesione vengono trattati in forma cartacea, informatica e telematica ai fini interni di Confindustria Udine e potranno essere comunicati ad altre società per gli scopi di cui all'oggetto.

Data ..... Firma e Timbro .....

## CORSO

# ***Gestire al meglio il rapporto tra la produzione e le vendite***

**7 settembre 2018**

E' importante rivalutare la stretta interdipendenza tra le due funzioni produzione-vendita per il successo della propria azienda.

### **Destinatari**

Imprenditori, responsabili tecnici e commerciali.

### **Finalità**

Il corso si pone l'obiettivo di orientare la cultura aziendale verso i temi del mercato; valorizzare la creatività di prodotto in rapporto all'esigenza del cliente e non solo di efficienza produttiva; fornire spunti per individuare metodologie per raggiungere sinergie tra le due aree operative.

### **Contenuti**

La Vision delle due aree (orientamento al prodotto, orientamento al mercato);  
Il marketing relazionale come "legante" delle due funzioni;  
Il marketing post-contestuale come strumento operativo;  
Lo sviluppo manageriale come fattore di superamento della conflittualità tra le due funzioni l'alibi della dimensione aziendale;  
Il "PLACCED" come risposta;  
Il Project Management come metodologia di riferimento;  
I rischi e le opportunità;  
Esempi di successo.

### **Docenza**

**Ing. Luigi Pastore,**

Ingegnere Civile, dopo aver maturato significative esperienze in aziende come Direttore Commerciale e Marketing, dal 1997 Docente e Consulente di Direzione nell'area Marketing, Vendite e Comunicazione.

### **Date e orari**

7 settembre 2018, dalle ore 9.00 alle ore 18.00

### **Sede**

Confindustria Udine – Largo C. Melzi, 2 – Udine – Palazzo Torriani

### **Quote individuali di partecipazione**

Aziende associate: € 150,00 + IVA

Aziende non associate: € 225,00 + IVA

Colazione di lavoro: compresa

Qualora l'azienda iscriva più di una persona, sull'importo complessivo si applica uno sconto del 10%

Qualora l'azienda associata si iscriva a più di 10 corsi durante l'anno e a partire da luglio 2018, dall'undicesimo corso in poi fino al 31/12, sarà applicato un ulteriore sconto del 5% sulla quota associato.

### **Segreteria organizzativa FORMAZIONE**

Organizzatore: Confindustria Udine

Referente: Formazione, Mercato del Lavoro, Alternanza Scuola Lavoro e Università  
tel. 0432276203 fax 0432276275 e-mail: formazione@confindustria.ud.it

**Torna alla prima pagina  
Iscrizioni online**



CONFINDUSTRIA UDINE

Formazione e Servizi

## SCHEDA D'ISCRIZIONE

# Gestire al meglio il rapporto tra la produzione e le vendite

7 settembre 2018

Da inviare al fax n. 0432 276275 entro il 31 agosto 2018

### DATI DELL'AZIENDA

Ragione sociale .....

Via ..... CAP ..... Città .....

Settore di attività .....

Classe dipendenti < 20  21-50  51-100  101-250  251-500  > 500

Iscritta a Confindustria Udine SI  NO

Referente aziendale .....

Tel. .... Fax .....

e-mail (obbligatoria) .....

### INTESTAZIONE FATTURA

Via ..... CAP ..... Città .....

P. IVA ..... Cod. Fiscale .....

e-mail invio fattura (obbligatoria) .....

Fattura elettronica  Sì  No

Il pagamento della quota del corso, dovrà essere effettuato esclusivamente in via anticipata - al momento del ricevimento della nostra conferma d'iscrizione dei partecipanti al corso - tramite (indicare la modalità prescelta):

- Intesa Sanpaolo Spa IT 86 M 03069 12344 100000010876
- Assegno Circolare / Bancario intestato a "Confindustria Udine"
- Rimessa Contante

### PARTECIPANTI

Cognome e Nome .....

Nato a .....il ..... (obbligatorio)

CF ..... (obbligatorio)

Titolo di studio  laurea dipl.  Istituto Tecnico Ind.  altro diploma  dipl. media inf.

Qualifica  Imprenditore/Libero prof.  Dirigente  Quadro  Impiegato  Operaio

Area aziendale  Acquisti  Amministrazione  Commerciale  EDP  Finanza

Personale  Produzione  Qualità  Sicurezza e Ambiente  Tecnica

L'azienda si impegna a rispettare tutte le condizioni di partecipazione previste nelle "Modalità d'iscrizione e Condizioni di partecipazione" pubblicati sul sito [www.confindustria.ud.it](http://www.confindustria.ud.it), che con la firma della presente accetta esplicitamente.

Ai sensi e per gli effetti del Dlgs 196/2003 sulla privacy, i dati personali acquisiti con la presente scheda di adesione vengono trattati in forma cartacea, informatica e telematica ai fini interni di Confindustria Udine e potranno essere comunicati ad altre società per gli scopi di cui all'oggetto.

Data .....

Firma e Timbro .....

## CORSO

# ***Elementi base per il calcolo dei costi di produzione***

**18 settembre 2018**

### **Destinatari**

Responsabili amministrativi, controller, imprenditori, commerciali che hanno la necessità di calcolare i prezzi di vendita e relativi margini, individuando la redditività per prodotto, cliente o linea.

### **Finalità**

Lo scopo del corso è di fornire strumenti e metodologie necessarie per sviluppare un sistema di controllo e di gestione dei costi di produzione. L'obiettivo è quindi la razionalizzazione degli stessi avendo la piena consapevolezza sulle modalità di sviluppo e di addebito a lavorazioni e prodotti/servizi.

### **Contenuti**

Introduzione

Esigenze della contabilità analitica

- Obiettivi della contabilità industriale/analitica
- Legame tra conto economico e analitica
- Sistema duplice ed il sistema unico

La classificazione dei costi

- Il sistema dei centri di costo
- Costi diretti, ausiliari e comuni
- Esempi di CdC
- La localizzazione dei costi

Sistemi contabili applicabili

- Criteri di imputazione a centro di spesa
- Full cost
- Direct cost

La lettura dei risultati

- Costi di prodotti/servizio
- Margine di contribuzione e risultato

### **Docenza**

**dr Marzio Tocchella,**

Ha maturato una pluriennale esperienza aziendale in primarie società internazionali (Gruppo Beretta, TRW) ricoprendo crescenti responsabilità nell'ambito amministrativo come Direttore Amministrativo e poi quale Direttore Finanziario, Direttore di Stabilimento e Plant Manager. (Inghilterra e Stati Uniti). Consulente e Docente del Gruppo Studio Base nelle aree di sua competenza e nell'ambito organizzativo, della Lean Manufacturing, della Contabilità Industriale, del Controllo di Gestione e nei piani di valutazione delle performance industriali.

### **Date e orari**

18 settembre 2018, dalle ore 9.00 alle ore 18.00

### **Sede**

Confindustria Udine - Palazzo Torriani - Largo Carlo Melzi, 2 Udine

### **Quote individuali di partecipazione**

Aziende associate: € 150,00 + IVA

Aziende non associate: € 225,00 + IVA

Colazione di lavoro: compresa

Qualora l'azienda iscriva più di una persona, sull'importo complessivo si applica uno sconto del 10%

Qualora l'azienda associata si iscriva a più di 10 corsi durante l'anno e a partire da luglio 2018, dall'undicesimo corso in poi fino al 31/12, sarà applicato un ulteriore sconto del 5% sulla quota associato.

### **Segreteria organizzativa FORMAZIONE**

Organizzatore: Confindustria Udine

Referente: Formazione, Mercato del Lavoro, Alternanza Scuola Lavoro

tel. 0432276203 fax 0432276275 e-mail: [formazione@confindustria.ud.it](mailto:formazione@confindustria.ud.it)

**Torna alla prima pagina  
Iscrizione online**



CONFINDUSTRIA UDINE

Formazione e Servizi

SCHEDA D'ISCRIZIONE  
**Elementi base per il calcolo  
dei costi di produzione**

18 settembre 2018

Da inviare al fax n. 0432 276275 entro il 11 settembre 2018

**DATI DELL'AZIENDA**

Ragione sociale .....

Via ..... CAP ..... Città .....

Settore di attività .....

Classe dipendenti < 20  21-50  51-100  101-250  251-500  > 500

Iscritta a Confindustria Udine SI  NO

Referente aziendale .....

Tel. .... Fax .....

e-mail (obbligatoria) .....

INTESTAZIONE FATTURA .....

Via ..... CAP ..... Città .....

P. IVA ..... Cod. Fiscale .....

e-mail invio fattura (obbligatoria) .....

Fattura elettronica  Sì  No

Il pagamento della quota del corso, dovrà essere effettuato esclusivamente in via anticipata - al momento del ricevimento della nostra conferma d'iscrizione dei partecipanti al corso - tramite (indicare la modalità prescelta):

- Intesa Sanpaolo Spa IT 86 M 03069 12344 100000010876
- Assegno Circolare / Bancario intestato a "Confindustria Udine"
- Rimessa Contante

**PARTECIPANTI**

Cognome e Nome .....

Nato a .....il ..... (obbligatorio)

CF ..... (obbligatorio)

Titolo di studio  laurea dipl.  Istituto Tecnico Ind.  altro diploma  dipl. media inf.

Qualifica  Imprenditore/Libero prof.  Dirigente  Quadro  Impiegato  Operaio

Area aziendale  Acquisti  Amministrazione  Commerciale  EDP  Finanza

Personale  Produzione  Qualità  Sicurezza e Ambiente  Tecnica

L'azienda si impegna a rispettare tutte le condizioni di partecipazione previste nelle "Modalità d'iscrizione e Condizioni di partecipazione" pubblicati sul sito [www.confindustria.ud.it](http://www.confindustria.ud.it), che con la firma della presente accetta esplicitamente.

Ai sensi e per gli effetti del Dlgs 196/2003 sulla privacy, i dati personali acquisiti con la presente scheda di adesione vengono trattati in forma cartacea, informatica e telematica ai fini interni di Confindustria Udine e potranno essere comunicati ad altre società per gli scopi di cui all'oggetto.

Data .....

Firma e Timbro .....

# CORSO

## ***Auditor interni del Sistema di Gestione Qualità***

**24, 25 e 26 settembre 2018**

### **Destinatari**

Il corso è destinato principalmente a coloro che hanno la responsabilità di organizzare o di eseguire le verifiche ispettive interne o presso fornitori. Prerequisiti: Per una partecipazione proficua al corso, è necessaria una buona conoscenza della norma ISO 9001.

### **Finalità**

La norma ISO 9001 richiede che la Direzione dell'azienda metta in atto un sistema di verifiche ispettive interne del Sistema di Gestione per la Qualità e che esse siano condotte da personale competente. La pianificazione, l'organizzazione e l'esecuzione delle verifiche ispettive interne sono attività complesse, che richiedono un'adeguata preparazione sui principi e sulle tecniche specifiche delle verifiche ispettive. Il corso si propone di fornire le competenze necessarie per eseguire le verifiche ispettive interne, associando all'insegnamento dei principi e delle tecniche, anche esercitazioni ed alcuni casi di studio. La partecipazione al corso è riconosciuta valida, dagli organismi di certificazione, per dimostrare l'addestramento sulle verifiche ispettive. Il corso è basato sulla norma ISO 19011.

### **Contenuti**

Evoluzione del concetto di Qualità; la normativa nel campo della Gestione per la Qualità.

I concetti base di qualità e il Sistema di Gestione Qualità.

La sorveglianza del Sistema di Gestione della Qualità: le verifiche ispettive.

Le tipologie degli audit, le modalità di pianificazione, la preparazione ed l'esecuzione della verifica ispettiva, le competenze e la valutazione degli auditor.

Spiegazione della norma UNI EN ISO 19011.

Esempi di un programma di audit, di un piano di audit, di un rapporto di audit.

Struttura ed illustrazione dei punti fondamentali della norma UNI EN ISO 9001: 2015: il contesto dell'organizzazione, la leadership, la pianificazione, il supporto, le attività operative, la valutazione delle prestazioni e il miglioramento.

Esame finale.

### **Docenza**

**ing. Carlo Di Bernardo**

AICQ Triveneta (Associazione Italiana per la Qualità)

Docente per corsi di formazione sulla qualità per vari enti di formazione - Relatore di seminari di cultura d'azienda presso la facoltà di Ingegneria dell'Università di Padova - Consulente per la realizzazione di sistemi qualità e/o per la gestione dell'organizzazione aziendale in imprese appartenenti a vari settori.

### **Date e orari**

24, 25 e 26 settembre 2018, dalle ore 9.00 alle ore 18.00

### **Sede**

Confindustria Udine - Palazzo Torriani - Largo Carlo Melzi, 2 Udine

### **Quote individuali di partecipazione**

Aziende associate: € 510,00 + IVA

Aziende non associate: € 750,00 + IVA

Colazione di lavoro: compresa

Qualora l'azienda iscriva più di una persona, sull'importo complessivo si applica uno sconto del 10%

Qualora l'azienda associata si iscriva a più di 10 corsi durante l'anno e a partire da luglio 2018, dall'undicesimo corso in poi fino al 31/12, sarà applicato un ulteriore sconto del 5% sulla quota associato.

**Segreteria organizzativa FORMAZIONE**

Organizzatore: Confindustria Udine

Referente: Formazione, Mercato del Lavoro, Alternanza Scuola Lavoro e Università  
tel. 0432276203 fax 0432276275 e-mail: [formazione@confindustria.ud.it](mailto:formazione@confindustria.ud.it)

**Torna alla prima pagina**  
**Iscrizioni online**



CONFINDUSTRIA UDINE

Formazione e Servizi

## SCHEDA D'ISCRIZIONE Auditor interni del Sistema di Gestione Qualità

24, 25 e 26 settembre 2018

Da inviare al fax n. 0432 276225 entro il 17 settembre 2018

### DATI DELL'AZIENDA

Ragione sociale .....

Via ..... CAP ..... Città .....

Settore di attività .....

Classe dipendenti < 20  21-50  51-100  101-250  251-500  > 500

Iscritta a Confindustria Udine SI  NO

Referente aziendale .....

Tel. .... Fax .....

e-mail (obbligatoria) .....

### INTESTAZIONE FATTURA

Via ..... CAP ..... Città .....

P. IVA ..... Cod. Fiscale .....

e-mail invio fattura (obbligatoria) .....

Fattura elettronica  Sì  No

Il pagamento della quota del corso, dovrà essere effettuato esclusivamente in via anticipata - al momento del ricevimento della nostra conferma d'iscrizione dei partecipanti al corso - tramite (indicare la modalità prescelta):

- Intesa Sanpaolo Spa IT 86 M 03069 12344 100000010876
- Assegno Circolare / Bancario intestato a "Confindustria Udine"
- Rimessa Contante

### PARTECIPANTI

Cognome e Nome .....

Nato a .....il ..... (obbligatorio)

CF ..... (obbligatorio)

Titolo di studio  laurea dipl.  Istituto Tecnico Ind.  altro diploma  dipl. media inf.

Qualifica  Imprenditore/Libero prof.  Dirigente  Quadro  Impiegato  Operaio

Area aziendale  Acquisti  Amministrazione  Commerciale  EDP  Finanza

Personale  Produzione  Qualità  Sicurezza e Ambiente  Tecnica

L'azienda si impegna a rispettare tutte le condizioni di partecipazione previste nelle "Modalità d'iscrizione e Condizioni di partecipazione" pubblicati sul sito [www.confindustria.ud.it](http://www.confindustria.ud.it), che con la firma della presente accetta esplicitamente.

Ai sensi e per gli effetti del Dlgs 196/2003 sulla privacy, i dati personali acquisiti con la presente scheda di adesione vengono trattati in forma cartacea, informatica e telematica ai fini interni di Confindustria Udine e potranno essere comunicati ad altre società per gli scopi di cui all'oggetto.

Data .....

Firma e Timbro .....

# CORSO

## **Organizzare l'attività di segreteria**

**25 settembre 2018**

### **Destinatari**

Segretarie e personale addetto al lavoro di segreteria.

### **Finalità**

Il corso si propone di analizzare il proprio ruolo nel contesto aziendale; comprendere le dinamiche di interrelazione con i diversi interlocutori; sviluppare metodi e strumenti per accrescere la propria efficienza; gestire al meglio la risorse tempo.

### **Contenuti**

#### **RUOLO**

Definizione del ruolo e sua evoluzione  
Qualità personale e qualità del lavoro  
Laboratorio sul ruolo (esercitazione in gruppi)  
Discussione dei risultati

#### **COMUNICAZIONE E COMPORTAMENTO**

Elementi base di comunicazione  
I filtri della comunicazione  
L'ascolto e la memoria  
Esercitazioni

#### **COMUNICAZIONE SCRITTA**

Gli elementi di una e-mail efficace  
Parole positive e parole da evitare

#### **L'USO PROFESSIONALE DEL TELEFONO**

Le telefonate in entrata e in uscita  
Le tecniche per migliorare la comunicazione telefonica  
Il filtro telefonico  
Esercitazioni

#### **ORGANIZZAZIONE DEL LAVORO D'UFFICIO**

Strumenti per essere più efficiente ed efficace  
L'uso ottimale del tempo  
Le priorità  
La pianificazione del mese e della settimana  
I ladri di tempo

### **Docenza**

#### **Samantha Zamboni,**

Business Coach e Trainer, si occupa di crescita personale e coaching dal 2000. Ha iniziato lavorando per la Dale Carnegie Training Italia. E' stata Trainer nei programmi di Intelligenza emotionale, Comunicazione e Leadership e come Business Coach negli interventi di sviluppo aziendale. Affianca e supporta le aziende nei percorsi verso le proprie mete, i propri traguardi, tramite lo sviluppo e la piena realizzazione del loro potenziale, attraverso l'incremento delle loro performance. Dal 2014 collabora con un importante Studio di Milano in qualità di Docente e Consulente di Direzione nell'area Risorse Umane e Comunicazione

### **Date e orari**

25 settembre 2018, dalle ore 9.00 alle ore 18.00

**Sede**

Confindustria Udine - Palazzo Torriani - Largo Carlo Melzi, 2 Udine

**Quote individuali di partecipazione**

Aziende associate: € 150,00 + IVA

Aziende non associate: € 225,00 + IVA

Colazione di lavoro: compresa

Qualora l'azienda iscriva più di una persona, sull'importo complessivo si applica uno sconto del 10%

Qualora l'azienda associata si iscriva a più di 10 corsi durante l'anno e a partire da luglio 2018, dall'undicesimo corso in poi fino al 31/12, sarà applicato un ulteriore sconto del 5% sulla quota associato.

**Segreteria organizzativa FORMAZIONE**

Organizzatore: Confindustria Udine

Referente: Formazione, Mercato del Lavoro, Alternanza Scuola Lavoro e Università  
tel. 0432276203 fax 0432276275 e-mail: [formazione@confindustria.ud.it](mailto:formazione@confindustria.ud.it)

**Torna alla prima pagina**  
**Iscrizioni online**



CONFINDUSTRIA UDINE

Formazione e Servizi

SCHEDA D'ISCRIZIONE  
**Organizzare l'attività di segreteria**  
25 settembre 2018

Da inviare al fax n. 0432 276275 entro il 18 settembre 2018

**DATI DELL'AZIENDA**

Ragione sociale .....

Via ..... CAP ..... Città .....

Settore di attività .....

Classe dipendenti < 20  21-50  51-100  101-250  251-500  > 500

Iscritta a Confindustria Udine SI  NO

Referente aziendale .....

Tel. .... Fax .....

e-mail (obbligatoria) .....

**INTESTAZIONE FATTURA** .....

Via ..... CAP ..... Città .....

P. IVA ..... Cod. Fiscale .....

e-mail invio fattura (obbligatoria) .....

Fattura elettronica  Sì  No

Il pagamento della quota del corso, dovrà essere effettuato esclusivamente in via anticipata - al momento del ricevimento della nostra conferma d'iscrizione dei partecipanti al corso - tramite (indicare la modalità prescelta):

- Intesa Sanpaolo Spa IT 86 M 03069 12344 10000010876
- Assegno Circolare / Bancario intestato a "Confindustria Udine"
- Rimessa Contante

**PARTECIPANTI**

Cognome e Nome .....

Nato a ..... il ..... (obbligatorio)

CF ..... (obbligatorio)

Titolo di studio  laurea dipl.  Istituto Tecnico Ind.  altro diploma  dipl. media inf.

Qualifica  Imprenditore/Libero prof.  Dirigente  Quadro  Impiegato  Operaio

Area aziendale  Acquisti  Amministrazione  Commerciale  EDP  Finanza

Personale  Produzione  Qualità  Sicurezza e Ambiente  Tecnica

L'azienda si impegna a rispettare tutte le condizioni di partecipazione previste nelle "Modalità d'iscrizione e Condizioni di partecipazione" pubblicati sul sito [www.confindustria.ud.it](http://www.confindustria.ud.it), che con la firma della presente accetta esplicitamente.

Ai sensi e per gli effetti del Dlgs 196/2003 sulla privacy, i dati personali acquisiti con la presente scheda di adesione vengono trattati in forma cartacea, informatica e telematica ai fini interni di Confindustria Udine e potranno essere comunicati ad altre società per gli scopi di cui all'oggetto.

Data .....

Firma e Timbro .....

## Corso

### MODULO “A” DI BASE PER RSPP E ASPP

#### **“Responsabile e Addetto al Servizio di Prevenzione e Protezione”**

*Programmato secondo le indicazioni dell'Art. 32 del D. Lgs. 81/08 e dell'accordo tra il Governo e le Regioni e Province autonome del 7 luglio 2016*

**Dall'11 Settembre 2018**

#### **Destinatari e finalità**

La Conferenza Stato–Regioni del 7 luglio 2016 ha approvato l'Accordo relativo ai contenuti dei corsi di formazione per i RSPP e gli ASPP. Confindustria Udine organizza le attività formative secondo l'Accordo citato.

Il Modulo A costituisce il corso base per lo svolgimento della funzione di RSPP e ASPP. Per i suoi contenuti trasversali è valido per tutti i settori merceologici e avrà una durata di 28 ore.

Il Modulo A è propedeutico per l'accesso agli altri moduli. Il suo superamento consente l'accesso a tutti i percorsi formativi.

E' previsto un numero massimo di 35 partecipanti per corso. Per eventuali ulteriori richieste saranno organizzate altre edizioni.

Come previsto dalla normativa, il corso si concluderà con una verifica finale cui saranno ammessi solo i partecipanti che avranno raggiunto la frequenza del 90% delle ore di corso. La verifica consisterà in un test a risposte multiple. Il superamento della verifica (almeno 70% di risposte esatte nel test) consentirà di ricevere l'attestato di frequenza con verifica dell'apprendimento.

#### **Date e orari - Contenuti – Docenze**

##### **11 settembre 2018 – Dalle ore 09.00 alle ore 18.00**

L'approccio alla prevenzione nel D.Lgs. 81/08. Il sistema legislativo: esame delle normative di riferimento. Il Sistema istituzionale della prevenzione. Il sistema di vigilanza e assistenza.

**Docente: avv. Roberta Nunin** - *Professore Associato di Diritto del lavoro presso l'Università di Trieste ove è titolare dell'insegnamento di “Diritto del lavoro dell'Unione europea” e componente del Consiglio del Corso di Master in Diritto del lavoro e della Previdenza sociale. Componente del Collegio dei docenti della Scuola di dottorato in Scienze Giuridiche istituita a partire dall'a.a. 2013/14 dalle Università di Udine e Trieste – Avvocato del Foro di Udine.*

##### **13 settembre 2018 – Dalle ore 09.00 alle ore 13.00**

I soggetti del Sistema di Prevenzione aziendale secondo il D.Lgs. 81/08.

**Docente: dr Federico Lui** - *Consulente in materia di sicurezza sul lavoro presso la Safety Working s.r.l. È stato ufficiale di polizia giudiziaria presso l'Azienda Sanitaria Universitaria di Udine con compiti di sicurezza impiantistica, vigilanza nei luoghi di lavoro e indagini infortuni gravi e mortali per conto della Procura della Repubblica. Esperto di sicurezza macchine in ambito industriale ed agricolo.*

##### **18 settembre 2018 – Dalle ore 09.00 alle ore 13.00**

Il processo di valutazione dei rischi – prima parte

**Docente: Ing. Gino Capellari** – *Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione dell'Università degli Studi di Udine – Si occupa di analisi e valutazione dei rischi per sicurezza e salute sul lavoro. Progettazione di strumenti valutativi, organizzativi e procedurali per la gestione della sicurezza*

##### **20 settembre 2018 – Dalle ore 09.00 alle ore 13.00**

Il processo di valutazione dei rischi – seconda parte

**Docente: Ing. Gino Capellari** – *Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione dell'Università degli Studi di Udine – Si occupa di analisi e valutazione dei rischi per sicurezza e salute sul lavoro. Progettazione di strumenti valutativi, organizzativi e procedurali per la gestione della sicurezza*

**25 settembre 2018 – Dalle ore 09.00 alle ore 13.00**

Le ricadute applicative e organizzative della valutazione del rischio. La gestione delle emergenze. La sorveglianza sanitaria

**Docente: ing. Natolino Alessandro**

*Coordinatore ufficio tecnico, pianificazione e controllo di gestione – Consulente modelli organizzativi – Docente in materia di sicurezza e igiene del lavoro – Sviluppo e progettazione di nuovi servizi di consulenza e formazione*

**27 settembre 2018 – Dalle ore 9.00 alle ore 13.00**

Gli istituti relazionali: informazione, formazione, addestramento, consultazione e partecipazione

**Docente: Dr.ssa Mirella M.P. Grillo** – *Mental trainer – Codificatore F.A.C.S. - Formatore –*

*Traduttrice Editoriale – Docente-formatore a conferenze e corsi di Comunicazione, tecniche, dinamiche e gestioni ad ampio raggio, per enti, ditte, aziende, scuole e privati in italiano ed in lingua inglese*

Esame finale – Valutazione partecipanti

**Sede**

Confindustria Udine - Palazzo Torriani - Largo Carlo Melzi, 2 Udine

**Quote individuali di partecipazione**

Aziende associate: € 420,00 + IVA 22%

Aziende non associate: € 600,00 + IVA 22%

Colazione: compresa (nelle giornate con 8 ore di lezione)

Qualora l'azienda iscriva più di una persona, sull'importo complessivo si applica uno sconto del 10%.

Qualora l'azienda associata si iscriva a più di 10 corsi durante l'anno e a partire da luglio 2018, dall'undicesimo corso in poi fino al 31/12, sarà applicato un ulteriore sconto del 5% sulla quota associato.

**Segreteria organizzativa FORMAZIONE**

Organizzatore: Confindustria Udine

Referente: Formazione, Mercato del Lavoro, Alternanza Scuola Lavoro e Università

tel. 0432276216 fax 0432276275 e-mail: [formazione@confindustria.ud.it](mailto:formazione@confindustria.ud.it)

**Torna alla prima pagina  
Iscrizioni online**



CONFINDUSTRIA UDINE

Farmazione e Servizi

## SCHEDA D'ISCRIZIONE

### MODULO "A" DI BASE PER RSPP E ASPP

Dall'11 settembre 2018

Da inviare al fax n. 0432 276275 entro il 3 settembre 2018

#### DATI DELL'AZIENDA

Ragione sociale .....

Via ..... CAP ..... Città .....

Settore di attività .....

Classe dipendenti < 20  21-50  51-100  101-250  251-500  > 500

Iscritta a Confindustria Udine SI  NO

Referente aziendale .....

Tel. .... Fax .....

e-mail (obbligatoria) .....

INTESTAZIONE FATTURA .....

Via ..... CAP ..... Città .....

P. IVA ..... Cod. Fiscale .....

e-mail invio fattura (obbligatoria) .....

Fattura elettronica  Sì  No

Il pagamento della quota del corso, dovrà essere effettuato esclusivamente in via anticipata - al momento del ricevimento della nostra conferma d'iscrizione dei partecipanti al corso - tramite (indicare la modalità prescelta):

- INTESA SANPAOLO SPA - IT 86 M 03069 12344 100000010876
- Assegno Circolare / Bancario intestato a "Confindustria Udine"
- Rimessa Contante

#### PARTECIPANTI

Cognome e Nome .....

Codice Fiscale .....

Luogo e data di nascita (campo obbligatorio per il rilascio dell'attestato) .....

.....

Residenza (campo obbligatorio per il verbale alla Regione FVG) .....

.....

Titolo di studio .....

E-mail partecipante (per invio materiale o comunicazioni) .....

L'azienda si impegna a rispettare tutte le condizioni di partecipazione previste nelle "Modalità d'iscrizione e Condizioni di partecipazione" pubblicati sul sito [www.confindustria.ud.it](http://www.confindustria.ud.it), che con la firma della presente accetta esplicitamente.

Ai sensi e per gli effetti del Dlgs 196/2003 sulla privacy, i dati personali acquisiti con la presente scheda di adesione vengono trattati in forma cartacea, informatica e telematica ai fini interni di Confindustria Udine e potranno essere comunicati ad altre società per gli scopi di cui all'oggetto.

Data .....

Firma e Timbro .....

## Corso

### AGGIORNAMENTO PER ASPP

#### **“Responsabile Servizio di Prevenzione e Protezione”**

*Programmato secondo le indicazioni dell'Art. 32 del D. Lgs. 81/08 e*

*Accordo S/R 7 luglio 2016*

**Dall'11 settembre 2018**

#### **Destinatari e finalità**

La Conferenza Stato–Regioni del 7 luglio 2016 ha approvato l'Accordo relativo ai contenuti dei corsi di formazione per ASPP, recepito dall'art. 32 del D.Lgs. 81/08. Confindustria Udine organizza le attività formative secondo l'Accordo citato.

E' obbligatorio l'aggiornamento quinquennale di minimo 20 ore complessive che possono essere distribuite nell'arco temporale del quinquennio secondo diverse modalità, e-learning, per mezzo della partecipazione a convegni o seminari o seguendo moduli singoli o specifici per determinati rischi. La condizione è che i contenuti e le materie trattate siano coerenti con quanto indicato nell'Accordo S/R di riferimento.

Al termine di ogni modulo è prevista una verifica dell'apprendimento inerente la lezione appena conclusasi. La verifica consisterà in un test a risposte multiple. Il superamento della verifica (almeno 70% di risposte esatte nel test) consentirà di ricevere l'"attestato di frequenza con verifica dell'apprendimento" per i moduli seguiti o per l'intero percorso di aggiornamento nel caso in cui si seguano tutti i moduli presso Confindustria Udine.

#### **Partecipazione ai Singoli Moduli – Aggiornamento**

Considerando che il legislatore suggerisce di distribuire le 20 ore di aggiornamento nell'arco temporale del quinquennio, Confindustria Udine offre la possibilità di partecipare ai singoli moduli previa indicazione nell'apposita casella all'interno della Scheda di Iscrizione dei moduli scelti. Ogni lezione è valida ai fini dell'aggiornamento per RSPP e ASPP.

Per l'ottenimento dei crediti, è previsto un test di verifica a risposta multipla al termine di ogni modulo.

#### **Date e orari**

##### **11 settembre 2018 – dalle ore 09.00 alle ore 18.00**

L'approccio alla prevenzione nel D.Lgs. 81/08. Il sistema legislativo: esame delle normative di riferimento. Il Sistema istituzionale della prevenzione. Il sistema di vigilanza e assistenza.

**Docente: avv. Roberta Nunin** - *Professore Associato di Diritto del lavoro presso l'Università di Trieste ove è titolare dell'insegnamento di “Diritto del lavoro dell'Unione europea” e componente del Consiglio del Corso di Master in Diritto del lavoro e della Previdenza sociale. Componente del Collegio dei docenti della Scuola di dottorato in Scienze Giuridiche istituita a partire dall'a.a. 2013/14 dalle Università di Udine e Trieste – Avvocato del Foro di Udine.*

##### **13 settembre 2018 – dalle ore 09.00 alle ore 13.00**

I soggetti del Sistema di Prevenzione aziendale secondo il D.Lgs. 81/08.

**Docente: dr Federico Lui** - *Consulente in materia di sicurezza sul lavoro presso la Safety Working s.r.l. È stato ufficiale di polizia giudiziaria presso l'Azienda Sanitaria Universitaria di Udine con compiti di sicurezza impiantistica, vigilanza nei luoghi di lavoro e indagini infortuni gravi e mortali per conto della Procura della Repubblica. Esperto di sicurezza macchine in ambito industriale ed agricolo.*

##### **18 settembre 2018 – dalle ore 09.00 alle ore 13.00**

Il processo di valutazione dei rischi – prima parte

**Docente: Ing. Gino Capellari** – *Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione dell'Università degli Studi di Udine – Si occupa di analisi e valutazione dei rischi per sicurezza e salute sul lavoro. Progettazione di strumenti valutativi, organizzativi e procedurali per la gestione della sicurezza*

**20 settembre 2018 – dalle ore 09.00 alle ore 13.00**

Il processo di valutazione dei rischi – seconda parte

Docente: **Ing. Gino Capellari**

**25 settembre 2018 – dalle ore 09.00 alle ore 13.00**

Le ricadute applicative e organizzative della valutazione del rischio. La gestione delle emergenze. La sorveglianza sanitaria

Docente: **ing. Alessandro Natolino**

*Coordinatore ufficio tecnico, pianificazione e controllo di gestione – Consulente modelli organizzativi – Docente in materia di sicurezza e igiene del lavoro – Sviluppo e progettazione di nuovi servizi di consulenza e formazione*

**27 settembre 2018 – dalle ore 9.00 alle ore 13.00**

Gli istituti relazionali: informazione, formazione, addestramento, consultazione e partecipazione

Docente: **dr.ssa Mirella M.P. Grillo** – *Mental trainer – Codificatore F.A.C.S. - Formatore –*

*Traduttrice Editoriale – Docente-formatore a conferenze e corsi di Comunicazione, tecniche, dinamiche e gestioni ad ampio raggio, per enti, ditte, aziende, scuole e privati in italiano ed in lingua inglese*

**11 ottobre 2018 – dalle ore 9.00 alle ore 13.00**

Tecniche specifiche di valutazione dei rischi e analisi degli incidenti

Obiettivi della valutazione dei rischi

Analisi dei pericoli e dei rischi: sequenza logica (fase preliminare, identificazione dei fattori di rischio e dei lavoratori esposti, stima dell'entità di esposizione ai pericoli, stima della gravità e della probabilità degli effetti, programmazione o messa in atto delle misure di prevenzione)

Ruolo del Datore di lavoro, dirigenti e preposti

La valutazione dei rischi nel sistema legislativo introdotto dal D.Lgs. 81/2008 e smi

Ruoli e competenze in materia di valutazione dei rischi

Docente: **ing. Ugo Fonzar**

*Amministratore Unico di studioFonzar & Partners srl, - Esperto nel campo della sicurezza sul lavoro; la sua esperienza spazia dalle docenze universitarie, alle docenze per corsi di formazione, si occupa di sicurezza del macchinario, ATEX e dei sistemi di gestione OHSAS 18001 e di prevenzione dei reati del D.Lgs. 231/01. Pubblica articoli su importanti riviste e sul suo blog.*

**16 ottobre 2018 – dalle ore 9.00 alle ore 13.00**

Ambienti e luoghi di lavoro

Il titolo II e l'allegato IV del D.Lgs. 81/08

Macchine impianti e attrezzature

Rischio elettrico

Rischio meccanico

Docente: **ing. Ugo Fonzar**

**18 ottobre 2018 – dalle ore 9.00 alle ore 13.00**

Rischio incendio e gestione delle emergenze Atex

Valutazione del rischio incendio

Misure di prevenzione e protezione

Leggi antincendio e organismi di controllo

Atmosfere esplosive

Sicurezza degli impianti e denunce / verifiche periodiche

Docente: **ing. Antonio Tommasi**

*Socio lavoratore di studioFonzar & Partners srl. Si occupa di valutazione dei rischi, consulenze e formazione in materia di sicurezza sul lavoro in particolar modo in materia di antincendio, spazi confinati, apparecchi di sollevamento. Incarico di RSPP presso enti e aziende.*

**23 ottobre 2018 – dalle ore 9.00 alle ore 13.00**

Rischi infortunistici:

Movimentazione merci: apparecchi di sollevamento e attrezzature per trasporto merci

Mezzi di trasporto: ferroviario, su strada, aereo e marittimo

Docente: **ing. Federico Lui**

*Consulente in materia di sicurezza sul lavoro presso la Safety Working s.r.l. È stato ufficiale di polizia giudiziaria presso l'Azienda Sanitaria Universitaria di Udine con compiti di sicurezza impiantistica, vigilanza nei luoghi di lavoro e indagini infortuni gravi e mortali per conto della Procura della Repubblica. Esperto di sicurezza macchine in ambito industriale ed agricolo.*

**25 ottobre 2018 – dalle ore 9.00 alle ore 13.00**

Rischi infortunistici:

Cadute dall'alto

DPI per i lavori in quota

**Docente: dr Tdp Dino Toscani**

*Tecnico della Prevenzione presso l'A.A.S. N. 4 Friuli Centrale – Dipartimento di Prevenzione – Ufficiale di Polizia Giudiziaria con compiti di vigilanza ed ispezione negli ambienti di lavoro*

**30 ottobre 2018 – dalle ore 9.00 alle ore 13.00**

Rischi di natura ergonomica e legati all'organizzazione del lavoro:

Movimentazione manuale dei carichi

Attrezzature munite di videoterminalisti

**Docente: dr.ssa Patrizia Marcon**

*Dipendente dello studioFonzar & Partners srl. Si occupa di valutazione dei rischi, consulenze e formazione in materia di sicurezza sul lavoro.*

**6 novembre 2018 - dalle ore 9.00 alle ore 13.00**

Rischi di natura psico-sociale:

Stress lavoro-correlato

Fenomeni di mobbing e sindrome da burn-out

Rischi connessi all'assunzione di sostanze stupefacenti, psicotrope ed alcool

**Docente: dott.ssa Tdp Anna Cengarle**

*Dipendente dello studioFonzar & Partners srl. Si occupa di consulenza e formazione in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro, svolge attività di di RSPP presso enti e aziende, formatore, ASPP, attività di audit HSE, MOG 231.*

**8 novembre 2018 - dalle ore 9.00 alle ore 13.00**

Agenti fisici

Vibrazioni, rumore, ultrasuoni, ROA, CEM, radiazioni ionizzanti, microclima

**Docente: dott. Paolo Pozzar**

*Socio e collaboratore di studioFonzar & Partners srl. Si occupa di valutazione dei rischi, consulenze e formazione in materia di sicurezza sul lavoro, svolge attività di RSPP presso enti e aziende.*

**13 novembre 2018 – dalle ore 9.00 alle ore 13.00**

Agenti chimici, cancerogeni e mutageni

Fonti di rischio: cause e sostanze

Classificazione e criteri di misurazione e accettabilità

Effetti derivanti dall'esposizione

Misure preventive

Esempi di valutazione del rischio

Schede di sicurezza ed Etichettatura sostanze e preparati

Rischio agenti cancerogeni e mutageni

**Docente: dr Antonello Poles**

*Tecnico della prevenzione con attribuite funzioni di Polizia Giudiziaria dall'anno 2002 – Vigilanza applicazione norma vigente in tema di igiene e sicurezza – Svolgimento indagini di rilevanza penale per conto della Magistratura in caso di infortuni sul lavoro*

**15 novembre 2018 - dalle ore 9.00 alle ore 13.00**

Agenti biologici, amianto

Rischio biologico Malattie professionali

Criteri di classificazione agenti biologici

Valutazione del rischio

Indicazioni per la sorveglianza sanitaria

Dispositivi di protezione collettiva e scelta del dispositivo di protezione individuale

Rischio amianto

**Docente: dr Federico Pignatelli**

*Dirigente medico di I° livello presso il Servizio di Prevenzione e Sicurezza degli Ambienti di Lavoro dell'Azienda Sanitaria n. 4 Medio Friuli fino al 2000 –Attualmente Medico Competente presso aziende che sottendono a svariate tipologie di lavoro e settore: legno, carpenteria leggera e pesante, chimico, meccanico, terziario.*

**20 novembre 2018 - dalle ore 9.00 alle ore 13.00**

Rischi connessi ad attività particolari:

Ambienti confinanti e/o sospetti di inquinamento, attività su strada, gestione dei rifiuti

**Docente: ing. Antonio Tommasi**

**22 novembre 2018 - dalle ore 9.00 alle ore 13.00**

Organizzazione dei processi produttivi

I processi aziendali in relazione ai sistemi di gestione aziendali e al modello organizzativo e di gestione

**Docente: ing. Erica Blasizza**

*Socia e collaboratrice di studioFonzar & Partners srl. Si occupa in particolar modo di offrire consulenza nel campo ambientale e dei prodotti chimici (reg. REACH e CLP). Si occupa anche di D. Lgs 231/01.*

**27 novembre 2018 - dalle ore 9.00 alle ore 13.00**

La nuova frontiera del Travel Risk Management – La gestione della sicurezza del personale all'estero

**Docente: Dr. Lior Kneazir**

*Docente diplomato all'Israeli College for Security and Investigation di Petah Tiqwa (Israele). Dal 2014 ricopre la carica di Executive Manager di Volvox Worldwide, struttura internazionale specializzata nello sviluppo e nella pianificazione di efficaci soluzioni di sicurezza per aziende di qualsivoglia settore merceologico e infrastrutture con alta criticità.*

**29 novembre 2018 – dalle ore 09.00 alle ore 13.00**

Ruolo dell'Informazione e della Formazione

**Docente: dr.ssa Mirella Grillo**

*Mental trainer – Codificatore F.A.C.S. - Formatore – Traduttrice Editoriale – Docente-formatore a conferenze e corsi di Comunicazione, tecniche, dinamiche e gestioni ad ampio raggio, per enti, ditte, aziende, scuole e privati in italiano ed in lingua inglese*

**4 dicembre 2018 – dalle ore 09.00 alle ore 13.00**

Il Sistema delle Relazioni e delle Comunicazioni

Rischi di natura psico-sociale

**Docente: dr.ssa Mirella Grillo**

**6 dicembre 2018 – dalle ore 09.00 alle ore 13.00**

Organizzazione e sistemi di gestione – prima parte

**Docente: dr Maurizio Caccia**

*Specializzato in consulenza su Organizzazione Aziendale, Sistemi Gestione Qualità, Sicurezza e Ambiente, Formazione aziendale - Team leader qualificato di Sistemi Qualità ISO 9001, Sistemi di Gestione Sicurezza OHSAS 18001, Sistemi di Gestione Ambientale ISO 14001, auditor ETS presso IGQ di Milano*

**11 dicembre 2018 – dalle ore 09.00 alle ore 13.00**

Organizzazione e sistemi di gestione – seconda parte

**Docente: dr Maurizio Caccia**

**13 dicembre 2018 – dalle ore 09.00 alle ore 13.00**

Aspetti sindacali, organizzativi e gestionali della sicurezza

**Docente: Federico Costadura**

*Docente qualificato in materia di salute e sicurezza - Qualifica di formatore aziendale per la sicurezza AIAS, rilasciata da AIAS Academy S.r.l. - Qualifica di Consulente Tecnico Ambientale - Qualifica di Tecnico Competente in Acustica Ambientale*

**18 dicembre 2018 – dalle ore 09.00 alle ore 13.00**

Benessere organizzativo compresi i fattori di natura ergonomica e da stress lavoro correlato

**Docente: dr Francesco Marcolin**

*Laurea in Psicologia – Master in Ergonomia – Ergonomo europeo Certificato in Italia dal CREE (Centre for Registration of European Ergonomist) – Full professor di Ergonomia presso ISIA Design University di Roma – Docente presso vari Istituti pubblici e privati e centri di Formazione in Italia*

### Quote individuali di partecipazione

Qualora l'azienda iscriva più di una persona, sull'importo complessivo si applica uno sconto del 10%

Qualora l'azienda associata si iscriva a più di 10 corsi durante l'anno e a partire da luglio 2018, dall'undicesimo corso in poi fino al 31/12, sarà applicato un ulteriore sconto del 5% sulla quota associato.

- **Adesione a 40 ore di lezione:**  
 € 340.00 + IVA 22% per azienda associata  
 € 480.00 + IVA 22% per azienda non associata
  
- **Adesione ai singoli moduli:**
  
- L'approccio alla prevenzione nel D.Lgs. 81/08. Il sistema legislativo: esame delle normative di riferimento. Il Sistema istituzionale della prevenzione. Il sistema di vigilanza e assistenza.  
**11 settembre 2018 (9.00 – 18.00)**  
 € 150.00 + IVA 22% per azienda associata  
 € 225.00 + IVA 22% per azienda non associata
  
- I soggetti del Sistema di Prevenzione aziendale secondo il D.Lgs. 81/08.  
 Gli istituti relazionali: informazione, formazione, addestramento, consultazione e partecipazione  
**13 settembre 2018 (9.00 – 13.00)**  
 € 80.00 + IVA 22% per azienda associata  
 € 140.00 + IVA 22% per azienda non associata
  
- Il processo di valutazione dei rischi,  
**18 e 20 settembre 2018 (9.00 – 13.00)**  
 € 150.00 + IVA 22% per azienda associata  
 € 225.00 + IVA 22% per azienda non associata
  
- Le ricadute applicative e organizzative della valutazione del rischio. La gestione delle emergenze. La sorveglianza sanitaria  
**25 settembre 2018 (9.00 – 13.00)**  
 € 80.00 + IVA 22% per azienda associata  
 € 140.00 + IVA 22% per azienda non associata
  
- Gli istituti relazionali: informazione, formazione, addestramento, consultazione e partecipazione  
**27 settembre 2018 (9.00 – 13.00)**  
 € 80.00 + IVA 22% per azienda associata  
 € 140.00 + IVA 22% per azienda non associata
  
- Tecniche specifiche di valutazione dei rischi e analisi degli incidenti  
**11 ottobre 2018 (9.00 – 13.00)**  
 € 80.00 + IVA 22% per azienda associata  
 € 140.00 + IVA 22% per azienda non associata
  
- Ambienti e luoghi di lavoro  
**16 ottobre 2018 (09.00 – 13.00)**  
 € 80.00 + IVA 22% per azienda associata  
 € 110.00 + IVA 22% per azienda non associata
  
- Rischio incendio e gestione delle emergenze Atex  
**18 ottobre 2018 (9.00 – 13.00)**  
 € 80.00 + IVA 22% per azienda associata  
 € 140.00 + IVA 22% per azienda non associata

- Rischi infortunistici: Movimentazione merci: apparecchi di sollevamento e attrezzature per trasporto merci. Mezzi di trasporto: ferroviario, su strada, aereo e marittimo  
**23 ottobre 2018 (9.00 – 13.00)**  
€ 80.00 + IVA 22% per azienda associata  
€ 140.00 + IVA 22% per azienda non associata
- Rischi infortunistici: Cadute dall'alto - DPI per i lavori in quota  
**25 ottobre 2018 (9.00 – 13.00)**  
€ 80.00 + IVA 22% per azienda associata  
€ 140.00 + IVA 22% per azienda non associata
- Rischi di natura ergonomica e legati all'organizzazione del lavoro: Movimentazione manuale dei carichi - Attrezzature munite di videoterminalisti  
**30 ottobre 2018 (9.00 – 13.00)**  
€ 80.00 + IVA 22% per azienda associata  
€ 140.00 + IVA 22% per azienda non associata
- Rischi di natura psico-sociale: Stress lavoro-correlato - Fenomeni di mobbing e sindrome da burn-out - Rischi connessi all'assunzione di sostanze stupefacenti, psicotrope ed alcool  
**6 novembre 2018 (9.00 – 13.00)**  
€ 80.00 + IVA 22% per azienda associata  
€ 140.00 + IVA 22% per azienda non associata
- Agenti fisici: Vibrazioni, rumore, ultrasuoni, ROA, CEM, radiazioni ionizzanti, microclima  
**8 novembre 2018 (9.00 – 13.00)**  
€ 80.00 + IVA 22% per azienda associata  
€ 110.00 + IVA 22% per azienda non associata
- Agenti chimici, cancerogeni e mutageni  
**13 novembre 2018 (9.00 – 13.00)**  
€ 80.00 + IVA 22% per azienda associata  
€ 140.00 + IVA 22% per azienda non associata
- Agenti biologici, amianto  
**15 novembre 2018 (9.00 – 13.00)**  
€ 80.00 + IVA 22% per azienda associata  
€ 140.00 + IVA 22% per azienda non associata
- Rischi connessi ad attività particolari: - Ambienti confinanti e/o sospetti di inquinamento, attività su strada, gestione dei rifiuti  
**20 novembre 2018 (9.00 – 13.00)**  
€ 80.00 + IVA 22% per azienda associata  
€ 140.00 + IVA 22% per azienda non associata
- Organizzazione dei processi produttivi - I processi aziendali in relazione ai sistemi di gestione aziendali e al modello organizzativo e di gestione  
**22 novembre 2018 (9.00 – 13.00)**  
€ 80.00 + IVA 22% per azienda associata  
€ 140.00 + IVA 22% per azienda non associata
- La nuova frontiera del Travel Risk management – La gestione della sicurezza del personale all'estero  
**27 novembre 2018 (9.00 – 13.00)**  
€ 80.00 + IVA 22% per azienda associata  
€ 140.00 + IVA 22% per azienda non associata
- Ruolo dell'Informazione e della Formazione  
**29 novembre 2018 (9.00 – 13.00)**  
€ 80.00 + IVA 22% per azienda associata  
€ 140.00 + IVA 22% per azienda non associata

- Il Sistema delle Relazioni e delle Comunicazioni  
Rischi di natura psico-sociale  
**4 dicembre 2018 (9.00 – 13.00)**  
€ 80.00 + IVA 22% per azienda associata  
€ 140.00 + IVA 22% per azienda non associata
  
- Organizzazione e sistemi di gestione  
**6 e 11 dicembre 2018 (9.00 – 13.00)**  
€ 150.00 + IVA 22% per azienda associata  
€ 225.00 + IVA 22% per azienda non associata
  
- Aspetti sindacali, organizzativi e gestionali della sicurezza  
**13 dicembre 2018 (9.00 – 13.00)**  
€ 80.00 + IVA 22% per azienda associata  
€ 140.00 + IVA 22% per azienda non associata
  
- Benessere organizzativo compresi i fattori di natura ergonomica e da stress lavoro correlato  
**18 dicembre 2018 (9.00 – 13.00)**  
€ 80.00 + IVA 22% per azienda associata  
€ 140.00 + IVA 22% per azienda non associata

#### **Esame al termine di ogni modulo – Valutazione partecipanti**

#### **Sede**

Confindustria Udine - Palazzo Torriani - Largo Carlo Melzi, 2 Udine

#### **Segreteria organizzativa FORMAZIONE**

Organizzatore: Confindustria Udine

Referente: Formazione, Mercato del Lavoro, Alternanza Scuola Lavoro e Università  
tel. 0432276216 fax 0432276275 e-mail: [formazione@confindustria.ud.it](mailto:formazione@confindustria.ud.it)

**Torna alla prima pagina  
Iscrizioni online**



CONFINDUSTRIA UDINE

Formazione e Servizi

SCHEDA D'ISCRIZIONE  
**AGGIORNAMENTO PER ASPP**  
Dall'11 settembre 2018

Da inviare al fax n. 0432276275 entro una settimana prima dei moduli individuati

**DATI DELL'AZIENDA**

Ragione sociale .....  
Via ..... CAP ..... Città .....  
Settore di attività .....  
Classe dipendenti < 20  21-50  51-100  101-250  251-500  > 500   
Iscritta a Confindustria Udine SI  NO   
Referente aziendale .....  
Tel. .... Fax .....  
e-mail (obbligatoria) .....

INTESTAZIONE FATTURA .....  
Via ..... CAP ..... Città .....  
P. IVA ..... Cod. Fiscale .....  
e-mail invio fattura (obbligatoria) .....  
Fattura elettronica  Sì  No

Il pagamento della quota dovrà essere effettuato - al momento del ricevimento della nostra conferma d'iscrizione dei partecipanti al corso - tramite (indicare la modalità prescelta):

- INTESA SANPAOLO SPA - IT 86 M 03069 12344 100000010876
- Assegno Circolare / Bancario intestato a "Confindustria Udine"
- Rimessa Contante

**PARTECIPANTI**

Cognome e Nome .....  
Codice Fiscale .....  
Luogo e data di nascita (campo obbligatorio per il rilascio dell'attestato) .....  
.....  
Residenza (campo obbligatorio per il verbale alla Regione FVG)  
.....  
Titolo di studio .....  
E-mail partecipante (per invio materiale o comunicazioni)  
.....

Qualifica  Imprenditore/Libero prof.  Dirigente  Quadro  Impiegato  Operaio  
Area aziendale  Acquisti  Amministrazione  Commerciale  EDP  Finanza  
 Personale  Produzione  Qualità  Sicurezza e Ambiente  Tecnica

L'azienda si impegna a rispettare tutte le condizioni di partecipazione previste nelle "Modalità d'iscrizione e Condizioni di partecipazione" pubblicati sul sito [www.confindustria.ud.it](http://www.confindustria.ud.it), che con la firma della presente accetta esplicitamente.

Ai sensi e per gli effetti del Dlgs 196/2003 sulla privacy, i dati personali acquisiti con la presente scheda di adesione vengono trattati in forma cartacea, informatica e telematica ai fini interni di Confindustria Udine e potranno essere comunicati ad altre società per gli scopi di cui all'oggetto.

Data .....

Firma e Timbro .....

## Corso

### AGGIORNAMENTO PER RSPP

#### **“Responsabile Servizio di Prevenzione e Protezione”**

*Programmato secondo le indicazioni dell'Art. 32 del D. Lgs. 81/08 e*

*Accordo S/R 7 luglio 2016*

**Dall' 11 settembre 2018**

#### **Destinatari e finalità**

La Conferenza Stato–Regioni del 7 luglio 2016 ha approvato l'Accordo relativo ai contenuti dei corsi di formazione per RSPP, recepito dall'art. 32 del D.Lgs. 81/08. Confindustria Udine organizza le attività formative secondo l'Accordo citato.

E' obbligatorio l'aggiornamento quinquennale di minimo 40 ore complessive che possono essere distribuite nell'arco temporale del quinquennio secondo diverse modalità, e-learning, per mezzo della partecipazione a convegni o seminari o seguendo moduli singoli e/o specifici per determinati rischi. La condizione è che i contenuti e le materie trattate siano coerenti con quanto indicato nell'Accordo S/R di riferimento.

Al termine di ogni modulo è prevista una verifica dell'apprendimento inerente la lezione appena conclusasi. La verifica consisterà in un test a risposte multiple. Il superamento della verifica (almeno 70% di risposte esatte nel test) consentirà di ricevere l'attestato di frequenza con verifica dell'apprendimento per i moduli seguiti o per l'intero percorso di aggiornamento nel caso in cui si seguano tutti i moduli presso Confindustria Udine.

#### **Partecipazione ai Singoli Moduli – Aggiornamento**

Considerando che il legislatore suggerisce di distribuire le 40 ore di aggiornamento nell'arco temporale del quinquennio, Confindustria Udine offre la possibilità di partecipare ai singoli moduli previa indicazione nell'apposita casella all'interno della Scheda di Iscrizione dei moduli scelti. Ogni lezione è valida ai fini dell'aggiornamento per RSPP e ASPP.

Per l'ottenimento dei crediti, è previsto un test di verifica a risposta multipla al termine di ogni modulo.

#### **Date e orari**

##### **11 settembre 2018 – dalle ore 09.00 alle ore 18.00**

L'approccio alla prevenzione nel D.Lgs. 81/08. Il sistema legislativo: esame delle normative di riferimento. Il Sistema istituzionale della prevenzione. Il sistema di vigilanza e assistenza.

**Docente: avv. Roberta Nunin** - Professore Associato di Diritto del lavoro presso l'Università di Trieste ove è titolare dell'insegnamento di “Diritto del lavoro dell'Unione europea” e componente del Consiglio del Corso di Master in Diritto del lavoro e della Previdenza sociale. Componente del Collegio dei docenti della Scuola di dottorato in Scienze Giuridiche istituita a partire dall'a.a. 2013/14 dalle Università di Udine e Trieste – Avvocato del Foro di Udine.

##### **13 settembre 2018 – dalle ore 09.00 alle ore 13.00**

I soggetti del Sistema di Prevenzione aziendale secondo il D.Lgs. 81/08.

**Docente: dr Federico Lui** - Consulente in materia di sicurezza sul lavoro presso la Safety Working s.r.l. È stato ufficiale di polizia giudiziaria presso l'Azienda Sanitaria Universitaria di Udine con compiti di sicurezza impiantistica, vigilanza nei luoghi di lavoro e indagini infortuni gravi e mortali per conto della Procura della Repubblica. Esperto di sicurezza macchine in ambito industriale ed agricolo.

##### **18 settembre 2018 – dalle ore 09.00 alle ore 13.00**

Il processo di valutazione dei rischi – prima parte

**Docente: Ing. Gino Capellari** – Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione dell'Università degli Studi di Udine – Si occupa di analisi e valutazione dei rischi per sicurezza e salute sul lavoro. Progettazione di strumenti valutativi, organizzativi e procedurali per la gestione della sicurezza

##### **20 settembre 2018 – dalle ore 09.00 alle ore 13.00**

Il processo di valutazione dei rischi – seconda parte

Docente: **Ing. Gino Capellari**

**25 settembre 2018 – dalle ore 09.00 alle ore 13.00**

Le ricadute applicative e organizzative della valutazione del rischio. La gestione delle emergenze. La sorveglianza sanitaria

**Docente: ing. Alessandro Natolino**

*Coordinatore ufficio tecnico, pianificazione e controllo di gestione – Consulente modelli organizzativi – Docente in materia di sicurezza e igiene del lavoro – Sviluppo e progettazione di nuovi servizi di consulenza e formazione*

**27 settembre 2018 – dalle ore 9.00 alle ore 13.00**

Gli istituti relazionali: informazione, formazione, addestramento, consultazione e partecipazione

**Docente: dr.ssa Mirella M.P. Grillo** – *Mental trainer – Codificatore F.A.C.S. - Formatore –*

*Traduttrice Editoriale – Docente-formatore a conferenze e corsi di Comunicazione, tecniche, dinamiche e gestioni ad ampio raggio, per enti, ditte, aziende, scuole e privati in italiano ed in lingua inglese*

**11 ottobre 2018 – dalle ore 9.00 alle ore 13.00**

Tecniche specifiche di valutazione dei rischi e analisi degli incidenti

Obiettivi della valutazione dei rischi

Analisi dei pericoli e dei rischi: sequenza logica (fase preliminare, identificazione dei fattori di rischio e dei lavoratori esposti, stima dell'entità di esposizione ai pericoli, stima della gravità e della probabilità degli effetti, programmazione o messa in atto delle misure di prevenzione)

Ruolo del Datore di lavoro, dirigenti e preposti

La valutazione dei rischi nel sistema legislativo introdotto dal D.Lgs. 81/2008 e smi

Ruoli e competenze in materia di valutazione dei rischi

**Docente: ing. Ugo Fonzar**

*Amministratore Unico di studioFonzar & Partners srl, - Esperto nel campo della sicurezza sul lavoro; la sua esperienza spazia dalle docenze universitarie, alle docenze per corsi di formazione, si occupa di sicurezza del macchinario, ATEX e dei sistemi di gestione OHSAS 18001 e di prevenzione dei reati del D.Lgs. 231/01. Pubblica articoli su importanti riviste e sul suo blog.*

**16 ottobre 2018 – dalle ore 9.00 alle ore 13.00**

Ambienti e luoghi di lavoro

Il titolo II e l'allegato IV del D.Lgs. 81/08

Macchine impianti e attrezzature

Rischio elettrico

Rischio meccanico

**Docente: ing. Ugo Fonzar**

**18 ottobre 2018 – dalle ore 9.00 alle ore 13.00**

Rischio incendio e gestione delle emergenze Atex

Valutazione del rischio incendio

Misure di prevenzione e protezione

Leggi antincendio e organismi di controllo

Atmosfere esplosive

Sicurezza degli impianti e denunce / verifiche periodiche

**Docente: ing. Antonio Tommasi**

*Socio lavoratore di studioFonzar & Partners srl. Si occupa di valutazione dei rischi, consulenze e formazione in materia di sicurezza sul lavoro in particolar modo in materia di antincendio, spazi confinati, apparecchi di sollevamento. Incarico di RSPP presso enti e aziende.*

**23 ottobre 2018 – dalle ore 9.00 alle ore 13.00**

Rischi infortunistici:

Movimentazione merci: apparecchi di sollevamento e attrezzature per trasporto merci

Mezzi di trasporto: ferroviario, su strada, aereo e marittimo

**Docente: ing. Federico Lui**

*Consulente in materia di sicurezza sul lavoro presso la Safety Working s.r.l. È stato ufficiale di polizia giudiziaria presso l'Azienda Sanitaria Universitaria di Udine con compiti di sicurezza impiantistica, vigilanza nei luoghi di lavoro e indagini infortuni gravi e mortali per conto della Procura della Repubblica. Esperto di sicurezza macchine in ambito industriale ed agricolo.*

**25 ottobre 2018 – dalle ore 9.00 alle ore 13.00**

Rischi infortunistici:

Cadute dall'alto

DPI per i lavori in quota

**Docente: dr Tdp Dino Toscani**

*Tecnico della Prevenzione presso l'A.A.S. N. 4 Friuli Centrale – Dipartimento di Prevenzione – Ufficiale di Polizia Giudiziaria con compiti di vigilanza ed ispezione negli ambienti di lavoro*

**30 ottobre 2018 – dalle ore 9.00 alle ore 13.00**

Rischi di natura ergonomica e legati all'organizzazione del lavoro:

Movimentazione manuale dei carichi

Attrezzature munite di videoterminalisti

**Docente: dr.ssa Patrizia Marcon**

*Dipendente dello studioFonzar & Partners srl. Si occupa di valutazione dei rischi, consulenze e formazione in materia di sicurezza sul lavoro.*

**6 novembre 2018 - dalle ore 9.00 alle ore 13.00**

Rischi di natura psico-sociale:

Stress lavoro-correlato

Fenomeni di mobbing e sindrome da burn-out

Rischi connessi all'assunzione di sostanze stupefacenti, psicotrope ed alcool

**Docente: dott.ssa Tdp Anna Cengarle**

*Dipendente dello studioFonzar & Partners srl. Si occupa di consulenza e formazione in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro, svolge attività di di RSPP presso enti e aziende, formatore, ASPP, attività di audit HSE, MOG 231.*

**8 novembre 2018 - dalle ore 9.00 alle ore 13.00**

Agenti fisici

Vibrazioni, rumore, ultrasuoni, ROA, CEM, radiazioni ionizzanti, microclima

**Docente: dott. Paolo Pozzar**

*Socio e collaboratore di studioFonzar & Partners srl. Si occupa di valutazione dei rischi, consulenze e formazione in materia di sicurezza sul lavoro, svolge attività di RSPP presso enti e aziende.*

**13 novembre 2018 – dalle ore 9.00 alle ore 13.00**

Agenti chimici, cancerogeni e mutageni

Fonti di rischio: cause e sostanze

Classificazione e criteri di misurazione e accettabilità

Effetti derivanti dall'esposizione

Misure preventive

Esempi di valutazione del rischio

Schede di sicurezza ed Etichettatura sostanze e preparati

Rischio agenti cancerogeni e mutageni

**Docente: dr Antonello Poles**

*Tecnico della prevenzione con attribuite funzioni di Polizia Giudiziaria dall'anno 2002 – Vigilanza applicazione norma vigente in tema di igiene e sicurezza – Svolgimento indagini di rilevanza penale per conto della Magistratura in caso di infortuni sul lavoro*

**15 novembre 2018 - dalle ore 9.00 alle ore 13.00**

Agenti biologici, amianto

Rischio biologico Malattie professionali

Criteri di classificazione agenti biologici

Valutazione del rischio

Indicazioni per la sorveglianza sanitaria

Dispositivi di protezione collettiva e scelta del dispositivo di protezione individuale

Rischio amianto

**Docente: dr Federico Pignatelli**

*Dirigente medico di I° livello presso il Servizio di Prevenzione e Sicurezza degli Ambienti di Lavoro dell'Azienda Sanitaria n. 4 Medio Friuli fino al 2000 –Attualmente Medico Competente presso aziende che sottendono a svariate tipologie di lavoro e settore: legno, carpenteria leggera e pesante, chimico, meccanico, terziario.*

**20 novembre 2018 - dalle ore 9.00 alle ore 13.00**

Rischi connessi ad attività particolari:

Ambienti confinanti e/o sospetti di inquinamento, attività su strada, gestione dei rifiuti

**Docente: ing. Antonio Tommasi**

**22 novembre 2018 - dalle ore 9.00 alle ore 13.00**

Organizzazione dei processi produttivi

I processi aziendali in relazione ai sistemi di gestione aziendali e al modello organizzativo e di gestione

**Docente: ing. Erica Blasizza**

*Socia e collaboratrice di studioFonzar & Partners srl. Si occupa in particolar modo di offrire consulenza nel campo ambientale e dei prodotti chimici (reg. REACH e CLP). Si occupa anche di D. Lgs 231/01.*

**27 novembre 2018 - dalle ore 9.00 alle ore 13.00**

La nuova frontiera del Travel Risk Management – La gestione della sicurezza del personale all'estero

**Docente: Dr. Lior Kneazir**

*Docente diplomato all'Israeli College for Security and Investigation di Petah Tiqwa (Israele). Dal 2014 ricopre la carica di Executive Manager di Volvox Worldwide, struttura internazionale specializzata nello sviluppo e nella pianificazione di efficaci soluzioni di sicurezza per aziende di qualsivoglia settore merceologico e infrastrutture con alta criticità.*

**29 novembre 2018 – dalle ore 09.00 alle ore 13.00**

Ruolo dell'informazione e della Formazione

**Docente: dr.ssa Mirella Grillo**

*Mental trainer – Codificatore F.A.C.S. - Formatore – Traduttrice Editoriale – Docente-formatore a conferenze e corsi di Comunicazione, tecniche, dinamiche e gestioni ad ampio raggio, per enti, ditte, aziende, scuole e privati in italiano ed in lingua inglese*

**4 dicembre 2018 – dalle ore 09.00 alle ore 13.00**

Il Sistema delle Relazioni e delle Comunicazioni

Rischi di natura psico-sociale

**Docente: dr.ssa Mirella Grillo**

**6 dicembre 2018 – dalle ore 09.00 alle ore 13.00**

Organizzazione e sistemi di gestione – prima parte

**Docente: dr Maurizio Caccia**

*Specializzato in consulenza su Organizzazione Aziendale, Sistemi Gestione Qualità, Sicurezza e Ambiente, Formazione aziendale - Team leader qualificato di Sistemi Qualità ISO 9001, Sistemi di Gestione Sicurezza OHSAS 18001, Sistemi di Gestione Ambientale ISO 14001, auditor ETS presso IGQ di Milano*

**11 dicembre 2018 – dalle ore 09.00 alle ore 13.00**

Organizzazione e sistemi di gestione – seconda parte

**Docente: dr Maurizio Caccia**

**13 dicembre 2018 – dalle ore 09.00 alle ore 13.00**

Aspetti sindacali, organizzativi e gestionali della sicurezza

**Docente: Federico Costadura**

*Docente qualificato in materia di salute e sicurezza - Qualifica di formatore aziendale per la sicurezza AIAS, rilasciata da AIAS Academy S.r.l. - Qualifica di Consulente Tecnico Ambientale - Qualifica di Tecnico Competente in Acustica Ambientale*

**18 dicembre 2018 – dalle ore 09.00 alle ore 13.00**

Benessere organizzativo compresi i fattori di natura ergonomica e da stress lavoro correlato

**Docente: dr Francesco Marcolin**

*Laurea in Psicologia – Master in Ergonomia – Ergonomo europeo Certificato in Italia dal CREE (Centre for Registration of European Ergonomist) – Full professor di Ergonomia presso ISIA Design University di Roma – Docente presso vari Istituti pubblici e privati e centri di Formazione in Italia*

**Quote individuali di partecipazione**

Qualora l'azienda iscriva più di una persona, sull'importo complessivo si applica uno sconto del 10%

Qualora l'azienda associata si iscriva a più di 10 corsi durante l'anno e a partire da luglio 2018, dall'undicesimo corso in poi fino al 31/12, sarà applicato un ulteriore sconto del 5% sulla quota associato.

- Adesione a 40 ore di lezione:**  
 € 600.00 + IVA 22% per azienda associata  
 € 850.00 + IVA 22% per azienda non associata
  
- Adesione ai singoli moduli:**
  
- L'approccio alla prevenzione nel D.Lgs. 81/08. Il sistema legislativo: esame delle normative di riferimento. Il Sistema istituzionale della prevenzione. Il sistema di vigilanza e assistenza.  
**11 settembre 2018 (9.00 – 18.00)**  
 € 150.00 + IVA 22% per azienda associata  
 € 225.00 + IVA 22% per azienda non associata
  
- I soggetti del Sistema di Prevenzione aziendale secondo il D.Lgs. 81/08.  
 Gli istituti relazionali: informazione, formazione, addestramento, consultazione e partecipazione  
**13 settembre 2018 (9.00 – 13.00)**  
 € 80.00 + IVA 22% per azienda associata  
 € 140.00 + IVA 22% per azienda non associata
  
- Il processo di valutazione dei rischi,  
**18 e 20 settembre 2018 (9.00 – 13.00)**  
 € 150.00 + IVA 22% per azienda associata  
 € 225.00 + IVA 22% per azienda non associata
  
- Le ricadute applicative e organizzative della valutazione del rischio. La gestione delle emergenze. La sorveglianza sanitaria  
**25 settembre 2018 (9.00 – 13.00)**  
 € 80.00 + IVA 22% per azienda associata  
 € 140.00 + IVA 22% per azienda non associata
  
- Gli istituti relazionali: informazione, formazione, addestramento, consultazione e partecipazione  
**27 settembre 2018 (9.00 – 13.00)**  
 € 80.00 + IVA 22% per azienda associata  
 € 140.00 + IVA 22% per azienda non associata
  
- Tecniche specifiche di valutazione dei rischi e analisi degli incidenti  
**11 ottobre 2018 (9.00 – 13.00)**  
 € 80.00 + IVA 22% per azienda associata  
 € 140.00 + IVA 22% per azienda non associata
  
- Ambienti e luoghi di lavoro  
**16 ottobre 2018 (09.00 – 13.00)**  
 € 80.00 + IVA 22% per azienda associata  
 € 110.00 + IVA 22% per azienda non associata
  
- Rischio incendio e gestione delle emergenze Atex  
**18 ottobre 2018 (9.00 – 13.00)**  
 € 80.00 + IVA 22% per azienda associata  
 € 140.00 + IVA 22% per azienda non associata
  
- Rischi infortunistici: Movimentazione merci: apparecchi di sollevamento e attrezzature per trasporto merci. Mezzi di trasporto: ferroviario, su strada, aereo e marittimo  
**23 ottobre 2018 (9.00 – 13.00)**  
 € 80.00 + IVA 22% per azienda associata  
 € 140.00 + IVA 22% per azienda non associata

- Rischi infortunistici: Cadute dall'alto - DPI per i lavori in quota  
**25 ottobre 2018 (9.00 – 13.00)**  
 € 80.00 + IVA 22% per azienda associata  
 € 140.00 + IVA 22% per azienda non associata
- Rischi di natura ergonomica e legati all'organizzazione del lavoro: Movimentazione manuale dei carichi - Attrezzature munite di videoterminalisti  
**30 ottobre 2018 (9.00 – 13.00)**  
 € 80.00 + IVA 22% per azienda associata  
 € 140.00 + IVA 22% per azienda non associata
- Rischi di natura psico-sociale: Stress lavoro-correlato - Fenomeni di mobbing e sindrome da burn-out - Rischi connessi all'assunzione di sostanze stupefacenti, psicotrope ed alcool  
**6 novembre 2018 (9.00 – 13.00)**  
 € 80.00 + IVA 22% per azienda associata  
 € 140.00 + IVA 22% per azienda non associata
- Agenti fisici: Vibrazioni, rumore, ultrasuoni, ROA, CEM, radiazioni ionizzanti, microclima  
**8 novembre 2018 (9.00 – 13.00)**  
 € 80.00 + IVA 22% per azienda associata  
 € 110.00 + IVA 22% per azienda non associata
- Agenti chimici, cancerogeni e mutageni  
**13 novembre 2018 (9.00 – 13.00)**  
 € 80.00 + IVA 22% per azienda associata  
 € 140.00 + IVA 22% per azienda non associata
- Agenti biologici, amianto  
**15 novembre 2018 (9.00 – 13.00)**  
 € 80.00 + IVA 22% per azienda associata  
 € 140.00 + IVA 22% per azienda non associata
- Rischi connessi ad attività particolari: - Ambienti confinanti e/o sospetti di inquinamento, attività su strada, gestione dei rifiuti  
**20 novembre 2018 (9.00 – 13.00)**  
 € 80.00 + IVA 22% per azienda associata  
 € 140.00 + IVA 22% per azienda non associata
- Organizzazione dei processi produttivi - I processi aziendali in relazione ai sistemi di gestione aziendali e al modello organizzativo e di gestione  
**22 novembre 2018 (9.00 – 13.00)**  
 € 80.00 + IVA 22% per azienda associata  
 € 140.00 + IVA 22% per azienda non associata
- La nuova frontiera del Travel Risk management – La gestione della sicurezza del personale all'estero  
**27 novembre 2018 (9.00 – 13.00)**  
 € 80.00 + IVA 22% per azienda associata  
 € 140.00 + IVA 22% per azienda non associata
- Ruolo dell'Informazione e della Formazione  
**29 novembre 2018 (9.00 – 13.00)**  
 € 80.00 + IVA 22% per azienda associata  
 € 140.00 + IVA 22% per azienda non associata
- Il Sistema delle Relazioni e delle Comunicazioni  
 Rischi di natura psico-sociale  
**4 dicembre 2018 (9.00 – 13.00)**  
 € 80.00 + IVA 22% per azienda associata  
 € 140.00 + IVA 22% per azienda non associata

- Organizzazione e sistemi di gestione  
**6 e 11 dicembre 2018 (9.00 – 13.00)**  
€ 150.00 + IVA 22% per azienda associata  
€ 225.00 + IVA 22% per azienda non associata
  
- Aspetti sindacali, organizzativi e gestionali della sicurezza  
**13 dicembre 2018 (9.00 – 13.00)**  
€ 80.00 + IVA 22% per azienda associata  
€ 140.00 + IVA 22% per azienda non associata
  
- Benessere organizzativo compresi i fattori di natura ergonomica e da stress lavoro correlato  
**18 dicembre 2018 (9.00 – 13.00)**  
€ 80.00 + IVA 22% per azienda associata  
€ 140.00 + IVA 22% per azienda non associata

### **Esame al termine di ogni modulo – Valutazione partecipanti**

#### **Sede**

Confindustria Udine - Palazzo Torriani - Largo Carlo Melzi, 2 Udine

#### **Segreteria organizzativa FORMAZIONE**

Organizzatore: Confindustria Udine

Referente: Formazione, Mercato del Lavoro, Alternanza Scuola Lavoro e Università  
tel. 0432276216 fax 0432276275 e-mail: [formazione@confindustria.ud.it](mailto:formazione@confindustria.ud.it)

**Torna alla prima pagina  
Iscrizioni online**



CONFINDUSTRIA UDINE

Formazione e Servizi

SCHEDA D'ISCRIZIONE  
**AGGIORNAMENTO PER RSPP**  
Dall'11 settembre 2018

Da inviare al fax n. 0432276275 entro una settimana prima dei moduli individuati

**DATI DELL'AZIENDA**

Ragione sociale .....  
Via ..... CAP ..... Città .....  
Settore di attività .....  
Classe dipendenti < 20  21-50  51-100  101-250  251-500  > 500   
Iscritta a Confindustria Udine SI  NO   
Referente aziendale .....  
Tel. .... Fax .....  
e-mail (obbligatoria) .....

INTESTAZIONE FATTURA .....  
Via ..... CAP ..... Città .....  
P. IVA ..... Cod. Fiscale .....  
e-mail invio fattura (obbligatoria) .....  
Fattura elettronica  Sì  No

Il pagamento della quota dovrà essere effettuato - al momento del ricevimento della nostra conferma d'iscrizione dei partecipanti al corso - tramite (indicare la modalità prescelta):

- INTESA SANPAOLO SPA - IT 86 M 03069 12344 100000010876
- Assegno Circolare / Bancario intestato a "Confindustria Udine"
- Rimessa Contante

**PARTECIPANTI**

Cognome e Nome .....  
Codice Fiscale .....  
Luogo e data di nascita (campo obbligatorio per il rilascio dell'attestato) .....  
.....  
Residenza (campo obbligatorio per il verbale alla Regione FVG)  
.....  
Titolo di studio .....  
E-mail partecipante (per invio materiale o comunicazioni)  
.....

Qualifica  Imprenditore/Libero prof.  Dirigente  Quadro  Impiegato  Operaio  
Area aziendale  Acquisti  Amministrazione  Commerciale  EDP  Finanza  
 Personale  Produzione  Qualità  Sicurezza e Ambiente  Tecnica

L'azienda si impegna a rispettare tutte le condizioni di partecipazione previste nelle "Modalità d'iscrizione e Condizioni di partecipazione" pubblicati sul sito [www.confindustria.ud.it](http://www.confindustria.ud.it), che con la firma della presente accetta esplicitamente.

Ai sensi e per gli effetti del Dlgs 196/2003 sulla privacy, i dati personali acquisiti con la presente scheda di adesione vengono trattati in forma cartacea, informatica e telematica ai fini interni di Confindustria Udine e potranno essere comunicati ad altre società per gli scopi di cui all'oggetto.

Data .....

Firma e Timbro .....

## CORSO

### Sales Secrets

**12, 19 e 26 settembre 2018**

#### **Destinatari dell'intervento formativo**

Imprenditori, responsabili di stabilimento, direttori commerciali, responsabili vendite, direttori ufficio acquisiti e tutti coloro che hanno bisogno e interesse ad affrontare i segreti del processo di vendita.

#### **Contesto di riferimento e finalità**

Chiunque oggi si trovi ad operare nell'ambito della vendita deve ogni giorno affrontare le sfide specifiche che contraddistinguono l'attuale evoluzione degli scenari commerciali: il venditore diventa sempre di più un consulente capace di attivare un processo efficace di ascolto dei bisogni del cliente e una riformulazione dei bisogni stessi all'interno di una proposta commerciale efficace.

Il commerciale, dovendo tener conto di una molteplicità di variabili relative al contesto di riferimento e alle caratteristiche dell'interlocutore, ha la necessità di sviluppare un modello di vendita integrato e orientato a un pieno allineamento con le linee strategiche della realtà nella quale è inserito. Questo si traduce nell'esigenza di definire un approccio integrato alla vendita, capace di tenere assieme considerazioni relative al prodotto/servizio, al mercato in cui si opera, ai bisogni del cliente in termini di comfort e di caratteristiche tecniche, allo stile di vendita del commerciale stesso.

Proprio per questo motivo, il percorso di formazione mette a disposizione dei partecipanti un modello articolato di gestione del processo di vendita in tutte le sue fasi, dall'analisi del bisogno alla comunicazione efficace col cliente, dalla definizione dei valori di riferimento alla fidelizzazione attraverso un processo di post vendita ad hoc. Il percorso, dalla vocazione fortemente esperienziale, coinvolge ciascun partecipante nella definizione di un proprio modello di vendita efficace connesso alle opportunità e ai vincoli del contesto oltre che alle caratteristiche e ai punti di forza individuali.

#### **Metodologia**

Gli incontri si svolgono con una metodologia interattiva che, a partire dal modello partecipativo, predilige l'esperienza concreta al contributo teorico. I partecipanti vengono invitati a partecipare in prima persona ad attività pratiche casi di studio, simulazioni e prove sul campo. A partire dal brainstorming si arriva al focus group attraverso il contributo di ognuno dei partecipanti. Nel corso della formazione verranno utilizzati supporti visivi e videocamera per creare situazioni simulate realistiche.

### **PROGRAMMA DIDATTICO**

#### **PRIMO MODULO**

**12 settembre 2018**

*Il segreto della preparazione nella vendita*

#### **Obiettivi**

- Prendere in esame i parametri che fanno la differenza nella vendita
- Selezionare al meglio la forza vendita
- Costruire un patto comportamentale per definire i valori centrali nella vendita
- Conoscere i punti di forza e i punti deboli del prodotto/servizio
- Sviluppare efficacia nella presentazione del prodotto/servizio al cliente
- Determinare gli ancoraggi di vendita più idonei al contesto

#### **Contenuti**

- I parametri che fanno la differenza nella vendita
- La selezione nella forza vendita
- Il patto comportamentale
- Il prodotto/servizio: come presentarlo al meglio
- Gli ancoraggi chiave nella vendita

## **SECONDO MODULO**

**19 settembre 2018**

*Il segreto della vendita*

### **Obiettivi**

Saper leggere i bisogni del cliente tempestivamente  
 Essere in grado di comunicare con il referente più idoneo  
 Costruire un'offerta su misura  
 Riconoscere i principali meccanismi di difesa del cliente e del venditore  
 Prendere in esame i principali virus comunicativi nel processo di vendita  
 Saper fare buone domande al cliente  
 Gestire la negoziazione del prezzo col cliente curando i particolari  
 Chiudere al meglio la trattativa

### **Contenuti**

La lettura dei bisogni del cliente  
 L'offerta costruita su misura  
 Il referente corretto: come individuarlo e non perdere tempo  
 Le domande chiave nella vendita da fare al cliente  
 I meccanismi di difesa nella vendita  
 La negoziazione, la trattativa e il prezzo.

## **TERZO MODULO**

**26 settembre 2018**

*Il segreto del post-vendita*

### **Obiettivi**

Offrire feedback efficaci al cliente  
 Saper affrontare una critica costruttiva verso il cliente  
 Dotarsi di strumenti di analisi comportamentale per valutare il grado di soddisfazione del cliente  
 Motivare con cura la forza vendita  
 Gestire al meglio il post vendita

### **Contenuti**

La gestione del feedback col cliente  
 La misurazione della soddisfazione del cliente  
 La motivazione della forza vendita  
 Il post vendita

### **Docenza**

**Dr Nicola Gaiarin**

Consulente di direzione, Project Leader di DOF Consulting. Da oltre quindici anni realizza progetti di training e di consulenza nell'area gestione e sviluppo Risorse Umane, con un focus specifico sui processi di analisi e valutazione della performance e delle competenze, sul change management, sulle attività di teamworking e sui nuovi modelli di leadership. Realizza laboratori esperienziali sul Public Speaking e sui modelli avanzati di benessere organizzativo. Ha realizzato progetti all'interno di grandi aziende industriali, di multinazionali, nell'ambito dei servizi, della cooperazione e della pubblica amministrazione.

### **Date e orari**

12, 19 e 26 settembre 2018, dalle ore 9.00 alle ore 18.00

### **Sede**

Confindustria Udine, Largo C. Melzi n. 2, Udine

### **Quote di partecipazione**

Aziende associate: € 450,00 + IVA

Aziende non associate: € 750,00 + IVA

Colazione di lavoro: compresa

Qualora l'azienda iscriva più di una persona, sull'importo complessivo si applica uno sconto del 10%

Qualora l'azienda associata si iscriva a più di 10 corsi durante l'anno e a partire da luglio 2018, dall'undicesimo corso in poi fino al 31/12, sarà applicato un ulteriore sconto del 5% sulla quota associato.

**Segreteria organizzativa FORMAZIONE**

Organizzatore: Confindustria Udine

Referente: Area Istruzione Formazione

tel. 0432276203 fax 0432276242 e-mail: [formazione@confindustria.ud.it](mailto:formazione@confindustria.ud.it)

**Torna alla prima pagina**  
**Iscrizioni online**



CONFINDUSTRIA UDINE

Formazione e Servizi

## SCHEDA D'ISCRIZIONE

# Sales Secrets

12, 19 e 26 settembre 2018

**Da inviare al fax n. 0432 276275 entro il 5 settembre 2018**

### DATI DELL'AZIENDA

Ragione sociale .....

Via ..... CAP..... Città .....

Settore di attività .....

Classe dipendenti < 20  21-50  51-100  101-250  251-500  > 500

Iscritta a Confindustria Udine SI  NO

Referente aziendale .....

Tel. .... Fax .....

e-mail (obbligatoria) .....

INTESTAZIONE FATTURA .....

Via ..... CAP..... Città .....

P. IVA ..... Cod. Fiscale .....

e-mail invio fattura (obbligatoria) .....

Fattura elettronica  Sì  No

Il pagamento della quota del corso, dovrà essere effettuato esclusivamente in via anticipata - al momento del ricevimento della nostra conferma d'iscrizione dei partecipanti al corso - tramite (indicare la modalità prescelta):

- Intesa Sanpaolo Spa IT 86 M 03069 12344 100000010876
- Assegno Circolare / Bancario intestato a "Confindustria Udine"
- Rimessa Contante

### PARTECIPANTI

Cognome e Nome .....

Nato a ..... il ..... (obbligatorio)

CF ..... (obbligatorio)

Titolo di studio  laurea dipl.  Istituto Tecnico Ind.  altro diploma  dipl. media inf.

Qualifica  Imprenditore/Libero prof.  Dirigente  Quadro  Impiegato  Operaio

Area aziendale  Acquisti  Amministrazione  Commerciale  EDP  Finanza

Personale  Produzione  Qualità  Sicurezza e Ambiente  Tecnica

L'azienda si impegna a rispettare tutte le condizioni di partecipazione previste nelle "Modalità d'iscrizione e Condizioni di partecipazione" pubblicati sul sito [www.confindustria.ud.it](http://www.confindustria.ud.it), che con la firma della presente accetta esplicitamente.

Ai sensi e per gli effetti del Dlgs 196/2003 sulla privacy, i dati personali acquisiti con la presente scheda di adesione vengono trattati in forma cartacea, informatica e telematica ai fini interni di Confindustria Udine e potranno essere comunicati ad altre società per gli scopi di cui all'oggetto.

Data ..... Firma e Timbro .....

# CORSO

## Vendita One to Many

20 settembre 2018

### Destinatari

Tutti coloro i quali (Imprenditori, Responsabili Commerciali, Responsabili Marketing, Responsabili delle Relazioni Pubbliche, Responsabili Vendite...) si trovino a presentare ad un pubblico (anche, ma non solo, di potenziali clienti) più o meno vasto, prodotti, servizi o l'Azienda stessa, dovendo gestire al contempo dinamiche commerciali e di *public speaking*.

### Finalità

Si analizzeranno e discuteranno le *best practice* volte a:

- Impostare con la massima efficacia la preparazione dell'incontro, apprendendo le strategie più efficaci che possono garantire la massima chiarezza espositiva e orientare le opinioni di chi ascolta.
- Gestire al meglio la propria presentazione raggiungendo gli obiettivi commerciali anche in presenza di dibattito che evidenzia contrapposizioni e/o polemiche.
- Capitalizzare le esperienze, apportando gli opportuni cambiamenti alla propria presentazione secondo una logica di "prevenzione dei rischi".

### Contenuti

Tra gli altri, verranno discussi i seguenti argomenti:

- Introduzione alla riunione/assemblea di vendita
- La preparazione dell'incontro
  - Messa a fuoco degli obiettivi
  - Sviluppare un tema
  - L'importanza della competenza
  - Messa a punto degli argomenti rispetto agli uditori
- La presentazione (ogni slide un obiettivo)
  - Densità
  - Gli elenchi (1 concetto alla volta)
- L'organizzazione
  - Organizzazione di sala
  - Sistemazione della platea rispetto agli obiettivi
- Parlare commercialmente in pubblico
  - Mantenere il focus commerciale attraverso le *turbolenze*
  - Gli obiettivi e la gestione del tempo
  - Organizzazione degli appunti
  - Altri mezzi (es lavagna - scrivi in grande e chiaro)
  - Il linguaggio
  - La voce, la gestualità e lo sguardo
  - La leadership
  - Il controllo della sala e le difficoltà di chi ascolta
  - La gestione di domande, obiezioni, critiche e polemiche
  - Gestire la paura di parlare in pubblico
- Esercizi
  - Prove guidate su micro-argomenti (filmate per successiva visione critica)

### Docenza

**Dr Fabio Tranzocchi,**

si occupa dal 1995 di progettazione, gestione ed espansione di reti commerciali e retail. Ha seguito come consulente centinaia di progetti commerciali, lavorando tra l'altro per primari gruppi internazionali. Da 15 anni ha affiancato l'attività di formazione delle direzioni commerciali e delle reti vendita.

**Date e orari**

20 settembre 2018, dalle ore 9.00 alle ore 18.00

**Sede**

Confindustria Udine - Palazzo Torriani – Largo Carlo Melzi, 2 Udine

**Quote individuali di partecipazione**

Aziende associate: € 150,00 + IVA

Aziende non associate: € 225,00 + IVA

Colazione di lavoro: compresa

Qualora l'azienda iscriva più di una persona, sull'importo complessivo si applica uno sconto del 10%

Qualora l'azienda associata si iscriva a più di 10 corsi durante l'anno e a partire da luglio 2018, dall'undicesimo corso in poi fino al 31/12, sarà applicato un ulteriore sconto del 5% sulla quota associato

**Segreteria organizzativa FORMAZIONE**

Organizzatore: Confindustria Udine

Referente: Formazione, Mercato del Lavoro, Alternanza Scuola Lavoro e Università

tel. 0432276203 fax 0432276275 e-mail: [formazione@confindustria.ud.it](mailto:formazione@confindustria.ud.it)

**Torna alla prima pagina**  
**Iscrizioni online**



CONFINDUSTRIA UDINE

Formazione e Servizi

SCHEDA D'ISCRIZIONE  
**Vendita One to Many**  
20 settembre 2018

Da inviare al fax n. 0432 276275 entro il 13 settembre 2018

**DATI DELL'AZIENDA**

Ragione sociale .....  
Via ..... CAP..... Città .....  
Settore di attività .....  
Classe dipendenti < 20  21-50  51-100  101-250  251-500  > 500   
Iscritta a Confindustria Udine SI  NO   
Referente aziendale .....  
Tel. .... Fax .....  
e-mail (obbligatoria) .....

INTESTAZIONE FATTURA .....  
Via ..... CAP..... Città .....  
P. IVA ..... Cod. Fiscale .....  
e-mail invio fattura (obbligatoria) .....  
Fattura elettronica  SI  No

Il pagamento della quota del corso, dovrà essere effettuato esclusivamente in via anticipata - al momento del ricevimento della nostra conferma d'iscrizione dei partecipanti al corso - tramite (indicare la modalità prescelta):

- Intesa Sanpaolo Spa IT 86 M 03069 12344 100000010876
- Assegno Circolare / Bancario intestato a "Confindustria Udine"
- Rimessa Contante

**PARTECIPANTI**

Cognome e Nome .....  
Nato a .....il ..... (obbligatorio)  
CF ..... (obbligatorio)

Titolo di studio  laurea dipl.  Istituto Tecnico Ind.  altro diploma  dipl. media inf.  
Qualifica  Imprenditore/Libero prof.  Dirigente  Quadro  Impiegato  Operaio  
Area aziendale  Acquisti  Amministrazione  Commerciale  EDP  Finanza  
 Personale  Produzione  Qualità  Sicurezza e Ambiente  Tecnica

L'azienda si impegna a rispettare tutte le condizioni di partecipazione previste nelle "Modalità d'iscrizione e Condizioni di partecipazione" pubblicati sul sito [www.confindustria.ud.it](http://www.confindustria.ud.it), che con la firma della presente accetta esplicitamente.

Ai sensi e per gli effetti del Dlgs 196/2003 sulla privacy, i dati personali acquisiti con la presente scheda di adesione vengono trattati in forma cartacea, informatica e telematica ai fini interni di Confindustria Udine e potranno essere comunicati ad altre società per gli scopi di cui all'oggetto.

Data .....

Firma e Timbro .....