



Formazione 2022

Insieme. Per crescere.

PROGRAMMA DELLE ATTIVITÀ FORMATIVE 2022

Confindustria Udine nelle prossime pagine vi presenta il programma formativo 2022.

Il catalogo comprende anche il **PERFORMANCE LAB**, nato dall'integrazione e dalla sinergia tra Confindustria Udine e il Consorzio Friuli Formazione. Tutti i corsi sono finanziabili per le aziende aderenti a Fondimpresa.

Le aziende aderenti a Fondimpresa potranno, quindi, far partecipare i propri dipendenti (operai, impiegati e quadri) a tutti i corsi del nostro catalogo avvalendosi delle risorse del proprio conto formazione attraverso i voucher. In questo caso tutte le pratiche saranno seguite dal servizio formazione di Confindustria Udine senza l'aggiunta di ulteriori spese rispetto al costo del corso che sarà interamente rimborsato attraverso il Fondo.

Il programma dei corsi potrà essere modificato ed integrato durante l'anno su indicazione delle aziende oppure sulla base delle esigenze formative che nel frattempo potranno emergere.

I programmi dei corsi, i profili dei formatori, le date di svolgimento e le modalità operative di partecipazione sono disponibili sul sito:
www.confindustria.ud.it/corsi

Per informazioni sui piani aziendali:
www.confindustria.ud.it/attivita/18/Formazione-finanziata

Il catalogo comprende anche una serie di corsi organizzati dal **CEFS** di possibile interesse non soltanto per le aziende del settore edile.

Il servizio formazione rimane a disposizione per qualsiasi indicazione o approfondimento telefonicamente o su appuntamento anche direttamente in azienda.

Per info e iscrizioni contattare la Segreteria organizzativa formazione:
tel.: 0432 276261
fax: 0432 276275
e-mail: formazione@confindustria.ud.it



RISORSE UMANE MARKETING

RISORSE UMANE

Comunicazione efficace	<u>Aprile</u>	8 ore
Valutare e valorizzare le competenze dei propri collaboratori	<u>Maggio</u>	16 ore
Il centralino: l'immagine dell'azienda in una telefonata	<u>Maggio</u>	8 ore
Speak Gym: parlare in pubblico e creare presentazioni efficaci	<u>Luglio</u>	16 ore
Leadership	<u>Ottobre</u>	8 ore
People management: dal processo di selezione allo sviluppo del talento	<u>Novembre</u>	24 ore
Ansia a lavoro: come gestirla efficacemente	<u>Novembre</u>	8 ore

MARKETING

Il piano marketing. Ideazione, analisi competitiva e pianificazione	<u>Febbraio</u>	8 ore
Il marketing strategico	<u>Maggio</u>	8 ore
Privacy e marketing: corretta gestione del processo e dei diritti degli interessati	<u>Giugno</u>	8 ore
Il marketing operativo	<u>Settembre</u>	8 ore

ORGANIZZAZIONE AZIENDALE

ACQUISTI

La trattativa d'acquisto. Aspetti tecnici, comportamentali e psicologici	<u>Gennaio</u>	8 ore
Piano strategico degli acquisti	<u>Marzo</u>	8 ore
Gli acquisti sostenibili: applicazioni pratiche dei principi di sostenibilità economica, sociale, ambientale alla funzione acquisti	<u>Maggio</u>	8 ore
Prevenire il contenzioso: aspetti legali del contratto per l'acquisizione di beni e servizi	<u>Giugno</u>	8 ore
Il marketing degli acquisti: come individuare nuovi mercati e nuovi fornitori	<u>Giugno</u>	8 ore
Strumenti operativi per il buyer	<u>Luglio</u>	8 ore
Opportunità tattica e strategica dell'outsourcing: motivazioni, analisi preliminari, definizioni delle condizioni e delle responsabilità	<u>Ottobre</u>	8 ore

PRODUZIONE E LOGISTICA

Riprogettare la logistica aziendale	<u>Febbraio</u>	8 ore
Elementi di base per il calcolo dei costi di produzione	<u>Marzo</u>	8 ore
Tecniche di programmazione, lancio e controllo della produzione	<u>Aprile</u>	16 ore
Il Capo Reparto: tecniche di gestione nei reparti produttivi	<u>Giugno</u>	16 ore
Gestire il magazzino ottimizzando le scorte	<u>Settembre</u>	8 ore
Il Capo Reparto: tecniche di gestione nei reparti produttivi Avanzato	<u>Ottobre</u>	8 ore

QUALITÀ NORMATIVA TECNICA

VENDITE/COMMERCIALE

Tecniche per argomentare e chiudere la vendita	<u>Marzo</u>	8 ore
La gestione del reclamo	<u>Aprile</u>	16 ore
La gestione dell'Ufficio Commerciale	<u>Maggio</u>	8 ore
Come sostenere il prezzo in trattativa	<u>Luglio</u>	8 ore
La vendita negoziale avanzata	<u>Settembre</u>	16 ore
Vendere all'acquirente B2B	<u>Ottobre</u>	8 ore
La gestione delle obiezioni	<u>Novembre</u>	8 ore

QUALITÀ E NORMATIVA TECNICA

ISO 45001- risk management-231 per dirigenti	<u>Aprile</u>	4 ore
Privacy: formazione generale per Incaricati	<u>Maggio</u>	4 ore
La Direttiva PED	<u>Giugno</u>	8 ore
Auditor Interno di Sistemi di Gestione Qualità	<u>Settembre</u>	24 ore
Il processo BIM per la gestione degli immobili	<u>Ottobre</u>	8 ore

AMBIENTE SICUREZZA

AMBIENTE

Rendicontare la Sostenibilità per aumentare il valore dell'azienda	<u>Febbraio</u>	8 ore
L'ABC della sostenibilità	<u>Aprile</u>	4 ore
Come ottenere un'Autorizzazione Ambientale (e saperla leggere)	<u>Giugno</u>	8 ore
Rifiuti: come può il produttore gestirli con tranquillità	<u>Settembre</u>	4 ore
Fondamenti di formazione ambientale per HSE Manager	<u>Novembre</u>	8 ore

SICUREZZA – CORSI GRATUITI

in collaborazione con



Corso base per lavoratori e per nuovi assunti	<u>Febbraio</u> <u>Ottobre</u>	4 ore
RSPP – Mod. A	<u>Marzo</u>	28 ore
RSPP – Mod. B di base	<u>Aprile</u>	48 ore
I rappresentanti dei lavoratori per la sicurezza	<u>Maggio</u>	32 ore
RSPP – Mod. C	<u>Giugno</u>	24 ore
Sicurezza sul Lavoro – Formazione per Preposti	<u>Giugno</u>	8 ore
Formazione per Dirigenti ai sensi del D. Lgs. n. 81/2008 e dell'Accordo Stato Regioni	<u>Luglio</u>	16 ore

SICUREZZA

Le quattro facce del confronto tra RSPP e Coordinatore per la Sicurezza	<u>Febbraio</u>	4 ore
La valutazione dei rischi in campo: saper riconoscere i rischi in qualsiasi situazione	<u>Marzo</u>	4 ore
D.LGS 231 e GDPR – Operatività a confronto	<u>Marzo</u>	4 ore
Aggiornamento RLS – (azienda con meno di 50 dipendenti)	<u>Aprile</u>	4 ore
Aggiornamento RLS – (azienda con più di 50 dipendenti)	<u>Aprile</u>	4 ore
Direttiva Macchine e Nuovo Regolamento Macchine. Dove siamo arrivati dopo 25 anni e dove andremo	<u>Aprile</u>	4 ore
Incidenti/infortuni/near miss e tecniche di investigazione	<u>Maggio</u>	4 ore
Formare formatori efficaci	<u>Maggio</u>	24 ore
Corso base per addetti al primo soccorso in azienda e aggiornamento	<u>Giugno</u>	12 ore
Stress lavoro correlato: strumenti di valutazione e gestione per PMI	<u>Giugno</u>	4 ore
Conseguimento della patente di abilitazione all'utilizzo dei gas tossici	<u>Luglio</u>	24 ore
Essere umano o problema organizzativo? Le vere cause degli incidenti sul lavoro	<u>Luglio</u>	4 ore
La sorveglianza sanitaria: valutazione della relazione del Medico Competente e gestione delle idoneità	<u>Settembre</u>	4 ore
Oltre la didattica frontale: la formazione sicurezza attraverso le esercitazioni	<u>Ottobre</u>	4 ore
Aggiornamento Sicurezza per Dirigenti e Preposti	<u>Ottobre</u>	6 ore
Linee guida Confindustria in materia di D.Lgs 231/01 L'Analisi di Processo	<u>Novembre</u>	4 ore
Introduzione alla Behavior Based Safety (BBS). Sicurezza comportamentale e cultura del cambiamento: motori della sicurezza sul lavoro	<u>Novembre</u>	4 ore

CREDITO E FINANZA FISCALE ECONOMICO

CREDITO E FINANZA

La gestione del rapporto con le banche e gli altri intermediari creditizi	<u>Febbraio</u>	8 ore
Break even point finanziario per un utilizzo pragmatico nella pianificazione di lungo e breve periodo	<u>Marzo</u>	8 ore
La pianificazione strategica e l'Agenda ONU 2030: come misurare ed armonizzare sostenibilità e strategia aziendale	<u>Marzo</u>	8 ore
Punto di pareggio finanziario	<u>Aprile</u>	8 ore
Il cash management: obiettivi, organizzazione e strumenti gestionali	<u>Aprile</u>	8 ore
Equilibrio patrimoniale. Pianificazione degli investimenti e strutturazione finanziaria	<u>Giugno</u>	8 ore
La gestione del rischio di cambio: analisi del rischio, strumenti e politiche di copertura	<u>Luglio</u>	8 ore
Budget finanziario e indicatori di solvibilità	<u>Settembre</u>	8 ore
Flussi di cassa prospettici e monitoraggio della sostenibilità del debito	<u>Ottobre</u>	8 ore
Piano finanziario e indicatori di sostenibilità	<u>Novembre</u>	8 ore
Stress test sui piani finanziari	<u>Dicembre</u>	8 ore

FISCALE

Bilancio consolidato	<u>Gennaio</u>	16 ore
La dichiarazione annuale Iva	<u>Febbraio</u>	4 ore
Le novità per la redazione del bilancio d'esercizio	<u>Marzo</u>	4 ore
Il calcolo delle imposte: tutte le novità IRES e IRAP per le imprese	<u>Marzo</u>	8 ore
Corso base di contabilità generale	<u>Settembre</u>	24 ore
Transfer Pricing	<u>Settembre</u>	8 ore
Iva intracomunitaria e gli elenchi Intrastat	<u>Ottobre</u>	4 ore
Operazione con i Paesi extra-UE: obblighi fiscali e doganali	<u>Ottobre</u>	8 ore
Iva in edilizia e nel settore dell'impiantistica	<u>Novembre</u>	8 ore
Spese di Rappresentanza	<u>Novembre</u>	8 ore

ECONOMICO

Simulazione di bilancio	<u>Febbraio</u>	8 ore
Il budget aziendale per tutti	<u>Marzo</u>	16 ore
Analisi di bilancio: laboratorio di gestione aziendale	<u>Maggio</u>	16 ore
Da Contabile a Controller: verso un ruolo di controllore della gestione aziendale	<u>Luglio</u>	8 ore
Il budget è ancora attuale?	<u>Ottobre</u>	8 ore
Decidere con i numeri certi in mano: controllo di gestione e pianificazione	<u>Dicembre</u>	8 ore

INTERNAZIONALIZZAZIONE

INTERNAZIONALIZZAZIONE

Mercati esteri: capire in quali Paesi andare, come entrare e riuscire a rimanerci	<u>Febbraio</u>	4 ore
Contratti di vendita Internazionale: aspetti chiave che una figura commerciale deve conoscere e saper negoziare	<u>Marzo</u>	12 ore
La compliance doganale, la responsabilità amministrativa dell'impresa e la supply chain nell'era dell'intelligenza artificiale	<u>Maggio</u>	4 ore
Negoziare all'estero: galateo degli affari e stili negoziali	<u>Maggio</u>	4 ore
Strumenti di pagamento e garanzie bancarie internazionali: come sceglierli e quali gli aspetti chiave che una figura commerciale deve conoscere e saper negoziare	<u>Giugno</u>	8 ore
La validità della limitazione di responsabilità e i danni risarcibili nel commercio internazionale	<u>Ottobre</u>	4 ore
Security Management in non – permissive environments	<u>Novembre</u>	8 ore

AMMINISTRAZIONE DEL PERSONALE

AMMINISTRAZIONE DEL PERSONALE

Il controllo dei costi del personale	<u>Gennaio</u>	8 ore
Welfare aziendale: per i datori di lavoro	<u>Gennaio</u>	4 ore
Il contratto d'agenzia	<u>Febbraio</u>	4 ore
Percorso di Alta Formazione in Gestione delle Risorse Umane	<u>Febbraio - Novembre</u>	36 ore
Licenziamenti individuali	<u>Aprile</u>	8 ore
La busta paga base	<u>Maggio</u>	16 ore
Gestione del personale all'estero: aspetti legali, fiscali e contributivi	<u>Maggio</u>	4 ore
Strumenti con potenzialità di controllo sui lavoratori dipendenti: come valutarli, configurarli e gestirli tra privacy e diritto del lavoro	<u>Ottobre</u>	8 ore
La busta paga avanzata	<u>Ottobre</u>	8 ore
La progettazione dei sistemi premianti nel processo di coinvolgimento delle risorse umane	<u>Novembre</u>	8 ore

MANAGEMENT



MANAGEMENT

Diversity Management e comunicazione interculturale. Competenze interculturali per essere più efficaci nelle relazioni e nei mercati globali	<u>Febbraio</u>	8 ore
Continuità d'impresa Gestire con successo il passaggio generazionale	<u>Marzo</u>	8 ore
Mental Coaching in azienda: superare lo stress e ritrovare la centratura per aumentare l'autoefficacia	<u>Aprile</u>	8 ore
Change management Progettare e gestire il cambiamento in azienda	<u>Maggio</u>	8 ore
Tecniche di project management Il PM per gestire con efficacia ogni tipologia di contratto	<u>Giugno</u>	8 ore
Intelligenza emotiva al lavoro Le competenze emotive al servizio dell'efficacia e dell'efficienza	<u>Ottobre</u>	8 ore

Performance LAB è un progetto nato dalla collaborazione
tra Confindustria Udine e Consorzio Friuli Formazione

IMPRESA 4.0

IMPRESA 4.0

Le nuove professioni per la gestione dell'innovazione (UNI 11814)	<u>Aprile</u>	16 ore
Cybersecurity per utenti	<u>Aprile</u>	4 ore
Cybersecurity Management	<u>Maggio</u>	6 ore
Additive Manufacturing: Innovazione di prodotto grazie alla stampa 3D	<u>Giugno</u>	8 ore
Auditor Interni ISO 27001: 2013 e correlazione con il GDPR Regolamento UE 2016/679	<u>Luglio</u>	16 ore
Trasformazione dei dati in valore: applicazioni industriali di Machine Learning e Intelligenza Artificiale	<u>Luglio</u>	8 ore
Big Data e soluzioni cloud	<u>Luglio</u>	6 ore
La trasformazione digitale al servizio delle aziende e dei nuovi modelli di business	<u>Settembre</u>	8 ore
Supply Chain Management: la sinfonia del valore Dalle note disperse sugli spartiti del business alla competenza dei nuovi direttori d'orchestra in azienda	<u>Ottobre</u>	8 ore
Manutenzione 4.0: sensorizzazione di macchine ed impianti ed ottimizzazione dei processi manutentivi	<u>Novembre</u>	8 ore

*IMPRESA 4.0: INFORMATICA E BUSINESS ANALYSIS

Excel 365: aggiornamento sull' uso consapevole di formati e funzioni (livello base)	<u>Marzo</u>	8 ore
Excel 365: l' analisi professionale dei dati (livello medio)	<u>Aprile</u>	8 ore
Excel 365: le funzioni per l'analisi professionale dei dati (livello avanzato)	<u>Maggio</u>	8 ore
Come gestire correttamente un processo di sviluppo software: evitare gli errori ed ottenere un prodotto di qualità	<u>Giugno</u>	8 ore
Costruire cruscotti di Business Intelligence. Laboratorio di Power B.I.	<u>Dicembre</u>	8 ore

Con il supporto di



Con il supporto di



WEB SOCIAL MEDIA MARKETING

WEB & SOCIAL MEDIA MARKETING

Scrivere (bene) sul web Come farlo con competenza, duttilità, efficacia	<u>Febbraio</u>	8 ore
App e piattaforme utili per la gestione dei social media	<u>Febbraio</u>	4 ore
Misura le tue performance online Usa i dati per avere successo sul web e sui social	<u>Marzo</u>	8 ore
Canva: crea in autonomia le tue immagini per i social	<u>Marzo</u>	8 ore
Instagram: da zero a storytelling	<u>Aprile</u>	6 ore
Tutti i tuoi clienti cercano su Google: fatti trovare con gli ADS	<u>Maggio</u>	8 ore
Instagram stories e Canva	<u>Maggio</u>	4 ore
L'attività di SEO per il posizionamento web aziendale	<u>Settembre</u>	8 ore
TOV – Tone of voice Laboratorio per trovare il tono di voce della tua azienda sui social	<u>Ottobre</u>	8 ore



CEFS

Addetti al Primo Soccorso in azienda – Aziende gruppo A	16 ore
Aggiornamento formazione di base: Rischio basso, medio ed elevato	6 ore
Ponteggi	29 ore
Aggiornamento ponteggi	4 ore
Addetto funi	32 ore
Aggiornamento addetto funi	8 ore
Preposti funi	8 ore
Aggiornamento Preposti funi	4 ore
MICS – sollevamento gru a torre, gru su camion, PLE, carrelli elevatori	16 ore
Aggiornamento Gru, gru su camion, PLE	4 ore
MICS – Macchine Mov. Terra, Autogru	16 ore
Aggiornamento Macchine Mov. Terra	4 ore
Operatori lavori stradali in presenza di traffico veicolare	8 ore
Preposto lavori stradali in presenza di traffico veicolare	12 ore
Aggiornamento per operatori stradali e preposti in presenza di traffico veicolare	6 ore
Formazione operatori in ambienti confinati o sospetti di inquinamento	8 ore
Operatori addetti macchine di perforazione grandi e piccole dimensioni	36 ore



Progetto grafico di Elena Foranuzzi – Impaginazione Massimo Miani / Studio Graphicpbyer



CONFINDUSTRIA UDINE

Largo Carlo Melzi 2, 33100 – Udine
tel. 0432 276261; fax 0432 276275
email: formazione@confindustria.ud.it
www.confindustria.ud.it/corsi

